

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

Codice: **NT.00035.GN**

Versione: **2**



Il testo seguente corrisponde alla traduzione della procedura originale “Proceso de comunicación, investigación y seguimiento de accidentes e incidentes” (NT.00035.GN), Versione 2, realizzata allo scopo di permettere a tutto il personale di Gas Natural Fenosa di comprenderne il contenuto. In caso di differenze di interpretazione dovute alla traduzione, il contenuto della versione originale in spagnolo prevarrà a tutti gli effetti.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

Data di approvazione: 12/01/2017

Data della traduzione: 04/05/2017



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

## Indice

1. Oggetto	4
2. Ambito di applicazione	4
3. Documenti di riferimento	4
4. Definizioni	4
5. Responsabilità	7
6. Sviluppo	11
6.1. Diagramma di flusso	11
6.2. Notifica	13
6.3. Assistenza medica	14
6.4. Indagine sugli eventi avvenuti	15
6.5. Statistiche e rapporti relativi agli eventi	18
6.6. Buone pratiche e diffusione delle lezioni apprese	18
7. Termini di consegna e invio	19
8. RegISTRAZIONI e dati. Moduli applicabili	19
9. Elenco degli Allegati	19

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 3 di 19

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

## 1. Oggetto

Definire le condotte da adottare riguardo all'intero processo di gestione della sinistralità, compresi notifica, classificazione, indagine, monitoraggio e verifica dell'adozione di misure correttive, nonché analisi statistica e comunicazione di lezioni apprese, di tutti gli infortuni e incidenti, secondo le definizioni riportate di seguito.

## 2. Ambito di applicazione

La presente si applica a tutte le aziende in cui Gas Natural Fenosa presenta una partecipazione maggioritaria e a quelle in cui detiene responsabilità a livello di attività operativa e/o di gestione.

## 3. Documenti di riferimento

NG.00002.GN Manuale del Sistema integrato di gestione di qualità, ambiente, sicurezza e salute

PG.00004.GN. Identificazione e valutazione di aspetti ambientali

PG.00010.GN. Preparazione e reazione in caso di emergenza

NT.00036.GN Classificazione degli incidenti

"Risoluzione sulle statistiche delle lesioni professionali dovute a incidenti sul lavoro", adottata dalla XVI Conferenza internazionale di statistica del lavoro (O.I.T., ottobre 1998)

## 4. Definizioni

**Infortunio:** qualsiasi evento che provochi lesioni personali.

- **Infortunio sul lavoro:** fatto imprevisto e non intenzionale che deriva dal lavoro o è relativo a esso e che provoca lesione, infermità o morte a uno o più lavoratori. Sono escluse le malattie professionali. Qualora più persone abbiano subito lesioni e/o siano morte a causa di uno stesso evento, si considererà un infortunio sul lavoro per ciascun infortunato.

A loro volta, gli infortuni sul lavoro vengono classificati in:

- **Infortunio "in labore" o "non in itinere":** qualsiasi lesione corporale subita dal lavoratore in occasione o a conseguenza dell'attività svolta per conto altrui, compresi gli spostamenti effettuati durante tale attività.
- **Infortunio "in itinere":** infortunio di cui è vittima il lavoratore nel percorso abituale tra il luogo di lavoro e l'abitazione all'inizio o alla fine della giornata di lavoro, oppure nel corso della stessa.

In base all'assenteismo che possono generare, tali infortuni si suddividono in:

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 4 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

- **Infortunio senza congedo dal lavoro:** infortunio che, pur comportando lesioni per il lavoratore, non determina l'assenza dal lavoro di quest'ultimo oppure genera un periodo di inattività del lavoratore inferiore a 24 ore.
- **Infortunio con congedo dal lavoro:** infortunio in cui il periodo di inattività dell'infortunato dovuto alle lesioni subite è superiore a 24 ore, a condizione che tale congedo dal lavoro sia prescritto da un medico. Ai fini della presente norma, gli infortuni con congedo dal lavoro sono classificati, in base alle loro conseguenze, in:
  - **Mortali:** quando si verifica il decesso dell'infortunato.
  - **Gravi:**
    - Quando le lesioni sono classificate come tali dalla normativa in vigore nel paese in questione e/o dai servizi di vigilanza sanitaria.
    - Qualora il medesimo infortunio coinvolga più di 4 lavoratori.
    - Qualora, in base alle lesioni iniziali, esista una presunzione di futura inabilità permanente di carattere totale per il lavoro abituale o assoluta per qualsiasi tipo di lavoro.
    - Qualora esista un rischio chiaro ed evidente di morte a causa delle lesioni subite nell'infortunio.
    - Qualora sia presumibilmente necessaria una degenza ospedaliera di oltre 15 giorni.
  - **Molto gravi:** quelli in cui si suppone un'inabilità superiore a 120 giorni.
  - **Lievi:** gli altri infortuni con congedo dal lavoro.
- **Infortunio industriale:** evento non desiderato verificatosi nei diversi processi industriali e prodotti o servizi prestati a utenti, clienti e terzi, il quale causa danni alle persone e/o all'ambiente.

La sua classificazione in funzione delle conseguenze per i lavoratori e/o terzi è la stessa indicata per gli "infortuni sul lavoro" in funzione dell'assenteismo.

La classificazione in funzione delle conseguenze per l'ambiente è invece descritta nella sezione "Infortunio ambientale".

Un infortunio sul lavoro che si verifica in un impianto e/o nel corso di un'attività di Gas Natural Fenosa è un infortunio industriale sul lavoro, in quanto può a sua volta provocare conseguenze sull'ambiente.

- **Infortunio ambientale:** evento non desiderato originatosi principalmente nei vari processi industriali di Gas Natural Fenosa, il quale causa danni all'ambiente circostante esterno all'area di lavoro.

La rilevanza di tali eventi viene determinata attraverso la metodologia di valutazione dei vari aspetti ambientali in condizione di potenziali emergenze, così come indicato nella PG.00004.GN "Identificazione e valutazione degli aspetti ambientali".

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 5 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

**Analisi della causa radice:** metodo sistematico per individuare le cause radice all'origine degli eventi.

**Causa radice:** è “la causa ultima dell'origine di un evento”, e la circostanza fondamentale che, se venisse corretta, potrebbe prevenire il ripetersi di un evento o di una condizione avversa.

**Causa diretta o immediata:** situazione iniziale o primaria che spiega direttamente il motivo per cui si è verificato l'evento.

**Centro di sicurezza ed emergenze aziendale (CESEC):** unità Gas Natural Fenosa i cui compiti comprendono l'assistenza ai dipendenti del gruppo attraverso l'offerta di informazioni, sostegno, verifica e gestione di eventi, oltre che di orientamento e supporto in caso di qualsiasi evento in cui possano rimanere coinvolti.

**Malattia professionale:** danni alla salute dovuti all'esposizione prolungata a fattori di rischio inerenti all'attività lavorativa. S'intende come tale ogni malattia contratta a conseguenza del lavoro svolto per conto altrui nelle attività specificate dalla normativa di ciascun paese e/o nei criteri internazionali riconosciuti. Le malattie professionali sono escluse dalla presente procedura.

**Data dell'infortunio:** data in cui si è verificato l'infortunio sul lavoro.

- **Data di congedo dal lavoro:** data in cui risulta effettiva l'inabilità al lavoro (primo giorno in cui non ci si presenta al lavoro).
- **Data di ritorno in servizio:** data in cui s'indica che il lavoratore può riprendere il proprio lavoro (giorno lavorativo precedente alla reintegrazione al lavoro).
- **Durata del congedo dal lavoro:** si conterà dal primo giorno in cui non ci si presenta al lavoro fino al giorno lavorativo precedente al ritorno al lavoro, entrambi inclusi ed espressi in giorni solari.

**Incidente:** evento che non ha causato danni alle persone o all'ambiente ma che, in altre circostanze, avrebbe potuto provarli.<sup>1</sup>

La classificazione di tali incidenti viene effettuata secondo la norma tecnica NT.00036.GN “Classificazione degli incidenti”.

**Personale esterno:** personale avente un rapporto contrattuale con qualsiasi azienda di Gas Natural Fenosa (ETT, appaltatori o subappaltatori, stagisti, ecc.) che è presente presso qualunque dei centri di lavoro del gruppo e/o svolge attività su richiesta di Gas Natural Fenosa.

**Evento:** qualsiasi incidente e/o infortunio che coinvolga o abbia potuto coinvolgere persone e/o l'ambiente.

---

<sup>1</sup> Non si considerano incidenti le carenze della sicurezza riscontrate in occasione delle varie visite ai centri/cantieri che vengono rilevate e corrette tramite altri strumenti (OPS, IDS, ispezioni dei lavori, registro degli incidenti, ecc.) e/o applicazioni. Il termine incidente implica che si sia verificato un evento.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 6 di 19

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

**Evento intenzionale:** qualsiasi fatto causato in modo deliberato (attentato, atto vandalico, sabotaggio, ecc.), fatta eccezione per l'utilizzo fraudolento dei nostri impianti. Tali eventi non sono oggetto della presente norma tecnica.

**Terzi:** personale estraneo alle aziende di Gas Natural Fenosa (pedoni, clienti, utenti, ecc.) o alle rispettive ditte appaltatrici, che subisca un infortunio o un danno in qualsiasi dei propri impianti, attività o prodotti, o come conseguenza degli stessi (gas, elettricità, ecc.).

## 5. Responsabilità

Le responsabilità dei componenti dell'organizzazione vengono definite nel piano di prevenzione esistente.

Tutte le Direzioni Generali di Gas Natural Fenosa dovranno vigilare sull'applicazione dei principi generali della presente norma, essendo loro compito verificare l'implementazione della stessa. A tale scopo, si descrivono le seguenti funzioni e responsabilità derivanti dalla presente norma:

### **Comitato di Direzione:**

- Analizzare gli infortuni in cui si sono verificati decessi.

### **Gruppo direttivo:**

- Dirigere le attività di indagine sugli infortuni e gli incidenti verificatisi nell'ambito della propria Direzione e, ove previsto, verificare la pianificazione e l'efficacia delle misure proposte come risultato di tale indagine.
- Verificare la corretta rendicontazione di infortuni e incidenti del personale sotto la propria responsabilità, oltre che gli sviluppi dell'indagine e l'adozione delle misure preventive e correttive adeguate, garantendo il rispetto dei termini stabiliti.

### **Dirigenti intermedi:**

- Notificare, secondo i requisiti previsti dalla presente norma, il verificarsi di qualsiasi evento avvenuto nel proprio ambito di competenza, e partecipare attivamente alle indagini e all'applicazione delle misure preventive/correttive stabilite al riguardo, garantendo il rispetto dei termini stabiliti.
- Notificare qualsiasi infortunio verificatosi entro un termine massimo di 24 ore, secondo la procedura stabilita nella presente norma.
- Notificare immediatamente qualsiasi infortunio grave o mortale verificatosi.
- Comunicare e divulgare le lezioni apprese al resto dell'organizzazione.
- Partecipare alle indagini sugli eventi quando necessario oppure ogni qualvolta richiesto dalle unità aziendali.
- Promuovere la creazione di un'atmosfera di fiducia e rispetto che favorisca la notifica e l'indagine degli eventi occorsi.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 7 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

- Fornire **il personale e le risorse** e attenzione prioritaria affinché le indagini vengano svolte entro i termini previsti e con adeguata profondità.

### **Unità di Sicurezza industriale, Prevenzione e Ambiente** del Paese/Business:

- Fornire consulenze e assistenza alle unità corporative e alle unità aziendali durante le indagini sugli eventi avvenuti.
- Partecipare alle indagini su infortuni o incidenti in collaborazione con la linea.
- Proporre e collaborare all'adozione di azioni correttive o preventive.
- Partecipare attivamente alla formazione necessaria per lo svolgimento delle azioni previste dalla presente norma.
- Riferire i dati eventualmente richiesti dalle aree corporative di Sicurezza industriale, Prevenzione e Ambiente.

### **Unità corporative di Sicurezza industriale, Prevenzione e Ambiente:**

- Fornire consulenze e assistenza alla direzione di Gas Natural Fenosa, alle unità aziendali e corporative durante le indagini sugli eventi avvenuti.
- Partecipare alle indagini su infortuni o incidenti la cui importanza lo imponga o qualora venga richiesto dal Business.
- Proporre e collaborare all'adozione di azioni correttive o preventive.
- Partecipare attivamente alla formazione necessaria per lo svolgimento delle azioni previste dalla presente norma.
- Stabilire i criteri da seguire da parte di tutto il gruppo riguardo agli eventi avvenuti.
- Redigere i necessari rapporti di statistica e analisi delle cause.
- Organizzare campagne mondiali a favore della riduzione di infortuni e incidenti.

### **Unità per la vigilanza della salute** del paese:

- Prestare servizi assistenziali agli infortunati oppure provvedere alla loro fornitura.
- Eseguire il monitoraggio degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali che sono stati notificati.
- Proporre le misure adeguate per il ricollocamento dei lavoratori nel posto di lavoro in funzione dei danni alla salute derivanti dagli infortuni occorsi.
- Compilare la relativa documentazione medica ufficiale (parti relative al congedo dal lavoro e al rientro in servizio, ed elaborazione dei referti medici) o provvedere affinché venga redatta. Fornire inoltre la documentazione necessaria per avviare l'inoltro delle pratiche riguardanti l'inabilità.
- Gestire i servizi riguardanti l'inabilità transitoria per infortunio sul lavoro o le malattie professionali nelle zone in cui Gas Natural Fenosa è fornitrice dei servizi di assicurazione.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 8 di 19



## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

- Eseguire l'inoltro delle pratiche e la notifica legale necessaria per gestire l'inabilità.
- Archiviare la documentazione originale relativa al fascicolo medico completo dell'infortunio sul lavoro e della malattia professionale.
- Proporre e collaborare all'adozione di azioni correttive o preventive.

