

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Cod: NT.00035.GN

Ediția: 2



Următorul text constituie o traducere a Procedurii originale „Proceso de comunicación, investigación y seguimiento de accidentes e incidentes” (NT.00035.GN), ediția 2, pentru a facilita înțelegerea conținutului acesteia de către toți angajații Gas Natural Fenosa. În cazul existenței unor discrepanțe de interpretare care decurg din traducere, conținutul versiunii originale și actual valabile în limba spaniolă va avea întâietate în toate scopurile relevante.

DIRECTOR GENERAL

Data aprobării: 12/01/2017

Data traducerii: 04/05/2017

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Jurnal de revizii

Versiune	Data	Motivul versiunii și/sau rezumatul modificărilor
1	14.01.2014	Documente nou redactate care înlocuiesc și anulează procedurile privind comunicările generale și procedurile de analiză privind accidentele de muncă și industriale, dar și cele privind incidentele, în vigoare până în prezent la Gas Natural Fenosa, în special referitoare la următoarele: PG.00012.GN Comunicarea și analiza incidentelor și accidentelor profesionale PG.000.16.GN Comunicare și investigații accidente industriale PE.00407.GN-GE.SI Accidente și incidente generare
2	05/05/2016	Actualizarea denumirii unităților și responsabili. Actualizarea formularelor aferente documentului

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 2 din 19

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Cuprins

1. Scop	4
2. Sferă de aplicare	4
3. Documente de referință	4
4. Definiții	4
5. Responsabilități	7
6. Dezvoltare	11
6.1. Schemă logică	11
6.2. Notificare	13
6.3. Îngrijire medicală	14
6.4. Investigația evenimentelor	15
6.5. Statistici privind evenimentul și rapoarte privind evenimentul	18
6.6. Bunele practici și distribuția cunoștințelor asimilate	18
7. Termene limită de livrare și transmisie	19
8. Înregistrări și date. Formulare adecvate	19
9. Lista de anexe	19

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 3 din 19

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

1. Scop

Scopul acestei proceduri este de a stabili acțiunile care vor fi derulate cu privire la întregul proces de gestionare a accidentelor, inclusiv notificarea, clasificarea, investigarea, urmărirea și verificarea adoptării măsurilor corective, în plus față de analizele statistice și comunicarea cunoștințelor asimilate referitoare la toate accidentele și incidentele, conform definițiilor de mai jos.

2. Sferă de aplicare

Acesta se aplică tuturor companiilor în care Gas Natural Fenosa deține o participație majoritară și cele în care deține controlul operațional și/sau administrativ.

3. Documente de referință

NG.0002.GN Manual pentru sistemul de management integrat pentru calitate, mediu și siguranță și sănătate

PG.00004.GN. Identificarea și evaluarea aspectelor de mediu

PG.00010.GN. Pregătirea pentru și răspunsul la urgențe.

NT.00036.GN Clasificarea incidentelor

„Rezoluție privind statisticile rănirilor profesionale ce rezultă din accidente profesionale”, adoptată de a 16-a Conferință internațională a statisticienilor muncii (I.L.O., octombrie 1998)

4. Definiții

Accident: orice eveniment care cauzează vătămări fizice.

- **Accident de muncă:** o întâmplare neașteptată și neplanificată, care decurge din sau în legătură cu activitatea și duce la rănirea, îmbolnăvirea sau moartea unuia sau mai multor muncitori. Bolile profesionale sunt excluse. În cazul în care există câteva victime și/sau decese ca urmare a aceluiași eveniment, fiecare victimă va fi considerată a fi avut un accident de muncă.

La rândul lor, accidentele de muncă sunt clasificate astfel:

- **Accident „la locul de muncă” sau „accident fără navetă”:** Orice vătămare fizică suferită de un muncitor în timpul sau ca urmare a lucrărilor efectuate pentru alte persoane. Include călătoriile efectuate în decursul zilei de lucru.
- **Accident „petrecut în timpul navetei”:** accident suferit de un muncitor în drumul său spre muncă și înapoi spre casă, la începutul sau sfârșitul zilei lucrătoare, sau oricând în timpul zilei.

În funcție de absența de la locul de muncă ce poate rezulta după astfel de accidente, acestea se pot clasifica în:

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 4 din 19

Evalueați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- **Accident fără concediu medical:** accident după care, deși soldat cu vătămări corporale, muncitorul își poate continua munca sau care determină o perioadă de inactivitate a muncitorului de mai puțin de 24 de ore.
- **Accident fără concediu medical:** accident în care, după rănilor suferite, perioada de inactivitate a victimei accidentului este mai mare de 24 de ore, cu condiția ca numitul concediu să fie prescris de un medic. În funcție de reglementările implicate, accidentele cu concediu medical pot fi clasificate în funcție de consecințe, ca fiind:
 - **Mortale:** când victima accidentului moare.
 - **Grave:**
 - Când vătămrile au fost astfel clasificate de legislația în vigoare din țara respectivă și/sau de **Supravegherea Sănătății**.
 - Unul și același accident afectează mai mult de 4 muncitori.
 - Plecând de la rănilor inițiale, se presupune o stare de dizabilitate viitoare permanentă care afectează derularea sarcinilor de lucru obișnuite, cu grade diferite totale de dizabilitate sau o stare de dizabilitate viitoare permanentă și absolută pentru orice fel de post care ar fi ocupat.
 - Există un risc clar și evident amenințător la adresa vieții din cauza rănilor suferite în urma accidentului.
 - Se presupune că este nevoie de mai mult de 15 zile de spitalizare.
 - **Foarte grav:** cele în care se presupune că dizabilitatea depășește 120 de zile.
 - **Minore:** alte accidente cu concediu medical.
- **Accident industrial:** un eveniment nedorit care are loc în cursul diverselor procese și produse sau servicii industriale furnizate utilizatorilor, clienților și terților, cauzând, ca atare, vătămări persoanelor și/sau daune mediului înconjurător.