### **Unità corporative per la vigilanza sanitaria:**

- Fornire consulenze e assistenza ai paesi che ne hanno necessità.
- Stabilire i criteri da seguire da parte di tutto il gruppo riguardo alla vigilanza della salute.
- Redigere i necessari rapporti di statistica e analisi delle cause.
- Proporre e collaborare all'adozione di azioni correttive o preventive.
- Organizzare campagne mondiali a favore della riduzione degli infortuni e della durata dei congedi dal lavoro.

### **Direzione personale, organizzazione e cultura:**

- Effettuare le comunicazioni obbligatorie per legge, attraverso i canali ufficiali stabiliti in ciascun paese, e verificare la corretta convalida dei dati.
- Riferire all'autorità del lavoro competente gli infortuni gravi, molto gravi o mortali entro un termine massimo di 24 ore, nei paesi in cui ciò sia obbligatorio per legge.
- Inviare i rapporti relativi agli infortuni lievi all'ente governativo corrispondente entro i termini stabiliti, nei paesi in cui ciò sia obbligatorio.

### **Servizi giuridici**

- Fornire la necessaria assistenza di carattere giuridico all'azienda e ai lavoratori riguardo alle conseguenze eventualmente derivanti dagli eventi avvenuti.

### **Lavoratori**

- Collaborare con la direzione aziendale per il miglioramento delle azioni preventive.
- Comunicare al proprio superiore gerarchico ogni infortunio o incidente subito durante lo svolgimento del lavoro, nonché quelli che riguardano le aziende collaboratrici con cui possano interferire e dei quali siano a conoscenza.
- Collaborare alle indagini sugli eventi avvenuti.
- Partecipare attivamente alle attività formative a cui vengano convocati.
- Collaborare all'adozione di azioni correttive o preventive.

### **Delegati per la prevenzione o rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza** di ciascun paese

- Collaborare con la direzione aziendale per il miglioramento delle azioni preventive.
- Essere informati riguardo agli infortuni sul lavoro occorsi.
- Collaborare alle indagini sugli infortuni sul lavoro occorsi secondo quanto previsto dalla

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 9 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

normativa in vigore in ciascun paese.

- Collaborare all'adozione di azioni correttive o preventive.

### **Obblighi di tutte le aziende collaboratrici**

- Notificare tutti gli infortuni e gli incidenti subiti dai lavoratori o dalle aziende sotto la propria responsabilità, nonché indagare su di essi, redigere gli opportuni rapporti e inviarli al referente per i lavori del gruppo Gas Natural Fenosa.
- Collaborare con la direzione delle aziende del gruppo Gas Natural Fenosa per il miglioramento delle azioni preventive attraverso l'adozione delle corrispondenti misure preventive individuate.

La **Direzione di Auditoria Interna, Conformità e Controllo Interno**, attraverso audit opportuni, esaminerà il livello di conformità al presente documento.

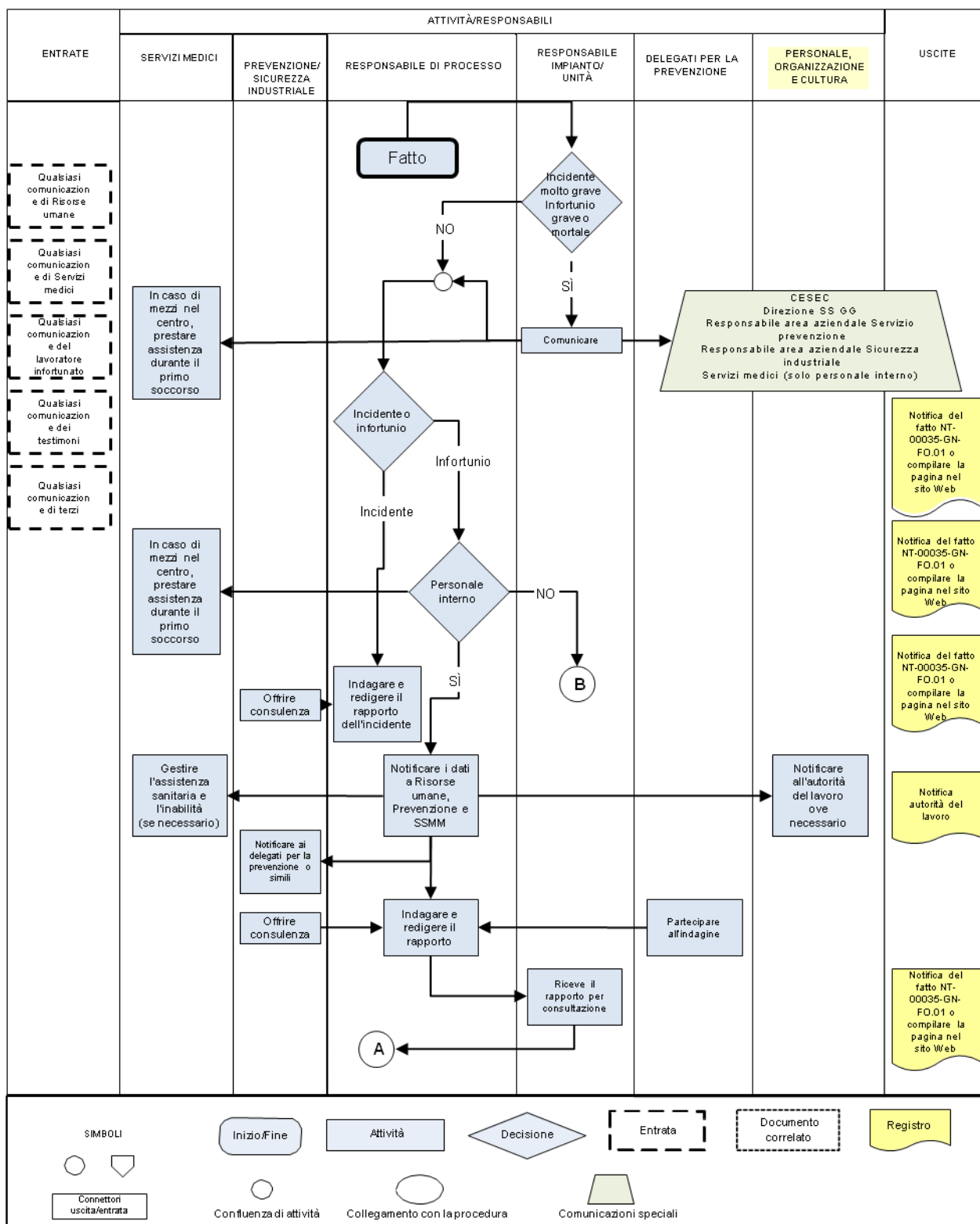
Il **Direttore di Acquisti, Prevenzione e Servizi Generali** sarà responsabile di mantenere aggiornati gli allegati al presente documento, previa approvazione del Direttore Generale.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 10 di 19

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## 6. Sviluppo

### 6.1. Diagramma di flusso



NT.00035.GN

Versione: 2

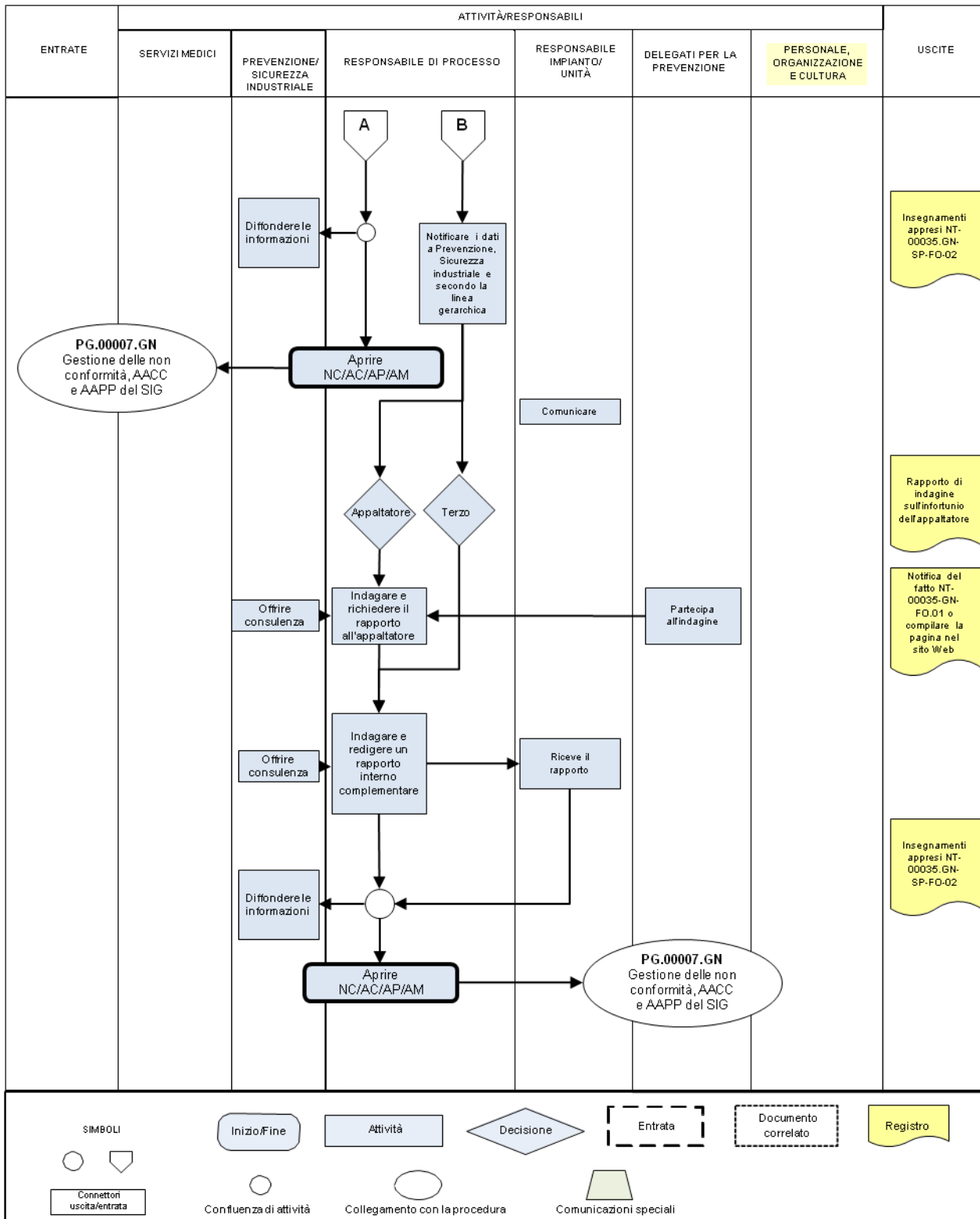


Data: 05/05/2016

Pagina: 11 di 19

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente. Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti



NT.00035.GN

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 12 di 19

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente. Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## 6.2. Notifica

La ricezione iniziale delle informazioni riguardanti un evento può provenire dalle seguenti fonti:

- Lavoratore infortunato
- Testimoni dell'evento
- Responsabile gerarchico
- Terzi
- Comunicazione di servizi di **vigilanza sanitaria**
- Qualsiasi comunicazione di **personale, organizzazione e cultura**

Altre fonti di notifica (servizi di emergenza, polizia, vigili del fuoco, autorità per la tutela dell'ambiente, ecc.).

Qualsiasi evento verificatosi sarà comunicato quanto prima dal lavoratore infortunato o dalle persone coinvolte al superiore gerarchico/responsabile del lavoro/processo e/o impianto.

Il responsabile gerarchico del lavoratore infortunato avrà il compito di inserire i dati della notifica nell'applicazione informatica impiegata a tale scopo, oppure mediante il modello NT.00035.GN-FO.01 "Notifica di eventi", che dovrà essere inviato agli indirizzi elencati nell'Allegato 03.

In funzione del tipo di evento avvenuto, vengono stabiliti i seguenti termini massimi per la notifica e l'applicabilità della stessa:

In caso di **incidenti**:

Incidente	Comunicazione fino a	Termine massimo
<b>Incidente lieve</b>	Linea gerarchica fino al Direttore di tecnologia/impianto/processo	1 settimana
<b>Incidente meno grave</b>	Sicurezza industriale impianto/paese e corporativo Servizio di Prevenzione impianto/paese e corporativo Ambiente impianto e area di Business	3 giorni
<b>Incidente grave</b>	Linea gerarchica fino al Direttore generale/Country Manager Sicurezza industriale impianto/paese e corporativo Servizio di Prevenzione impianto/paese e corporativo Ambiente impianto, area di Business e corporativo	24 ore
<b>Incidente molto grave</b>	<i>Oltre a quanto indicato al punto precedente.</i> Direttore generale, che riferirà all'Amministratore Delegato/Comitato di Direzione e alla Direzione di Acquisti, Prevenzione e Servizi Generali CESEC	Comunicazione immediata per telefono ed e-mail Inserimento nell'applicazione entro 24 ore al massimo

La classificazione degli incidenti è indicata nella norma NT.00036.GN.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 13 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

In caso di **infortuni**:

Tipo di evento	Comunicazione fino a	Termine massimo
<b>Infortuni lievi</b>	Linea gerarchica fino al Direttore Generale/Country Manager (non applicabile in caso di infortuni di terzi, che saranno comunicati soltanto fino al responsabile dei lavori/dell'impianto). Servizio di Prevenzione impianto/paese e corporativo ( <i>soltanto per gli infortuni del personale interno</i> ). Servizi di <b>vigilanza sanitaria</b> ( <i>soltanto per gli infortuni del personale interno</i> ). Unità <b>personale, organizzazione e cultura locale</b> ( <i>soltanto per gli infortuni del personale interno</i> ). In caso di infortunio industriale, a Sicurezza industriale impianto/paese e corporativo In caso di incidente ambientale, a Ambiente impianto e area di Business	24 ore
<b>Infortuni gravi, molto gravi</b>	<i>Oltre a quanto indicato al punto precedente:</i> Direttore Generale, che riferirà alla Direzione di Acquisti, Prevenzione e Servizi Generali CESEC Responsabile del Servizio di Prevenzione corporativo, che riferirà ai delegati per la prevenzione/rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza Ambiente corporativo	Comunicazione immediata per telefono ed e-mail Inserimento nell'applicazione entro 24 ore al massimo
<b>Mortali</b>	<i>Oltre a quanto indicato al punto precedente.</i> Direttore Generale, che riferirà all'Amministratore Delegato/Comitato di Direzione	

Ogni infortunio avvenuto sul lavoro verrà analizzato dal superiore gerarchico/responsabile del lavoro/processo e/o impianto, dai servizi di **vigilanza sanitaria** e dall'unità di Prevenzione, allo scopo di concordare in via definitiva come classificare l'infortunio sul lavoro.

### 6.3. Assistenza medica

In caso di infortunio sul lavoro, il superiore gerarchico/responsabile del lavoro/processo e/o impianto del lavoratore infortunato collaborerà con il personale dei Servizi di **vigilanza sanitaria**, il quale si occuperà di coordinare l'assistenza più adeguata in funzione della gravità della situazione riscontrata.

Affinché venga prestata l'assistenza di personale interno da parte delle mutue assicuratrici per le contingenze professionali, il responsabile del lavoratore infortunato compilerà il modulo previsto a tale scopo in funzione dell'ente menzionato e del paese in cui si presta l'assistenza. Qualora il lavoratore infortunato sia coperto dal regime previsto per gli iscritti alla Previdenza Sociale o a un ente simile nel proprio paese, sarà

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 14 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

l'unità Servizi di **vigilanza sanitaria** non solo a prestare la prima assistenza, ma anche a gestire in modo integrato l'intero processo assistenziale.

### 6.4. Indagine sugli eventi avvenuti

Si provvederà ad effettuare un'indagine su tutti gli eventi occorsi. L'indagine relativa a ciascun evento ha lo scopo di chiarire e classificare gli eventi e le cause in modo da determinare, implementare ed eseguire il monitoraggio di tutte le misure di controllo e preventive stabilite per evitarne il ripetersi.

Tale indagine sarà svolta congiuntamente dal Business corrispondente e dalle unità locali di Prevenzione, e ove necessario (infortuni industriali e ambientali) con la partecipazione delle unità di Sicurezza industriale e Ambiente, o di qualsiasi altra unità che possa contribuire all'obiettivo, qualora risulti necessario.

In caso di infortuni occorsi a personale esterno, spetta alle aziende di appartenenza svolgere le relative indagini, a cui potrà partecipare personale di Gas Natural Fenosa. Indipendentemente da questo punto, le unità di Gas Natural Fenosa responsabili della gestione o della tutela dei lavori durante i quali si sono verificati gli infortuni in questione potranno svolgere le indagini e redigere i rapporti che ritengano opportuni.

Quanto indicato in precedenza non pregiudica le possibili indagini eventualmente promosse dalle aree Corporative di Ambiente, Prevenzione e Sicurezza industriale, ove necessario.

#### 6.4.1. Responsabilità dell'indagine

Sarà responsabilità dell'area di Business svolgere le indagini sugli eventi avvenuti nel proprio ambito di attività, tramite il superiore gerarchico/responsabile del lavoro/processo e/o impianto, allo scopo di chiarire le cause ed evitare il ripetersi dell'evento, avvalendosi anche della collaborazione e consulenza delle unità locali/di Business e Corporative di Prevenzione, Ambiente e Sicurezza industriale ogni qualvolta risulti necessario.

Inoltre, tale area di Business dovrà vigilare sulla corretta attuazione delle misure correttive e preventive stabilite al termine delle indagini.

#### 6.4.2. Sviluppo dell'indagine

Il principio di individuare le cause immediate e soggiacenti di un evento ha implicazioni riguardo alla configurazione della squadra di indagine. In particolare, per l'identificazione di determinati fattori causali (ad esempio, inerenti a gestione, organizzazione e progettazione del lavoro) la squadra potrà comprendere persone, interamente o in parte, con esperienza diretta o conoscenza delle mansioni pertinenti o delle condizioni di lavoro, indicando a titolo orientativo:

- Una persona che appartiene all'unità organizzativa all'interno della quale si è verificato l'infortunio/incidente.
- Una persona che abbia familiarità con l'attività o il processo.
- Una persona con funzioni di supervisione nello svolgimento di attività o processi uguali o simili a quelli nel cui ambito si è verificato l'evento (per

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 15 di 19



## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

esempio, supervisore del posto).

- Qualsiasi altra persona ritenuta necessaria.
- In caso di infortuni sul lavoro, quanto previsto dalla legislazione in vigore nel paese in questione.

L'inserimento di tali persone contribuirà inoltre ad aumentare l'obiettività del processo e quindi conferirà maggiore validità all'indagine.

Alla squadra di indagine si aggiungeranno, a titolo facoltativo, specialisti delle aree di conoscenza specifiche in base alle caratteristiche dell'infortunio.

Alcune delle funzioni possono essere eseguite dalla stessa persona.

Le unità Corporative di Prevenzione, Ambiente, Vigilanza della salute e/o Sicurezza Tecnica Industriale potranno essere presenti, insieme all'area di Business, e far parte quindi del gruppo di lavoro. Potranno inoltre promuovere la costituzione di un gruppo di lavoro, in coordinamento con l'area di Business per indagare su quegli eventi meno gravi o lievi che, per la loro frequenza, rendono ragionevole un'indagine. In caso di Infortuni Gravi, molto Gravi o Mortali e di incidenti di tipo Molto Gravi o Gravi saranno sempre presenti.

### 6.4.3. Modalità di svolgimento dell'indagine

Il processo di indagine inizierà non appena si venga a conoscenza dell'evento, con l'arrivo sul posto, ove necessario, della persona o delle persone che dovranno svolgere l'indagine al fine di venire a conoscenza "in situ" delle circostanze in cui si è verificato, raccogliere evidenze fisiche e avviare la raccolta delle informazioni (fotografie, diagrammi, misurazioni, registrazioni di svolgimento attività, ecc.), che verrà completata successivamente con colloqui di ogni genere, revisione delle procedure, prove o analisi ritenute necessarie.

Nel corso dell'intero processo non ci si deve dimenticare che il fine dell'indagine è:

- Individuare le cause primarie e soggiacenti nonché i fattori che contribuiscono in qualche misura all'infortunio/incidente: perché?
- Individuare, se necessario, le misure volte a prevenire o ridurre il rischio che l'evento si possa ripetere e definire gli opportuni miglioramenti: apprendere.

### 6.4.4. Rapporto di indagine

Il rapporto di indagine verrà redatto compilando almeno i dati riguardanti le sezioni 3 e 5 della scheda di comunicazione o la corrispondente sezione dell'applicazione informatica, oppure, qualora ciò non sia possibile, della scheda relativa agli eventi avvenuti.

Per i casi di particolare rilevanza, come possono essere gli infortuni gravi, molto gravi o mortali e gli incidenti molto gravi o gravi, verrà redatto anche un rapporto supplementare contenente un'analisi dettagliata delle cause all'origine dell'evento.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 16 di 19



## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

---

A tal fine si utilizzeranno metodologie specifiche di indagine, quali l'Albero delle Cause, TapRoot® o simili.

Per i casi di minore complessità potranno essere impiegati metodi più semplici per l'analisi delle cause, come "i 5 perché" o checklist che consentano di individuare le cause originarie alla base dell'evento.

In tale rapporto specifico si dovrà inserire almeno:

- **Descrizione dell'evento**
  - Dati dell'evento: data, luogo, persone infortunate, impatto ambientale, ora, aziende coinvolte, attività svolte
  - Dati del lavoratore infortunato, qualora vi sia (nome, età, luogo di lavoro, formazione e informazione ricevute, ecc.)
  - Dati sull'impatto ambientale, qualora vi sia (magnitudo dell'impatto e vulnerabilità dell'ambiente interessato)
  - Dati del resto del personale dell'area, (nome, età, luogo di lavoro, formazione e informazione ricevute, ecc.)
  - Documentazione inerente ai lavori esistente
  - Attività svolte prima e durante l'infortunio
  - Descrizione dettagliata dell'infortunio
- **Analisi dell'infortunio**
  - Analisi delle procedure di lavoro esistenti e attuate
  - Analisi delle cause dell'infortunio
  - Dettagli sulle principali cause radici dell'infortunio
- **Conclusioni**
- **Piano di azione**, con le attività programmate per evitare il ripetersi dell'evento e le date previste per lo sviluppo/l'attuazione delle misure preventive/correttive

### 6.4.5. Riesame e monitoraggio delle opzioni di miglioramento

Il risultato dell'indagine deve portare all'attuazione di misure preventive/correttive che incidano sulle cause fondamentali da un punto di vista tecnico, organizzativo e personale.

In funzione delle cause identificate, verranno stabilite le misure preventive/correttive del punto 4 dell'applicazione informatica o della scheda di notifica, in cui s'indicheranno anche i responsabili della loro attuazione e i termini previsti per quest'ultima.

Il responsabile dell'attuazione delle misure proposte di Gas Natural Fenosa provvederà ad applicarle in conformità con le indicazioni contenute nel rapporto di indagine.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 17 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

Nel caso in cui, a seguito dell'indagine, si rilevi la necessità di rivedere la valutazione dei rischi, questa dovrà essere eseguita documentandone le motivazioni.

Qualora risulti necessario, si provvederà ad aprire la relativa non conformità e le azioni correttive e preventive del Sistema integrato di gestione di qualità, ambiente, sicurezza e salute secondo quanto previsto dalla procedura PG.00007.GN, oltre che dalle adenda di ciascuna Direzione Generale.

### 6.4.6. Termini previsti per l'indagine

Per lo svolgimento delle indagini sono previsti i seguenti termini massimi:

Tipo di evento	Termine massimo per l'indagine e il rapporto
Incidenti meno gravi e lievi Infortuni lievi	15 giorni
Incidenti molto gravi e gravi Infortuni gravi, molto gravi e mortali	24 ore per il rapporto iniziale con le cause dirette 15 giorni per il rapporto definitivo

In casi eccezionali tale termine potrà essere prorogato, previa autorizzazione da parte della Direzione del Business.

### 6.5. Statistiche e rapporti relativi agli eventi

Si provvederà ad elaborare statistiche sugli infortuni e sugli incidenti secondo quanto indicato nell'Allegato 04 della presente norma, le quali potranno essere consultate direttamente nell'applicazione informatica.

Inoltre, verranno redatti i rapporti periodici di monitoraggio degli eventi occorsi, ove ritenuto necessario.

### 6.6. Buone pratiche e diffusione delle lezioni apprese

Per tutti gli infortuni e gli incidenti considerati rilevanti per ripetizione, conseguenze, replicabilità, ecc., saranno redatte delle lezioni apprese secondo il modulo [NT.00048.GN-SP.ESS-FO.01](#) "Lezioni apprese".

Tali lezioni apprese saranno comunicate e divulgate a tutte le aree di Business attraverso i canali stabiliti a tale scopo.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 18 di 19

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## 7. Termini di consegna e invio

Nell'Allegato 05 sono indicati i termini di consegna e invio della documentazione relativa alle attuazioni previste dalla presente norma.

## 8. RegISTRAZIONI e dati. Moduli applicabili

Registrazione	Responsabile della redazione	Supporto/ luogo archivio	Modulo	Responsabile archivio	Periodo di conservazione
<i>Notifica degli eventi</i>	<i>Unità utilizzatrice</i>	Cartaceo/infornatico	NT.00035.GN-FO.01	<i>Unità Corporative</i>	15 anni
<i>Lezioni apprese</i>			NT.00048.GN-SP.ESS-FO.01		

- NT.00035.GN-FO.01 Notifica e indagine eventi
- NT.00048.GN-SP.ESS-FO.01 Lezioni apprese

## 9. Elenco degli Allegati

- NT.00035.GN-AX.01 Membri della Rete di Gestione della Conoscenza e dell'Esperienza
- NT.00035.GN-AX.02 Dati per la compilazione della scheda
- NT.00035.GN-AX.03 Indirizzi di notifica
- NT.00035.GN-AX.04 Analisi statistica
- NT.00035.GN-AX.05 Termini
- NT.00035.GN-AX.06 Scheda dei requisiti per l'adozione di strumenti

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 19 di 19

## Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

### Allegato 01. Membri della Rete di Gestione della Conoscenza e dell'Esperienza

---

Sponsor:	Pedro Luis Pérez Vallejo
Leader:	Javier Giner Jiménez
Membro NNRR Gas:	María Dolores García Aparicio
Membro NNRR Elettricità:	José Luis Alcaide Rodríguez
Membro Generazione:	Rosa Ana Suárez de la Puente
Membro America Latina:	Palemón Torres Cano
Membro UC:	José Luis Ausín Pascua (congedo 12/06/2013) Nury Rector Rubio (entrata in servizio 12/06/2013)
Membro Attività all'ingrosso:	Segundo Alfonso Fernández (entrata in servizio 12/06/2013)
Membro Prevenzione:	Antonio Vázquez Vázquez

NT.00035.GN-AX.01

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 1 di 1

## **Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti**

### **Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda**

Codice: NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

---

### Indice

1. Dati preliminari del fatto	4
1.1. Paese e azienda	4
1.2. Business Unit e divisioni	4
1.3. Centro/sistema, sottocategoria e sottotipo	6
2. Dettagli del fatto	9
2.1. Dettagli dell'incidente	9
2.2. Dettagli dell'infortunio sul lavoro - Codice Delta	9
3. Indagine sul fatto	21
3.1. Rischi associati	21
3.2. Analisi cause concorrenti	21

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 3 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 1. Dati preliminari relativi all'evento

#### 1.1. Paese e azienda

Saranno i paesi e le aziende esistenti nella OF e che riportano qualsiasi evento a Gas Natural Fenosa.

#### 1.2. Aree di Business e Divisioni

All'interno del presente Paragrafo verrà indicata la struttura organizzativa esistente nelle aree di Business e nelle aree Corporative:

Business Unit/ area corporativa	Divisione
<b>Auditing interno, conformità e controllo interno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auditoria interna area di Business Strategia e supporto</li><li>• Auditoria interna, attività all'ingrosso e al dettaglio energia. Generazione e Pianificazione Energetica</li><li>• Auditoria interna attività regolate elettricità</li><li>• Auditoria interna attività regolate gas</li></ul>
<b>Comunicazione e Gabinetto di Presidenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione America Latina</li><li>• Comunicazione attività liberalizzate</li><li>• Comunicazione attività regolate</li></ul>
<b>Economico- finanziaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Economia</b> e fiscalità</li><li>• Controllo di gestione</li><li>• Finanze</li><li>• Relazioni con gli investitori</li><li>• Rischi</li></ul>
<b>Strategia e sviluppo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strategia e sviluppo America Latina</li><li>• Strategia e sviluppo gas ed elettricità</li><li>• Strategia e sviluppo attività regolate</li></ul>
<b>Direzione generale attività all'ingrosso. Generazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carbone</li><li>• Cicli combinati</li><li>• Idraulica</li><li>• Nucleare</li><li>• Settore minerario</li><li>• O&amp;M Energy</li></ul>
<b>America Latina</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Argentina</li><li>• Brasile</li><li>• Colombia</li><li>• Costa Rica</li><li>• Messico</li><li>• Panama</li><li>• Repubblica Dominicana</li></ul>

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 4 di 25



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Business Unit/ area aziendale	Divisione
<b>Attività all'ingrosso energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commercializzazione all'ingrosso Penisola Iberica</li> <li>Conti globali</li> <li>Mercati iberici organizzati dell'elettricità</li> <li>Mercati all'ingrosso dell'energia</li> <li>Attività liberalizzate Europa</li> <li>Rinnovabili</li> </ul>
<b>Attività al dettaglio energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energia al dettaglio</li> <li>Mercato PMI</li> <li>Mercato edilizia residenziale</li> <li>Mercato terziario e soluzioni energetiche</li> <li>Attività al dettaglio Italia</li> <li>Pianificazione e servizi al dettaglio</li> <li>Vendite e operazioni</li> </ul>
<b>Attività regolate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Italia</li> <li>Moldavia</li> <li>Attività distribuzione elettricità Spagna</li> <li>Attività distribuzione gas Spagna</li> <li>Servizi condivisi NNRR</li> </ul>
<b>Pianificazione energetica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilanciamento</li> <li>Acquisti di gas</li> <li>Regolazione</li> <li>Upstream</li> </ul>
<b>Presidenza e Amministratore delegato</b>	
<b>Personale e risorse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisti, prevenzione e servizi generali</li> <li>Progetti di trasformazione e qualità</li> <li>Personale, organizzazione e cultura</li> <li>Sicurezza</li> <li>Servizi al cliente</li> <li>Sistemi di informazione</li> <li>Tecnologia e ingegneria</li> </ul>
<b>Servizi giuridici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizi giuridici aziendali</li> <li>Servizi giuridici di generazione</li> <li>Servizi giuridici per l'America Latina</li> <li>Servizi giuridici delle attività all'ingr. di energia e forn.</li> <li>Servizi giuridici delle attività reg. e al dettaglio dell'energia</li> </ul>
<b>Soc. Repsol-Gas Natural LNG, S.L.</b>	

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 5 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 1.3. Centro/sistema, sottocategoria e sottotipo

Centro/sistema	Sottocategoria	Sottotipo
Trasporto e distribuzione elettrica	<b>Cassetta di allacciamento (cgp/btv)</b>	
	<b>Cassetta di misurazione</b>	
	<b>CT su supporto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto</li> <li>• Trasformatore di potenza</li> <li>• Quadro BT</li> <li>• Fusibili XS</li> </ul>
	<b>CT sotterraneo/superficie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celle MT</li> <li>• Quadri BT</li> <li>• Trasformatore di potenza</li> <li>• Ponti MT/BT</li> <li>• Accessi/opere civili</li> </ul>
	<b>Sala dei contatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barre BT</li> <li>• Contatori, cablaggio</li> </ul>
	<b>Impianti particolari</b>	
	<b>Linea BT aerea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduttore/giuntura/terminale</li> <li>• Supporto</li> <li>• Facciata</li> <li>• Tetto</li> </ul>
	<b>Linea BT sotterranea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduttore/giuntura/terminale</li> <li>• Canalizzazione</li> <li>• Veranda</li> <li>• Pozzetto</li> </ul>
	<b>Linea MT aerea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduttore/giuntura/terminale</li> <li>• Supporto</li> </ul>
	<b>Linea MT sotterranea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduttore/giuntura/terminale</li> <li>• Canalizzazione</li> <li>• Veranda</li> <li>• Pozzetto</li> </ul>
	<b>Linea AT aerea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduttore/giuntura/terminale</li> <li>• Supporto</li> </ul>
	<b>Linea AT sotterranea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduttore/giuntura/terminale</li> <li>• Canalizzazione</li> <li>• Veranda</li> <li>• Pozzetto</li> <li>• Cabina delle giunture</li> </ul>
	<b>Cabina elettrica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impianto MT</li> <li>• Impianto AT</li> <li>• Trasformatore di potenza</li> <li>• Elementi di comando-controllo-protezione-misurazione</li> <li>• Attrezzature per servizi ausiliari</li> <li>• Cavi di potenza</li> <li>• Infrastruttura ed edifici (viali, accessi, chiusini, canalizzazioni, ecc.)</li> <li>• Altre attrezzature/elementi/sistemi ausiliari (serbatoi di raccolta olio)</li> </ul>

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 6 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Centro/ sistema	Sottocategoria	Sottotipo
<b>Trasporto e distribuzione gas</b>	<b>DG</b> (Distribuzione generale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allacci</li> <li>• Rete con MOP inferiore o uguale a 5 bar</li> <li>• Rete con MOP maggiore di 5 bar e inferiore o uguale a 16 bar</li> <li>• Rete &gt; 16 bar</li> </ul>
	<b>REMI</b>	
	<b>GE</b> (Gestione energetica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caldaie</li> <li>• Contatore</li> <li>• Sensori di gas</li> <li>• Elettrovalvola d'interruzione</li> <li>• Impianti interni</li> <li>• Chiavi</li> <li>• Locali</li> <li>• Bruciatori</li> <li>• Tubi di evacuazione</li> <li>• Sistemi di ventilazione</li> </ul>
	<b>GPL</b> (Gas naturale di petrolio liquefatto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bocca di carico</li> <li>• Canalizzazioni</li> <li>• Deposito di immagazzinamento</li> <li>• Attrezzature di travaso</li> <li>• Impianti elettrici</li> <li>• Moduli di regolazione</li> <li>• Vaporizzazione</li> </ul>
	<b>GNL</b> (Gas naturale liquefatto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caldaie</li> <li>• Cromatografo e impianti di misurazione</li> <li>• Deposito di immagazzinamento</li> <li>• Deposito di odorizzante</li> <li>• Impianti elettrici</li> <li>• Moduli di scarico</li> <li>• Modulo di regolazione</li> <li>• Modulo di vaporizzazione</li> </ul>
	<b>GNC</b> (Gas naturale di cogenerazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento GNC</li> <li>• Canalizzazioni</li> <li>• Cabine di compressione</li> <li>• Dispensatori di GNC</li> <li>• Impianti elettrici</li> <li>• Modulo di regolazione</li> </ul>
	<b>TG</b> (Trasporto di gas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabina di compressione</li> <li>• Gasdotto di trasporto</li> <li>• Posizioni di sezionamento e interruzione</li> </ul>
	<b>Util. Gas</b> (Utilizzo di gas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivi</li> <li>• Cabina di regolazione e regolatore cliente</li> <li>• Campane</li> <li>• Collegamenti dispositivi</li> <li>• Contatore</li> <li>• Impianto</li> <li>• Limitatore di pressione</li> <li>• Chiavi</li> <li>• Locali</li> <li>• Tubi di evacuazione</li> <li>• Sistemi di ventilazione</li> <li>• Altri elementi della rete</li> </ul>

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 7 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Centro/ sistema	Sottocategoria	Sottotipo
<b>Generazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternatore e ausiliari</li> <li>• HRSG, caldaie e ausiliari</li> <li>• Installazioni minerarie</li> <li>• Gestione e immagazzinamento di combustibili</li> <li>• Gestione e immagazzinamento di sostanze chimiche</li> <li>• Motori a combustione interna</li> <li>• Opere civili idrauliche</li> <li>• Altro</li> <li>• Sistemi elettrici</li> <li>• Turbina a gas e ausiliari</li> <li>• Turbina a vapore, ciclo di vapore e ausiliari</li> <li>• Turbine idrauliche e ausiliari</li> <li>• Versamenti, emissioni e altri aspetti ambientali</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cogenerazione e biomassa</li> <li>• Distribuzione e trasporto</li> <li>• Energia eolica</li> <li>• Gas e nucleare</li> <li>• Energia minidraulica</li> <li>• Energia termica</li> </ul>	
<b>Altro</b>	<b>Centri di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magazzino</li> <li>• Centro di lavoro proprio abituale</li> <li>• Centro di lavoro proprio non abituale</li> <li>• Centri di terzi (clienti, aziende, utenti, ecc.)</li> <li>•</li> </ul>
	<b>Opere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fissa</li> <li>• Mobile</li> <li>•</li> </ul>
	<b>Spostamenti/veicoli</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spostamenti in cantiere/impianto</li> <li>• Spostamenti su strade pubbliche/campo macchinari</li> <li>• Trasporto pubblico</li> <li>• Veicolo aziendale</li> <li>• Veicolo personale con o senza motore</li> </ul>
	<b>Altre attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività sportive</li> <li>• Attività ricreative</li> <li>• Formazione</li> <li>• Altro</li> </ul>

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 8 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 2. Dettagli dell'evento

#### 2.1. Dettagli dell'incidente

Questi dati devono essere compilati secondo la norma NT.00036.GN  
Classificazione degli incidenti

#### 2.2. Dettagli dell'infortunio sul lavoro - Codice Delta

##### 2.2.1. Forma di contatto

Forma di contatto
<b>10.Contatto con corrente elettrica, fuoco, temperatura o sostanze pericolose.</b>
13.Contatto con fiamme dirette o oggetti o ambienti con elevata temperatura o infiammati.
14.Contatto con oggetto o ambiente, freddo o gelato.
15.Contatto con sostanze pericolose tramite narici, bocca, inalazione.
16.Contatto con sostanze pericolose sulla o attraverso la pelle e gli occhi.
17.Contatto con sostanze pericolose tramite l'apparato digerente: deglutendo o mangiando.
<b>20.Affogare, rimanere sepolto, rimanere avvolto.</b>
21.Affogamento in un liquido.
22.Rimanere sepolto sotto un solido.
23.Avvolto, circondato da gas o da particelle in sospensione.
<b>30.Schiacciamento su o contro un oggetto immobile (il lavoratore è in movimento verticale o orizzontale).</b>
31.Schiacciamento su o contro, in conseguenza di una caduta.
32.Schiacciamento su o contro, in conseguenza di scontro o urto con un oggetto immobile.
39.Altro contatto - Tipo di lesione noto del gruppo 30, ma non precedentemente menzionato.
<b>40.Urto o colpo contro un oggetto in movimento, collisione.</b>
41.Urto o colpo contro un oggetto, proiettato.
42.Urto o colpo contro un oggetto che cade.
43.Urto o colpo contro un oggetto, oscillante.
44.Urto o colpo contro un oggetto (compresi i veicoli) in movimento.
45.Collisione con un oggetto (compresi i veicoli), collisione con una persona (la vittima è in movimento).
46.Colpo di mare.
<b>50.Contatto con "agente materiale" tagliente, pungente, duro, grinzoso.</b>
<b>60.Rimanere intrappolato, essere schiacciato, subire un'amputazione.</b>
61.Rimanere intrappolato, essere schiacciato in
62.Rimanere intrappolato, essere schiacciato sotto
63.Rimanere intrappolato, essere schiacciato tra
64.Amputazione, sezionamento di un arto, una mano o un dito.
<b>70.Eccessivo sforzo fisico, trauma psichico, esposizione a radiazioni, rumore, luce o pressione, senza specificazione.</b>
71.Eccessivo sforzo fisico sul sistema muscoloscheletrico.
72.Esposizione a radiazioni, rumore, luce o pressione.
73.Trauma psichico.

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 9 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Forma di contatto
<b>80.Morsicature, pedate o zampate, ecc. (di animali o persone).</b>
81.Morsicatura.
82.Puntura di insetto, di pesce.
83.Colpi, pedate, testate, strangolamento.
<b>90.Infarti, ictus cerebrali e altre patologie non traumatiche.</b>

### 2.2.2. Tipo di luogo

Tipo di luogo
<b>010.Zone industriali, senza specificazione.</b>
011.Luogo di produzione, officina, fabbrica.
012.Area di manutenzione, officina di riparazione.
<b>020.Lavori, costruzione, cava, miniera a cielo aperto.</b>
021.Lavori, edificio in costruzione.
022.Lavori, edificio in demolizione, ristrutturazione o manutenzione.
023.Cava, miniera a cielo aperto, scavo, fossa (incluse miniere a cielo aperto e cave in funzione).
024.Opere sotterranee.
025.Lavori in acqua.
026.Lavori in mezzo iperbarico.
<b>030.Luoghi agricoli, di allevamento di animali, di itticultura, zona forestale.</b>
031.Luoghi di allevamento di animali.
032.Luoghi agricoli - coltivazione del terreno.
033.Luoghi agricoli, coltivazione di alberi o arbusti.
034.Zone forestali.
035.Zone ittiche, pesca, acquacoltura (non a bordo di imbarcazione).
036.Giardini, parchi, giardini boschivi, giardini zoologici.
<b>040.Luoghi di attività terziaria, uffici, aree per il tempo libero, varie.</b>
041.Uffici, sale per riunioni, biblioteche, ecc.
042.Centri di insegnamento, scuole, istituti, università, asili.
043.Luoghi di vendita, piccoli o grandi (compresa la vendita ambulante).
044.Ristoranti, luoghi per il tempo libero, luoghi di alloggio (compresi musei, luoghi per spettacoli, fiere, ecc.).
<b>050.Centri sanitari.</b>
<b>060.Luoghi pubblici.</b>
061.Luoghi aperti permanentemente al pubblico (vie di accesso, di circolazione, zone di parcheggio, sale di attesa di stazioni, aeroporti, ecc.).
062.Mezzo di trasporto terrestre: strada o ferrovia, privato o pubblico (di qualsiasi tipo: treno, autobus, automobile, ecc.).
063.Zone annesse a luoghi pubblici con accesso riservato al personale autorizzato: ferrovie, terreno di aerodromo, banchina di autostrada.
<b>070.Domicili.</b>
071.Domicilio privato.
072.Parti comuni, annessi, giardini attigui privati.
<b>080.Luoghi per attività sportive.</b>

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 10 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Tipo di luogo
<b>090.Nell'aria, elementi sopraelevati, ad esclusione dei lavori.</b>
091.Elementi sopraelevati su una superficie fissa (tetto, terrazze, ecc.).
092.Elementi sopraelevati, pali, torri, piattaforme sospese.
093.Nell'aria, a bordo di aeronave, ecc.
<b>100.Sotterranei, ad esclusione dei lavori, senza specificazione.</b>
101.Sotterranei, gallerie (strada, treno, metropolitana, ecc.).
102.Sotterranei, miniere.
103.Sotterranei, fogne.
<b>110.Nell'acqua, ad esclusione dei lavori, senza specificazione.</b>
<b>120.Nel mezzo iperbarico, ad esclusione dei lavori, senza specificazione.</b>
121.Nel mezzo iperbarico, sotto l'acqua (immersioni, ecc.).
122.Nel mezzo iperbarico, camera iperbarica.

### 2.2.3. Tipo di lavoro

Tipo di lavoro
<b>10.Attività di produzione, trasformazione, trattamento, immagazzinamento di ogni genere.</b>
11.Produzione, trasformazione, trattamento di ogni genere, immagazzinamento di ogni genere.
12.Immagazzinamento di ogni genere.
<b>20.Movimento terra, lavori e demolizioni.</b>
21.Movimento terra.
22.Nuova costruzione, edifici.
23.Nuova costruzione, lavori di fabbrica, infrastrutture, strade, ponti, dighe, porti.
24.Rimessa a nuovo, riparazione, aggregazione, manutenzione di costruzioni di ogni genere.
25.Demolizione di costruzioni di ogni genere.
<b>30.Attività di tipo agricolo, forestale, orticolo, ittico, con animali vivi.</b>
31.Attività di tipo agricolo, lavori della terra.
32.Attività di tipo agricolo con vegetali, orticoltura.
33.Attività di allevamento riguardanti/con animali vivi.
34.Attività di tipo forestale.
35.Attività di tipo ittico, pesca.
<b>40.Attività di servizi a imprese o persone e attività intellettuali.</b>
41.Servizi, servizi sanitari, assistenza alle persone.
42.Attività intellettuali, insegnamento, formazione, elaborazione informazioni, lavori d'ufficio, di organizzazione, di gestione.
43.Attività commerciali, compravendita, servizi correlati.
<b>50.Lavori correlati alle attività codificate come 10, 20, 30 e 40.</b>
51.Collocamento, preparazione, installazione, montaggio, smantellamento, smontaggio.
52.Manutenzione, riparazione, regolazione, messa a punto.
53.Pulizia di locali, di macchine, industriale o manuale.
54.Gestione di rifiuti, scarti, trattamento di rifiuti di ogni genere.
55.Vigilanza, ispezione di processi di fabbricazione, di locali, di mezzi di trasporto.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 11 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

<b>60.Circolazione, attività sportive e artistiche, senza specificazione.</b>
61.Circolazione, anche nei mezzi di trasporto.
62.Attività sportive e artistiche.

### 2.2.4. Attività fisica specifica

Attività fisica specifica
<b>10.Attività con macchine.</b>
11.Avviare la macchina, arrestare la macchina.
12.Alimentare la macchina, svuotare la macchina.
<b>20. Lavori con strumenti manuali.</b>
21.Lavori con strumenti manuali senza motore.
22.Lavori con strumenti manuali con motore.
<b>30.Guidare/essere a bordo di un mezzo di trasporto, attrezzatura di carico.</b>
31.Guidare un mezzo di trasporto o un'attrezzatura di carico mobile e con motore.
32.Guidare un mezzo di trasporto o un'attrezzatura di carico mobile e senza motore.
33.Essere passeggero a bordo di un mezzo di trasporto.
<b>40.Manipolazione di oggetti.</b>
41.Prendere con la mano, afferrare, trattenere con la mano, porre in un piano orizzontale.
42.Legare, sradicare, disfare, pressare, svitare, avvitare, girare.
43.Fissare, appendere, issare, installare un piano verticale.
44.Lanciare, proiettare lontano.
45.Aprire, chiudere (una cassa, un imballaggio, una confezione).
46.Versare, introdurre liquidi, riempire, irrigare, polverizzare, svuotare, ridurre.
47.Aprire (una cassa), spingere (una porta di un hangar, di un ufficio, di un armadio).
<b>50.Trasporto manuale.</b>
51.Trasportare verticalmente, alzare, sollevare, abbassare, ecc. un oggetto.
52.Trasportare orizzontalmente, trainare, spingere, far ruotare, ecc. un oggetto.
53.Trasportare un carico (portare) da parte di una persona.
<b>60.Movimento.</b>
61.Camminare, correre, salire, scendere, ecc.
62.Entrare, uscire.
63.Saltare, scagliarsi, ecc.
64.Strisciare, arrampicarsi, ecc.
65.Alzarsi, sedersi, ecc.
66.Nuotare, immergersi.
67.Fare movimenti in uno stesso posto.
<b>70.Essere presente.</b>

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 12 di 25



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 2.2.5. Deviazione

Deviazione
<b>10.Deviazione per problema elettrico, esplosione, fuoco.</b>
11.Problema elettrico causato da difetto nell'impianto che determina un contatto indiretto.
12.Problema elettrico che determina un contatto diretto.
<b>20. Deviazione per sovraccarico, rovesciamento, scarico, spargimento, vaporizzazione.</b>
21.In stato di solido, sovraccarico, rovesciamento.
22.In stato liquido, scarico, trasudamento, spargimento, spruzzata, aspersione.
23.Polveroso, emanazione di fumi, emissione di polvere, particelle.
<b>30.Rottura, frattura, esplosione, scivolata, caduta, crollo di agente materiale.</b>
31.Rottura di materiale, nelle giunzioni, nelle connessioni.
32.Rottura, esplosione, in frammenti (legno, cristallo, metallo, pietra, plastica, altro).
33.Scivolata, caduta, crollo di agente materiale superiore (che cade sulla vittima).
34.Scivolata, caduta, crollo di agente materiale inferiore (che trascina la vittima).
35.Scivolata, caduta, crollo di agente materiale allo stesso livello.
<b>40. Manipolazione di oggetti.</b>
40. Perdita (totale o parziale) di controllo di macchine, mezzi di trasporto, attrezzature di carico, strumenti manuali, oggetti, animali.
41. Perdita (totale o parziale) di controllo di macchina (compreso l'avvio tardivo) e della materia su cui si lavora.
42.Perdita (totale o parziale) di controllo di mezzo di trasporto, di attrezzatura di carico (con o senza motore).
43. Perdita (totale o parziale) di controllo di strumenti manuali (con o senza motore) e del materiale su cui si lavora.
44. Perdita (totale o parziale) di controllo di oggetto (trasportato, spostato, manipolato, ecc.).
45. Perdita (totale o parziale) di controllo di animali.
<b>50.Scivolata o inciampata con caduta, caduta di persone.</b>
50.Scivolata o inciampata con caduta, caduta di persone.
51.Caduta di una persona da un'altezza.
52. Scivolata o inciampata con caduta, caduta di una persona allo stesso livello.
<b>60.Movimento del corpo senza sforzo fisico (in generale provoca una lesione esterna).</b>
61.Pestare un oggetto tagliente.
62.Inginocchiarsi, sedersi, appoggiarsi contro.
63.Rimanere intrappolato, essere trascinato da qualche elemento o per spinta di questo.
64.Movimenti coordinati, gesti tardivi, inopportuni.
<b>70.Movimento del corpo in conseguenza di sforzo fisico o con sforzo fisico (generalmente provoca lesione interna).</b>
71.Sollevare, trasportare, alzarsi.
72.Spingere, trainare.
73.Depositare, abbassarsi.
74.In torsione, in rotazione, nel girarsi.

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 13 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

75. Camminare con difficoltà, inciampare, scivolare senza cadere.
<b>80. Sorpresa, paura, violenza, aggressione, minaccia, presenza.</b>
81. Sorpresa, paura.
82. Violenza, aggressione, minaccia, tra membri dell'azienda che si trovano sotto l'autorità dell'imprenditore.
83. Violenza, aggressione, minaccia esercitata da persone estranee all'azienda sulla vittima nell'ambito delle sue funzioni (rapina a mano armata alla banca, ad autisti di autobus).
84. Aggressione, spinta da parte di animali.
85. Presenza della vittima o di una terza persona che rappresenta in se stessa un pericolo per essa e per gli altri.

### 2.2.6. Parte del corpo lesionata

Parte del corpo lesionata
<b>10. Testa.</b>
12. Zona del viso.
13. Occhio(i).
14. Orecchio(e).
15. Denti.
18. Testa, parti multiple lesionate.
<b>20. Collo, compresa la colonna e le vertebre cervicali.</b>
<b>30. Spalla, compresa la colonna e le vertebre dorso-lombari.</b>
<b>40. Tronco e organi, descrizione non dettagliata.</b>
41. Cassa toracica, costole, comprese scapole e articolazioni acromioclavicolari.
42. Regione toracica, compresi i relativi organi.
43. Regione pelvica e addominale, compresi i relativi organi.
48. Tronco, parti multiple lesionate.
<b>50. Estremità superiori, descrizione non dettagliata.</b>
51. Spalla e articolazioni dell'omero.
52. Braccio, compresa l'articolazione del cubito.
53. Mano.
54. Dito(a).
55. Polso.
58. Estremità superiori, parti multiple lesionate.
<b>60. Estremità inferiori, descrizione non dettagliata.</b>
61. Anca e articolazione dell'anca.
62. Gamba, compreso il ginocchio.
63. Malleolo.
64. Piede.
65. Dito(a) del piede.
68. Estremità inferiori, parti multiple lesionate.
<b>70. Tutto il corpo e parti multiple, descrizione non dettagliata.</b>
71. Tutto il corpo (effetti sistemici).
78. Parti multiple del corpo interessate.
<b>99. Altre parti del corpo non precedentemente menzionate.</b>

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 14 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 2.2.7. Descrizione della lesione

Descrizione della lesione
<b>010.Ferite e lesioni superficiali.</b>
011.Lesioni superficiali.
012.Ferite aperte.
<b>020.-Fratture.</b>
021.Fratture composte.
022.Fratture aperte.
<b>030.Slogature, storte e distorsioni.</b>
031.Slogature e sublussazioni.
032.Storte e distorsioni.
<b>040.Amputazioni traumatiche (perdita di parti del corpo).</b>
<b>050.Commozioni e lesioni interne.</b>
051.Commozioni e lesioni intracraniche.
052.Lesioni interne.
<b>060.Bruciature, scottature e congelamento.</b>
061.Bruciature e scottature (termiche).
062.Bruciature chimiche (corrosione).
063.Congelamento.
<b>070.Avvelenamento e infezioni.</b>
071.Avvelenamenti acuti.
072.Infezioni acute.
<b>080.Annegamenti e asfissie.</b>
081.Asfissie.
082.Annegamenti e immersioni non mortali.
<b>090.Effetti del rumore, della vibrazione e della pressione.</b>
091.Perdite uditive acute.
092.Effetti della pressione (trauma barico).
<b>100.Effetti delle temperature estreme, della luce e della radiazione.</b>
101.Calore e insolazioni.
102.Effetti della radiazione non termica (raggi X, sostanze radioattive, radiazione ionizzante, "occhi da saldatore", ecc.).
103.Effetti delle basse temperature.
<b>110.Trauma psichico, shock traumatico.</b>
111.Danni psicologici dovuti ad aggressioni e minacce.
112.Shock traumatici (elettrico, provocati da un fulmine, ecc.).
<b>120.Lesioni multiple.</b>
<b>130.Infarti, ictus cerebrali e altre patologie non traumatiche.</b>
<b>999.Altre lesioni specifiche non incluse in altri paragrafi.</b>

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 15 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 2.2.8. Agenti materiali

Agenti materiali
<b>00.00.00.00.Nessun agente materiale o nessuna informazione.</b>
<b>01.00.00.00.Edifici, superfici allo stesso livello (interno o esterno, fisse o mobili, temporanee o non).</b>
01.01.00.00.Elementi edifici, di costruzione, porte, pareti, tramezzi, ecc. e ostacoli per definizione (finestre, finestroni, ecc.).
01.02.00.00.Superfici o aree di circolazione allo stesso livello, terreno (interne o esterne, terreni agricoli, campi sportivi, terreni scivolosi, terreni congestionati, tavola con chiodi).
01.03.00.00.Superfici o aree di circolazione a livello, galleggianti.
<b>02.00.00.00.Edifici, costruzioni, superfici in altezza (interno o esterno).</b>
02.01.00.00.Parti di edifici fisse in altezza (tetti, terrazze, aperture, scale, rampe).
02.02.00.00.Costruzioni, superfici fisse in altezza (comprese passerelle, scale fisse, castelletti).
02.03.00.00.Costruzioni, superfici mobili in altezza (compresi ponteggi, scale mobili, navicelle, piattaforme elevatrici).
02.04.00.00.Costruzioni, superfici temporanee in altezza (compresi ponteggi provvisori, imbracature, bansighi).
02.05.00.00.Costruzioni, superfici in altezza galleggianti (comprese piattaforme di perforazione, ponteggi su pontoni).
<b>03.00.00.00.Edifici, costruzioni, superfici sotto il livello del suolo (interne o esterne).</b>
03.01.00.00.Scavi, fossati, pozzi, fossi, scarpate, scavi di autorimesse.
03.02.00.00.Sotterranei, gallerie.
03.03.00.00.Mezzi sottomarini.
<b>04.00.00.00.Dispositivi di distribuzione di materiale, di alimentazione, canalizzazioni.</b>
04.01.00.00.Dispositivi di distribuzione di materiale, alimentazione, canalizzazioni fisse per gas, aria, liquidi, solidi, comprese tramogge.
04.02.00.00.Dispositivi di distribuzione di materiale, di alimentazione, canalizzazioni mobili.
04.03.00.00.Canali di scolo, scarichi.
<b>05.00.00.00.Motori, dispositivi di trasmissione e di immagazzinamento di energia.</b>
05.01.00.00.Motori, generatori di energia (termica, elettrica, di radiazione), compresi i compressori e le pompe.
05.02.00.00.Disp. trasporto e distribuzione di energia (meccanica, pneumatica, idraulica, elettrica, comprese batterie, accumulatori).
<b>06.00.00.00.Strumenti manuali senza motore.</b>
06.01.00.00.Strumenti manuali senza motore per segare.
06.02.00.00.Strumenti manuali senza motore per tagliare, separare (comprese forbici, cesoie, roncole).
06.03.00.00.Strumenti manuali senza motore per intagliare, incastrare, scalpellare, ritagliare, fondere.
06.04.00.00.Strumenti manuali senza motore per raschiare, pulire, smerigliare.
06.05.00.00.Strumenti manuali senza motore per trapanare, tornire, avvitare.
06.06.00.00.Strumenti manuali senza motore per inchiodare, fissare con ribattini, graffiare.
06.07.00.00.Strumenti manuali senza motore per cucire, tessere.
06.08.00.00.Strumenti manuali senza motore per saldare, attaccare.
06.09.00.00.Strumenti manuali senza motore per estrazione di materiali e lavorazione del terreno (compresi gli strumenti agricoli).

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 16 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Agenti materiali
06.10.00.00.Strumenti manuali senza motore per incerare, lubrificare, lavare, pulire.
06.11.00.00.Strumenti manuali senza motore per dipingere.
06.12.00.00.Strumenti manuali senza motore per sostenere, afferrare.
06.13.00.00.Strumenti manuali senza motore per lavori di cucina (esclusi i coltelli).
06.14.00.00.Strumenti manuali senza motore per attività di medicina e chirurgia, appuntiti, taglienti.
06.15.00.00.Strumenti manuali senza motore per attività di medicina e chirurgia non taglienti, altro.
06.16.00.00.Strumenti manuali senza motore per pescare (arnesi da pesca, amo, ecc.).
<b>07.00.00.00.Strumenti meccanici sostenuti o guidati con le mani.</b>
07.01.00.00.Strumenti meccanici manuali per asciugare.
07.02.00.00.Strumenti meccanici manuali per tagliare, separare (comprese forbici, cesoie, roncole).
07.03.00.00.Strumenti meccanici manuali per intagliare, incastrare, scalpellare, ritagliare, cimare.
07.04.00.00.Strumenti meccanici manuali per raschiare, pulire, smerigliare (compresa troncatrice a disco).
07.05.00.00.Strumenti meccanici manuali per perforare, far girare, avvitare.
07.06.00.00.Strumenti meccanici manuali per inchiodare, fissare con ribattini, graffiare.
07.07.00.00.Strumenti meccanici manuali per cucire, tessere.
07.08.00.00.Strumenti meccanici manuali per saldare, attaccare.
07.09.00.00.Strumenti meccanici manuali per estrazione di materiali e lavorazione del terreno (compresi strumenti agricoli, tritatori di cemento armato).
07.10.00.00.Strumenti meccanici manuali per incerare, lubrificare, lavare, pulire (compreso aspiratore, pulitore ad alta pressione).
07.11.00.00.Strumenti meccanici manuali per dipingere.
07.12.00.00.Strumenti meccanici manuali per sostenere, afferrare.
07.13.00.00.Strumenti meccanici manuali per lavori di cucina (esclusi i coltelli).
07.14.00.00.Strumenti meccanici manuali per scaldare (compreso essiccatore, decapatore termico, piastra elettrica).
07.15.00.00.Strumenti meccanici manuali per attività di medicina e chirurgia, appuntiti, taglienti.
07.16.00.00.Strumenti meccanici manuali per attività di chirurgia, non taglienti, altro.
07.17.00.00.Pistole pneumatiche (senza specificazione di strumento).
<b>08.00.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione, in generale.</b>
08.01.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione, per segare.
08.02.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per tagliare, separare (comprese forbici, cesoie, roncole).
08.03.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per intagliare, incastrare, scalpellare, ritagliare, cimare.
08.04.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per raschiare, pulire, smerigliare.
08.05.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per perforare, far girare, avvitare.
08.06.00.00. Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per inchiodare, fissare con ribattini, graffiare.

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 17 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Agenti materiali	
08.07.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione, per cucire e tessere.
08.08.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per saldare, attaccare.
08.09.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per estrazione di materiali e lavorazione del terreno (compresi gli strumenti agricoli).
08.10.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per incerare, lubrificare, lavare, pulire.
08.11.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per dipingere.
08.12.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione, per sostenere, afferrare.
08.13.00.00.	Strumenti manuali senza specificazione riguardo alla motorizzazione per lavori di cucina (esclusi coltelli).
<b>09.00.00.00. Macchine e attrezzature portatili o mobili, senza specificazione.</b>	
09.01.00.00.	Macchine portatili o mobili di estrazione e per lavori del terreno, miniere, cave e attrezzature per costruzione/opere pubbliche.
09.02.00.00.	Macchine portatili o mobili per lavorazione del terreno, agricoltura.
09.03.00.00.	Macchine portatili o mobili (non per il terreno) per pavimentazione di opere.
09.04.00.00.	Macchine mobili per pulizia dei pavimenti.
<b>10.00.00.00. Macchine e attrezzature fisse.</b>	
10.01.00.00.	Macchine fisse per estrazione e lavorazione del terreno.
10.02.00.00.	Macchine per la preparazione dei materiali: tritare, polverizzare, filtrare, separare, miscelare, impastare.
10.03.00.00.	Macchine per la trasformazione dei materiali, procedimenti chimici (reattori, fermentatori).
10.04.00.00.	Macchine per la trasformazione dei materiali, procedimenti termici (forni, essiccatori, stufe).
10.05.00.00.	Macchine per la trasformazione dei materiali, procedimenti a freddo (produzione di freddo).
10.06.00.00.	Macchine per la trasformazione dei materiali, altri procedimenti.
10.07.00.00.	Macchine per formatura tramite pressatura, schiacciamento.
10.08.00.00.	Macchine per formatura tramite calandratura, laminazione, macchine a cilindri (compresa la fabbricazione della carta).
10.09.00.00.	Macchine per formatura tramite iniezione, estrusione, soffiatura, filatura, getto, fusione.
10.10.00.00.	Macchine per lavorazione meccanica (spazzolare, fresare, alesare, smerigliare, pulire, tornire, perforare).
10.11.00.00.	Macchine per lavorazione meccanica per segare.
10.12.00.00.	Macchine per lavorazione meccanica per tagliare, scanalare, ritagliare (comprese presse stampatrici, cesoie, taglierina, ossitaglio).
10.13.00.00.	Macchine per il trattamento di superfici (pulire, lavare, asciugare, dipingere, stampare).
10.14.00.00.	Macchine per il trattamento di superfici, zincatura, trattamento elettrolitico di superfici.
10.15.00.00.	Macchine per assemblare (saldare, attaccare, inchiodare, avvitare, fissare con ribattini, filare, recintare, cucire, graffiare).
10.16.00.00.	Macchine per confezionamento, imballaggio (riempire, etichettare, chiudere).
10.17.00.00.	Altre macchine per settori specifici (controllo di collaudi, varie).

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 18 di 25



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Agenti materiali
10.18.00.00.Macchine specifiche utilizzate in agricoltura, allevamento, non riguardanti le macchine precedentemente menzionate.
<b>11.00.00.00.Dispositivi di trasferimento, trasporto e immagazzinamento.</b>
11.01.00.00.Trasportatori fissi, apparecchi e impianti di trasporto continuo tramite nastro trasportatore, scale meccaniche, teleferiche, trasportatori, ecc.
11.02.00.00.Elevatori, ascensori, attrezzature di livellatura, montacarichi, elevatori a tazze, martinetti, argani, ecc.
11.03.00.00.Gru fisse, mobili, montate su veicoli, carro ponte, attrezzature di sollevamento di carichi sospesi.
11.04.00.00.Dispositivi mobili di trasporto, carrelli per trasporto (carrelli motorizzati o non motorizzati), carriole, stivatori per piastre stivatrici, ecc.
11.05.00.00.Dispositivi elevatori, di ormeggio, di pressione e materiali diversi per il trasporto (comprese imbracature, ganci, cordame).
11.06.00.00.Dispositivi di immagazzinamento, imballaggio, contenitori fissi (silo, depositi, serbatoi, cisterne).
11.07.00.00.Dispositivi di immagazzinamento, imballaggio, contenitori mobili.
11.08.00.00.Accessori di immagazzinamento, scaffalature, scaffalature speciali per immagazzinare carichi in pallet, pallet.
11.09.00.00.Imballaggi vari, piccoli e medi, mobili (cesti, recipienti vari, bottiglie, casse, estintori).
<b>12.00.00.00.Veicoli terrestri.</b>
12.01.00.00.Veicoli pesanti: camion (trasporto di carichi), autobus e autopullman (trasporto di passeggeri).
12.02.00.00.Veicoli leggeri per carico o passeggeri.
12.03.00.00.Veicoli a due, tre ruote, motorizzati o non.
12.04.00.00.Altri veicoli terrestri: sci, pattini con rotelle, ecc.
<b>13.00.00.00.Altri veicoli di trasporto.</b>
13.01.00.00.Veicoli su rotaie, comprese monorotaie per carichi sospese.
13.02.00.00.Veicoli su rotaie, comprese monorotaie per passeggeri sospese.
13.03.00.00.Veicoli nautici: per carichi.
13.04.00.00.Veicoli nautici: per passeggeri.
13.05.00.00.Veicoli nautici: da pesca.
13.06.00.00.Veicoli aerei: per carichi.
13.07.00.00.Veicoli aerei: per passeggeri.
<b>14.00.00.00.Materiali, oggetti, prodotti, elementi costitutivi di macchine o veicoli, frammenti, polveri.</b>
14.01.00.00.Materiali da costruzione grandi e piccoli: materiali prefabbricati, casseri, travetti, mattoni, tegole.
14.02.00.00.Elementi costitutivi di macchine, di veicoli: telai, carter, manovella, ruota, ecc.
14.03.00.00.Pezzi lavorati, elementi o strumenti macchine (inclusi i frammenti e le schegge derivanti da questi agenti materiali).
14.04.00.00.Elementi di assemblaggio, viti, chiodi, bulloni.
14.05.00.00.Particelle, polveri, frammenti, pezzi, proiezioni, schegge e altri elementi derivanti da rottura.
14.06.00.00.Prodotti dell'agricoltura (compreso grano, paglia, altre produzioni agricole).
14.07.00.00.Prodotti per l'agricoltura, l'allevamento (compresi concimi, alimenti per animali).
14.08.00.00.Prodotti immagazzinati (compresi gli oggetti e gli imballaggi disposti in un magazzino).

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 19 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

<b>Agenti materiali</b>
14.09.00.00.Prodotti immagazzinati in rotoli, in bobine.
14.10.00.00.Carichi trasportati su dispositivo di movimentazione meccanica, di trasporto.
14.11.00.00.Carichi sospesi di dispositivo di livellamento, una gru.
14.12.00.00.Carichi con movimentazione manuale.
<b>15.00.00.00.Sostanze chimiche, esplosive, radioattive, biologiche.</b>
15.01.00.00.Materie caustiche, corrosive (solide, liquide o gassose).
15.02.00.00.Materie nocive, tossiche (solide, liquide o gassose).
15.03.00.00.Materie infiammabili (solide, liquide o gassose).
15.04.00.00.Materie esplosive, reattive (solide, liquide o gassose).
15.05.00.00.Gas, vapori senza effetti specifici, inerti per la vita, asfissianti.
15.06.00.00.Sostanze radioattive.
15.07.00.00.Sostanze biologiche.
15.08.00.00.Sostanze, materiali, senza pericolo specifico (acqua, materie inerti, ecc.).
<b>16.00.00.00.Dispositivi e attrezzature di protezione.</b>
16.01.00.00.Dispositivi di protezione, sulla macchina.
16.02.00.00.Attrezzature di protezione individuale.
16.03.00.00.Dispositivi e attrezzature di emergenza.
<b>17.00.00.00.Attrezzature per ufficio e personali, materiale sportivo, armi, apparecchi domestici.</b>
17.01.00.00.Mobili.
17.02.00.00.Attrezzature informatiche, di automazione per ufficio, reprografia, comunicazione.
17.03.00.00.Attrezzature per insegnamento, scrittura, disegno comprendenti: macchine per scrivere, timbrare, ingranditore, datario, ecc.
17.04.00.00.Oggetti e attrezzature per lo sport e i giochi.
17.05.00.00.Armi.
17.06.00.00.Oggetti personali, indumenti.
17.07.00.00.Strumenti musicali.
17.08.00.00.Apparecchi, utensili, oggetti, biancheria per ambiti domestici (uso professionale).
<b>18.00.00.00.Organismi vivi ed esseri umani.</b>
18.01.00.00.Alberi, piante, coltivazioni.
18.02.00.00.Animali domestici e da allevamento.
18.03.00.00.Animali selvatici, insetti, serpenti.
18.04.00.00.Microorganismi
18.05.00.00.Agenti infettivi virali.
<b>19.00.00.00.Rifiuti in grandi quantità.</b>
<b>20.00.00.00.Fenomeni fisici ed elementi naturali.</b>
20.01.00.00.Fenomeni fisici, rumore, radiazione naturale (luce, arco luminoso, pressurizzazione, depressurizzazione, pressione).
20.02.00.00.Elementi naturali e atmosferici (compresa superficie dell'acqua, fango, pioggia, grandine, neve, gelo, raffica di vento).
20.03.00.00.Catastrofi naturali (comprese inondazione, eruzione vulcanica, terremoto, maremoto, fuoco, incendio, ecc.).
20.99.00.00.Altri fenomeni fisici ed elementi naturali classificati nel gruppo 20, ma non precedentemente menzionati.

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 20 di 25



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

### 3. Indagine sull'evento

#### 3.1. Rischi associati

Rischi associati	
Infortuni causati da esseri viventi	Esposizione a contaminanti biologici
Investimenti	Uso di computer
Urti con veicoli o macchine	Radiazioni ionizzanti (raggi X, alfa, ecc.)
Intrappolamenti	Radiazioni non ionizzanti (saldatura, laser, ecc.)
Caduta di oggetti	Rumore
Cadute di persone a un livello diverso	Sostanze chimiche
Cadute di persone allo stesso livello	Vibrazioni
Urti contro oggetti immobili	Urti dovuti a oggetti o strumenti
Urti contro oggetti mobili	Tagli
Contatti con sostanze chimiche	Incendi
Contatti elettrici	Calpestamento di oggetti
Contatti termici	Proiezione di frammenti o particelle
Esplosione	Rischi psicosociali (stress, ansietà, ecc.)
Esposizione a temperature estreme	Sforzi eccessivi
Condizioni ambientali	Senza causa apparente

#### 3.2. Analisi cause concorrenti

Condizioni materiali di lavoro	
<b>Attrezzature, strumenti e mezzi ausiliari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicabile</li><li>• In cattivo stato/difettosi</li><li>• Concepiti in modo errato</li><li>• Utilizzati in modo errato</li><li>• Manutenzione inadeguata</li><li>• Non sono conformi con la normativa in vigore</li><li>• Altro (specificare)</li></ul>

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 21 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Condizioni materiali di lavoro	
<b>Macchine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assenza/carenza di allarmi (messa in funzione di macchine pericolose, retromarcia veicoli, ecc.)</li> <li>• Assenza/carenza di ripari o dispositivi di sicurezza</li> <li>• Assenza/carenza di manutenzione adeguata</li> <li>• Assenza/carenza di mezzi di consegna delle macchine</li> <li>• Assenza/carenza di protezioni antiribaltamento (ROPS) in macchine semoventi</li> <li>• Assenza/carenza dell'arresto di emergenza (inesistente, inefficace o non accessibile)</li> <li>• Mancanza di sistemi di controllo o emergenza (indicatore di livello, temperatura, limitatore di carico, ecc.)</li> <li>• Macchina utilizzata in modo errato</li> <li>• Parti mobili lontane dal luogo dell'attività accessibili</li> <li>• Rischi derivanti dalla mobilità di macchine semoventi</li> <li>• Sistema di avvertimento insufficiente</li> <li>• Sistema di comando non corretto (avviamento intempestivo, disattivazione delle protezioni, ecc.)</li> <li>• Zona di attività con protezioni assenti o insufficienti</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>
<b>Materiali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicabile</li> <li>• Fughe e/o fuoriuscite di prodotti chimici</li> <li>• Instabilità dell'immagazzinamento per impilamento</li> <li>• Movimentazione inadeguata dei materiali</li> <li>• Materiali pesanti, voluminosi, taglienti, di forma sproporzionata, ecc.</li> <li>• Perdita o deterioramento delle qualità dei materiali</li> <li>• Prodotti pericolosi non identificati (all'origine)</li> <li>• Sostanze o prodotti aggressivi</li> <li>• Trasporto inadeguato dei materiali</li> <li>• Utilizzo inadeguato dei materiali</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>

Condizioni materiali di lavoro	
<b>Elettricità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicabile</li> <li>• Interruzione imprevista dell'alimentazione elettrica</li> <li>• Inesistenza/guasto della protezione contro contatti elettrici diretti</li> <li>• Inesistenza/guasto della protezione contro contatti elettrici indiretti</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>
<b>Incendi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicabile</li> <li>• Sorgenti di combustione non controllate</li> <li>• Immagazzinamento inadeguato di prodotti infiammabili</li> <li>• Sistemi di rilevamento o estinzione incendi inesistenti o insufficienti</li> <li>• Settorizzazione delle aree di rischio inesistente o insufficiente</li> <li>• Sistemi di rilevamento incendi, trasmissione di allarmi, non corretti</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>
<b>Altro</b>	

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 22 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Fattori riguardanti l'ambiente e il luogo di lavoro	
<b>Spazi, accessi e superfici</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicabile</li><li>• Aperture e/o buche prive di protezione</li><li>• Accessi non sicuri o in cattivo stato</li><li>• Assenza/carenza di piattaforme di lavoro</li><li>• Assenza/carenza di segnaletica</li><li>• Difficoltà di accesso al posto di lavoro</li><li>• Difficoltà di movimento nel posto di lavoro</li><li>• Dispositivi di protezione inadeguati o insufficienti</li><li>• Spazio insufficiente/posture forzate</li><li>• Ordine o pulizia carente</li><li>• Pavimento carente o inadeguato (discontinuo, scivoloso, ecc.)</li><li>• Protezioni e/o ripari insufficienti</li><li>• Vie di evacuazione insufficienti o non percorribili</li><li>• Zone di lavoro, transito e/o immagazzinamento non delimitate</li><li>• Altro (specificare)</li></ul>
<b>Ambiente di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicabile</li><li>• Temperatura e umidità inadeguate (agente fisico)</li><li>• Illuminazione insufficiente o non corretta (agente fisico)</li><li>• Radiazioni (agente fisico)</li><li>• Rumore eccessivo (che possa coprire segnali, agente fisico)</li><li>• Ventilazione insufficiente (agente fisico)</li><li>• Vibrazione che può provocare perdita di tatto o affaticamento (agente fisico)</li><li>• Intossicazione acuta (agente chimico)</li><li>• : Infezione, allergia o tossicità (agente biologico)</li><li>• Insufficienza di ossigeno</li><li>• Essere viventi</li><li>• Vari contaminanti di diverso tipo (indicare quali)</li><li>• Altro (specificare)</li></ul>

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 23 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Fattori individuali	
<b>Conoscenze</b> (idoneità)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicabile</li><li>• Mancata conoscenza del metodo di lavoro</li><li>• Mancata conoscenza dei rischi associati all'attività/lavoro</li><li>• Mancata conoscenza dei mezzi di prevenzione applicabili</li><li>• Mancanza di qualifica per l'attività</li><li>• Inesperienza</li><li>• Lavoro inconsueto</li><li>• Altro (specificare)</li></ul>
<b>Comportamento</b> (idoneità)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non applicabile</li><li>• Assunzione di una postura inadeguata per svolgere l'attività</li><li>• Immagazzinamento non corretto</li><li>• Inadempimento di ordini espressi di lavoro</li><li>• Installazione non corretta di carichi</li><li>• Sollevamento non corretto di oggetti</li><li>• Protezioni inadeguate o insufficienti</li><li>• Mancata segnalazione o mancato avvertimento</li><li>• Mancato utilizzo dei dispositivi di protezione individuale</li><li>• Azionamento di attrezzature senza autorizzazione</li><li>• Esecuzione di manutenzione su attrezzature mentre sono in funzione</li><li>• Rimozione/disattivazione delle protezioni o dei dispositivi di sicurezza</li><li>• Utilizzo di attrezzature difettose e/o inadeguate</li><li>• Utilizzo indebito/errato degli strumenti o utensili di lavoro</li><li>• Altro (specificare)</li></ul>

NT.00035.GN-AX.02

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 24 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 02. Dati per la compilazione della scheda

Organizzazione lavoro e gestione prevenzione	
<b>Tipo e/o organizzazione dell'attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicabile</li> <li>• Isolamento</li> <li>• Straordinaria/inconsueta per l'operatore</li> <li>• Mancanza di adeguamento tra attività e mezzi materiali utilizzati</li> <li>• Mancanza di coordinamento in operazioni congiunte</li> <li>• Mancanza di coordinamento tra aziende diverse</li> <li>• Manutenzione o pulizia con macchina in funzione</li> <li>• Attività incompatibili</li> <li>• Attività pericolose lasciate alla discrezione dell'operatore</li> <li>• Programmazione e/o pianificazione del lavoro insufficienti</li> <li>• Attività simultanee eseguite dal medesimo operatore</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>
<b>Comunicazione/ Formazione/Informazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicabile</li> <li>• Carenza di permessi di lavoro per attività rischiose</li> <li>• Consegna di documentazione insufficiente e/o inadeguata</li> <li>• Mancanza/carenza di qualifica e/o esperienza per l'attività</li> <li>• Mancanza/carenza di formazione/informazioni</li> <li>• Istruzioni inesistenti, confuse, contraddittorie o insufficienti</li> <li>• Metodo di lavoro inesistente/inadeguato</li> <li>• Sistema inadeguato di assegnazione delle attività</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>
<b>Difetti di gestione e organizzazione della prevenzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non applicabile</li> <li>• Analisi delle procedure di lavoro inesistente/inadeguata</li> <li>• Acquisto/noleggio macchine/attrezzature di lavoro non adeguati</li> <li>• Coordinamento di attività aziendali inesistente/inadeguato</li> <li>• Emergenze: interventi non previsti</li> <li>• Emergenze: preparazione inadeguata</li> <li>• DPI necessari inesistenti o inadeguati</li> <li>• Ispezioni documentate inesistenti/carenti</li> <li>• Manutenzione inesistente/inadeguata</li> <li>• Piano di formazione dei lavoratori inesistente/carente</li> <li>• Piano di sicurezza e salute inesistente/carente</li> <li>• Prodotti pericolosi privi di identificazione tramite etichetta o scheda di sicurezza</li> <li>• Risorsa preventiva: formazione assente e/o carente</li> <li>• Altro (specificare)</li> </ul>

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 25 di 25

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 03. Indirizzi di notifica

### AMERICA LATINA

Paese	Unità responsabili per paese					Unità aziendale		
	Centro sicurezza	Pers. org. e cultura	Vigilanza sanitaria	Prevenzione	Industriale	Ambiente	Prevenzione e Industriale	Ambiente
Argentina	562700 (est.) 54911 (est.) 541143092700 69928349	opayero@gasnatural.com	dgrella@gasnatural.com	jdemasi@gasnatural.com	segind@gasnatural.com	simperiali@gasnatural.com	sucesos@gasnatural.com	usistamai@gasnatural.com
Brasile	552131156300 552199690051	fcamilo@gasnatural.com	aloy시오@gasnatural.com	cluiz@gasnatural.com		rcmatos@gasnatural.com		
Colombia	581287 (est.) 581273 (est.) 57 36 11 287	mjimenez@gasnatural.com	saludlaboral@gasnatural.com	jbobadilla@gasnatural.com amolina@gasnatural.com		princong@electricaribe.com		
Costa Rica	-----	jsolano@unionfenosa.co.cr dchacon@unionfenosa.co.cr	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com		achen@ufpanama.com		
Messico	577444 (est.) 576446 (est.) 52 55 52790444	secheveste@gasnatural.com	rvalderrama@gasnatural.com	jtrujillo@gasnatural.com		cserralde@gasnatural.com		
Panama	564352 (est.) 564353 (est.) 507 315 9352 507 315 9353	ralvarez@ufpanama.com mtovio@ufpanama.com	mjimenez@ufpanama.com	achen@ufpanama.com agarcia@ufpanama.com		achen@ufpanama.com		
Porto Rico	----	damaris.rivera@ecoelectrica.com	pedro.martinez@ecoelectrica.com	pedro.martinez@ecoelectrica.com		mvasquezl@gplv.com.do		
Repubblica Dominicana	18099551717	xaquino@gplv.com.do	-----	mvasquezl@gplv.com.do		mvasquezl@gplv.com.do		

NT.00035.GN-AX.03		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 1 di 3

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente

Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 03. Indirizzi di notifica

### SPAGNA ED EMEA

Paese	Unità responsabili per paese					Unità aziendale		
	Centro sicurezza	Pers. org. e cultura	Vigilanza sanitaria	Prevenzione	Industriale	Ambiente	Prevenzione e Industriale	Ambiente
Australia	----	GRRHHParteAcidente@gasnatural.com	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com	segind@gasnatural.com	usistemail@gasnatural.com	sucesos@gasnatural.com	usistemail@gasnatural.com
Spagna	22404 (est.) 22128 (est.) 915 676 404 915 676 128	GRRHHParteAcidente@gasnatural.com	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com		usistemail@gasnatural.com		
Francia	---	jwirth@gasnatural.com	jwirth@gasnatural.com	jwirth@gasnatural.com		usistemail@gasnatural.com		
Italia	----	rrhoperativa@gasnatural.com	medicocompetente@gasnatural.com	spp@gasnatural.com		mpesce@gasnatural.com		
Kenya	----	pmuthamia@iberafrica.co.ke	----	nnjogu@iberafrica.co.ke		lgomezv@gasnatural.com		
Madagascar	----	rseheno@unionfenosa.com.mg	funhece@funreco.mg	rando@unionfenosa.com.mg		mtatay@gasnatural.com		
Marocco	----	Najat.lailai@gasnatural.com Ahmed.sghou@gasnatural.com	chagraoui@gasnatural.com	Mohamed.karkouri@gasnatural.com		Mohamed.karkouri@gasnatural.com		
Moldavia	561950 (est.) 373 224 31 950	resurse_umane@ufmoldova.com	vavdeenco@ufmoldova.com	vtcaciuc@ufmoldova.com		VCOMENDANT@UFMOLDOVA.COM		
Sudafrica	----		smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com		lgomezv@gasnatural.com		
Uganda	----	stellab@omenergy.co.ug	smedico@gasnatural.com	eojede@omenergy.co.ug		mtatay@gasnatural.com		
Altro:	----	GRRHHParteAcidente@gasnatural.com	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com	usistemail@gasnatural.com			

NT.00035.GN-AX.03		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 2 di 3

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente

Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 03. Indirizzi di notifica

---

Sito Web dell'accidentalità



<https://gnal.ecua.es>

NT.00035.GN-AX.03

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 3 di 3

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente

Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata



# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 04. Analisi statistica

---

### 1. Definizioni

**Indice di Frequenza:** numero di infortuni sul lavoro con congedo per milione di ore lavorate nell'azienda.

**Indice di Incidenza:** numero di infortuni sul lavoro con congedo per ogni 1000 lavoratori.

**Indice di Gravità:** numero di giornate perse per infortunio sul lavoro per ogni 1000 ore lavorate.

### 2. Criteri di elaborazione statistica

Per elaborare le statistiche si applicheranno i seguenti criteri:

- **Applicabilità:** si includeranno tutti gli infortuni sul lavoro che si sono verificati nel periodo considerato, distinguendo tra quelli che determinano un congedo dal lavoro e i mortali e quelli che non comportano un congedo dal lavoro. Non si considereranno gli infortuni "in itinere".
- **Ricadute (recidiva):** si considerano ricadute i periodi ripetuti di congedo dal lavoro di un lavoratore a causa di uno stesso infortunio sul lavoro e nell'arco di sei mesi a decorrere dal giorno in cui si è verificato l'infortunio. In questo caso, si devono contabilizzare i giorni persi in ciascun periodo (secondo il metodo generale) e sommarli per ottenere il totale, contabilizzando un solo infortunio.
- **Numero di lavoratori:** corrisponde al numero medio di lavoratori nell'azienda nel periodo considerato.
- **Ore lavorate:** corrisponde al numero di ore reali lavorate nell'azienda nel periodo considerato.

In caso di imprese collaboratrici, saranno considerate unicamente le ore lavorate per Gas Natural Fenosa.

Per un periodo di riferimento determinato, le statistiche devono riportare il numero di infortuni sul lavoro avvenuti e le giornate perse in detto periodo a seguito di tali infortuni.

I dati/indicatori statistici devono essere presentati periodicamente includendo, nei limiti del possibile, i valori di natura mensile e i valori cumulati dell'anno in corso, nonché i valori cumulati degli ultimi 12 mesi (TAM).

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 1 di 4

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 04. Analisi statistica

---

### 3. Indici di sinistralità sul lavoro

Per poter svolgere delle comparazioni uniformi nei diversi ambiti dei paesi o delle aziende, l'unità Corporativa di Prevenzione elaborerà rapporti, a partire dai dati disponibili, con i seguenti tassi statistici (indici) con cui si potrà studiare il mese considerato, il valore cumulato dell'anno in corso e il valore cumulato dei dodici mesi precedenti alla realizzazione degli stessi.

#### 3.1. Indici mensili

##### 3.1.1. Indice di Frequenza mensile

$$IF = \frac{N. \text{ infortuni}}{N. \text{ ore lavorate}} 10^6$$

Numero di infortuni: numero di nuovi infortuni sul lavoro con congedo registrati nel mese (mortalità o meno).

Numero di ore lavorate: totale di ore reali lavorate nell'azienda in detto mese.

##### 3.1.2. Indice di Gravità mensile

$$IG = \frac{N. \text{ giornate perse}}{N. \text{ ore lavorate}} 10^3$$

Numero di giornate perse: totale dei giorni di congedo in conseguenza di infortuni sul lavoro registrati (senza considerare i giorni-produzione).

Numero di ore lavorate: totale di ore reali lavorate nell'azienda in detto mese.

**Nota:** l'assegnazione di giorni-produzione si eseguirà in una statistica indipendente e non nella statistica generale.

##### 3.1.3. Indice di Incidenza mensile

$$II = \frac{N. \text{ infortuni}}{N. \text{ lavoratori}} 10^3$$

Numero di infortuni: numero di nuovi infortuni sul lavoro con congedo registrati nel mese (mortalità o meno).

Numero di lavoratori: numero medio di lavoratori nell'azienda nel mese considerato (organico medio).

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 2 di 4

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 04. Analisi statistica

---

### 3.1.4. Durata media mensile dei congedi dal lavoro:

$$DM_{cum} = \frac{N. \text{giornate perse}}{N. \text{infortuni}}$$

Numero di giorni di congedo dal lavoro: totale dei giorni di congedo in conseguenza di nuovi casi di infortuni sul lavoro registrati nel mese (senza considerare i giorni-produzione).

Numero di infortuni: numero di nuovi infortuni sul lavoro con congedo registrati nel mese (mortalità o meno).

### 3.2. Indici cumulati

Sarà inoltre possibile eseguire anche calcoli dei valori cumulati relativi a un determinato periodo (annuale) o a un periodo cumulato su 12 mesi (TAM).

#### 3.2.1. Indice di Frequenza cumulata:

$$IF_{cum} = \frac{N. \text{infortuni}_{cum}}{N. \text{ore lavorate}_{cum}} 10^6$$

Numero di infortuni cum.: numero di infortuni sul lavoro con congedo (mortalità o meno) registrati nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

Numero di ore lavorate cum.: totale di ore reali lavorate nell'azienda nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

#### 3.2.2. Indice di Gravità cumulato:

$$IG_{cum} = \frac{N. \text{giorni congedo}_{cum}}{N. \text{ore lavorate}_{cum}} 10^3$$

Numero di giorni di congedo dal lavoro cum.: giornate perse in conseguenza di infortuni sul lavoro (comprese le ricadute) registrati nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

Numero di ore lavorate cum.: totale di ore reali lavorate nell'azienda nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

Nota: l'assegnazione di giorni-produzione, qualora tale calcolo

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 3 di 4

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 04. Analisi statistica

---

venga effettuato, si eseguirà in una statistica indipendente e non nella statistica generale.

### 3.2.3. Indice di Incidenza cumulato:

$$II_{cum} = \frac{N.infortuni_{cum}}{N.lavoratori_{cum}} 10^3$$

Numero di infortuni cum.: numero di infortuni sul lavoro con congedo (mortalità o meno) registrati nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

Numero di lavoratori cum.: numero medio di lavoratori dell'azienda registrati nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

### 3.2.4. Durata media cumulata dei congedi dal lavoro:

$$DM_{cum} = \frac{N.giorni congedo_{cum}}{N.infortuni_{cum}}$$

Numero di giorni di congedo dal lavoro cum.: giornate perse in conseguenza di infortuni sul lavoro (comprese le ricadute) registrati nei dodici mesi, nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

Numero di infortuni cum.: numero di infortuni sul lavoro con congedo (mortalità o meno) registrati nei mesi cumulati dell'anno o negli ultimi 12 mesi considerati (TAM), compreso il mese in corso.

## 4. Rapporti di analisi delle cause degli infortuni

Oltre agli indicatori menzionati in precedenza, devono essere redatti rapporti periodici allo scopo di analizzare la casistica degli eventi avvenuti, individuando i fattori più rilevanti o ripetitivi, in modo da poter definire le misure preventive in grado di evitare l'eventuale ripetersi di tali eventi.

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 4 di 4

# Processo di comunicazione, indagine e monitoraggio di infortuni e incidenti

## Allegato 05. Termini

I termini indicati si considerano massimi:

Elemento	Notifica eventi	Inserimento dati statistici		
		Personale interno	Appaltatori	Terzi
<b>Periodicità</b>	Ogni volta che si verifica un evento	Mensile		
<b>Notifica del responsabile</b>	Secondo la procedura alla sezione 6.2			
<b>Inserimento dati nell'applicazione</b>				
<b>Indagine sull'evento</b>	Secondo la procedura alla sezione 6.4			
<b>Caricamento dati nel modello, ore lavorate rete per società</b>	N/D	Giorno 10 del mese seguente		N/D
<b>Inserimento dati nel modello indicatori</b>		Giorno 17 del mese seguente		
<b>Consegna Quadro de Mando mensile degli eventi</b>		Giorno 20 del mese seguente		
<b>Elaborazione lezioni apprese</b>		7 giorni dal verificarsi dell'infortunio		
<b>Diffusione lezioni apprese</b>		10 giorni dall'infortunio		
<b>Rapporto trimestrale</b>		Giorno 20 del mese successivo il termine del trimestre		
<b>Dati CSR</b>		1° quindicina di gennaio		
<b>Rapporto annuale</b>		1° quindicina di febbraio		

NT.00035.GN-AX.05		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 1 di 1

# Classificazione degli incidenti

## Allegato 06. Scheda dei requisiti per l'adozione di strumenti

Strumento	H12 Gestione di infortuni e incidenti
Nome della rete	Gestione della conoscenza e dell'esperienza
Data di approvazione del progetto	21 ottobre 2013
Date previste per l'implementazione	Gennaio-febbraio 2014

### Descrizione dello strumento

Definire il processo di gestione della sinistralità e dell'incidentalità sul lavoro e industriale in tutte le sue fasi: notifica, indagini, analisi statistiche, azioni migliorative, lezioni apprese e implementazione di migliorie

### Documentazione associata

**NT.00035.GN:** Processo di comunicazione, indagini e monitoraggio di infortuni e incidenti

**NT.00036.GN:** Classificazione degli incidenti

### Applicabilità (ambito, collettivo, attività correlate)

L'intero Gruppo, con tutte le unità e le aziende e tutto il collettivo di persone, compresi terzi e aziende collaboratrici. Per conoscere ciascuna delle responsabilità per livello, consultare i punti 5 e 6 della norma NT.00035.GN.

### Strategia di implementazione

L'implementazione inizierà con l'approvazione delle norme menzionate.

La notifica sarà effettuata come avvenuto finora nel modello Excel aggiornato, che si allega alla procedura (NT.00035.GN-FO.01). Tale modulo sarà inviato compilato alle unità Corporative per il relativo caricamento a livello centralizzato.

Per indagare sugli infortuni verrà utilizzato anche il modello descritto, salvo che la loro complessità non richieda la redazione di un rapporto specifico.

Le unità Corporative effettueranno un monitoraggio delle statistiche di sinistralità sulla base degli indici descritti all'Allegato 04.

A medio termine, una volta concluso lo sviluppo del sistema informatico attuale (Ecu), l'acquisizione dei dati sarà effettuata direttamente dall'utente secondo il modello Excel menzionato.

### Comunicazione

Comunicazione Corporativa relativa al lancio dello strumento H12 nel microsito di Naturalnet "Piano *Impegno per sicurezza e salute - Progressi del progetto*" e comunicazione a cascata effettuata attraverso la linea come avviene per gli altri strumenti.

### Formazione richiesta

È stata predisposta una formazione in aula e on-line in funzione dei diversi profili del personale coinvolto nel processo. Essa verrà impartita nel corso del primo semestre del 2014 e in nessun caso pone limitazioni all'utilizzo dello strumento.

### Monitoraggio e reporting

Il monitoraggio della sinistralità/incidentalità sarà effettuato sulla base degli indicatori definiti nell'Allegato 04 della norma NT.00035.GN, e in conformità con i termini stabiliti nell'Allegato 05 della stessa e con quelli specificati nella

NT.00035.GN-AX.06		Data: 05/05/2016
Versione: 2		Pagina: 1 di 2

# Classificazione degli incidenti

## Allegato 06. Scheda dei requisiti per l'adozione di strumenti

norma interna.

Alcuni degli indici menzionati nell'Allegato 04 vengono definiti come indici reattivi nell'Allegato 03 della norma NT.00037.GN. Per il loro monitoraggio si terrà conto di quanto indicato in tale norma.

### Rischi e piani di contingenza

Non sono stati rilevati rischi di particolare rilevanza.

### Referenti della rete

Per il coordinamento nella fase successiva all'implementazione:

Sponsor:	Pedro Luis Pérez Vallejo
Leader:	Javier Giner Jiménez
Direzione Tecnica di NNRR:	María Dolores García Aparicio
NNRR Elettricità Spagna:	José Luis Alcaide Rodríguez
Messico Gas e Generazione:	Palemón Torres Cano
Formazione:	Nury Rector Rubio
Generazione Spagna:	Rosa Ana Suárez
PRL:	Antonio Vázquez Vázquez
Attività all'ingrosso Spagna:	Segundo Alfonso Fernández
Ufficio di progettazione:	María Teresa Domínguez, Amaya González, Miguel Sánchez Ariza, Antonio Vázquez

NT.00035.GN-AX.06

Versione: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 2 di 2