Clasificarea acestuia după consecințele avute pentru muncitori și/sau terțe persoane este aceeași ca și cea indicată în cazul „*accidentelor de muncă*” după gradul de absenteism.

În schimb, clasificarea acesteia după consecințele avute pentru mediu este precum cea descrisă în secțiunea „Accident de mediu”.

Un accident de muncă care are loc la o unitate și/sau în timpul unei activități a Gas Natural Fenosa este un accident de muncă industrial, care, la rândul său, poate avea consecințe pentru mediu.
- **Accident de mediu:** un eveniment nedorit care este determinat, în principiu, de diversele procese industriale ale Gas Natural Fenosa și care produce daune mediului din afara zonei de lucru.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 5 din 19

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Relevanța acestor evenimente este stabilită prin metodologia evaluării aspectelor aflate sub posibile situații de urgență prevăzute în PG.00004.GN referitoare la identificarea și evaluarea aspectelor ecologice.

Analiza cauzelor profunde: o metodă sistematică de identificare a cauzelor profunde ale evenimentelor.

Cauza profundă: este „cauză principală care stă la baza producerii evenimentului” și circumstanța fundamentală care, dacă ar fi corectată, ar preveni repetarea evenimentului sau a condiției adverse.

Cauza directă sau imediată: situația inițială sau principală care explică în mod direct de ce a avut loc evenimentul.

Centrul de siguranță și urgențe corporativ (CESEC): unitate a Gas Natural Fenosa ale cărei îndatoriri includ asistența acordată angajaților grupului prin punerea la dispoziția acestora de informații, sprijin, urmărirea cazurilor și gestionarea incidentelor, precum și orientarea și suportul în ceea ce privește orice incident care i-ar putea afecta.

Boli profesionale: prejudicii aduse sănătății, provocate de expunerea prelungită la factori de risc inerenți activității profesionale. Prin aceasta se înțelege boala care este contractată ca urmare a participării ca muncitor la activități care sunt precizate în reglementările fiecărei țări și/sau în cadrul criteriilor cu recunoaștere internațională. Bolile profesionale sunt excluse din această procedură.

Data accidentului: ziua în care are loc accidentul de muncă.

- **Data concediului medical:** ziua în care dizabilitatea profesională intră în vigoare (prima zi în care muncitorul nu merge la lucru).
- **Data externării:** ziua în care muncitorului i se spune că se poate întoarce la muncă (ziua dinaintea întoarcerii la muncă).
- **Durata concediului medical:** este calculată începând din prima zi când muncitorul nu merge la lucru și până în ziua lucrătoare dinainte de întoarcerea la locul de muncă, inclusiv, pe zile calendaristice.

Incident: un eveniment care nu a cauzat vătămări corporale sau daune ecologice, dar care, în alte circumstanțe, ar fi putut cauza vătămări corporale sau daune ecologice.¹

Incidentele sunt clasificate conform cu reglementările tehnice NT.00036.GN, Clasificarea incidentelor.

Personal extern: persoană care, având o relație contractuală cu orice companie a Gas Natural Fenosa (agenție de recrutare temporară de personal, contractor sau subcontractor, stagiați etc.), este prezentă la oricare dintre centrele de lucru ale grupului și/sau care îndeplinește sarcini la solicitarea Gas Natural Fenosa.

¹ Deficiențele de siguranță detectate în cursul diverselor vizite la centre/lucrări și corectate cu ajutorul altor instrumente (OPS, IDS, controale lucrări, registru incidente etc.) și/sau aplicații nu vor fi considerate drept incidente. Termenul „incident” este asociat cu faptul că s-a produs un incident.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 6 din 19

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Eveniment: orice incident și/sau accident care poate afecta sau care ar fi putut afecta persoanele și/sau mediul.

Eveniment intenționat: orice întâmplare cauzată deliberat (atac cu bombă, acte de vandalism, sabotaj etc.), mai puțin manevrarea frauduloasă a instalațiilor noastre. Aceste evenimente nu fac obiectul prezentei reglementări tehnice.

Terțe persoane: personal care nu are legătură cu companiile Gas Natural Fenosa (trecători, clienți, utilizatori etc.) sau cu companiile contractorului care suferă un accident sau produce daune față de sau ca urmare a uneia dintre activitățile, facilitățile sau produsele sale (gaz, electricitate etc.).

5. Responsabilități

Responsabilitățile membrilor organizației sunt cele definite în planul de prevenție existent.

Toate diviziile de management ale Gas Natural Fenosa trebuie să asigure faptul că principiile generale ale acestor reglementări sunt puse în aplicare și că este obligația lor să verifice implementarea acestora. În această privință, mai jos sunt prezentate detaliat funcții și responsabilități extrase din aceste reglementări:

Comitet administrativ

- Analizează acele accidente care s-au soldat cu decese.

Echipa executivă:

- Conduce activitățile specifice investigării accidentelor și incidentelor care au loc în divizia lor și controlează, dacă este cazul, planificarea și eficiența măsurilor propuse ca urmare a investigației realizate.
- Verifică raportarea corectă a accidentelor și incidentelor de către personalul din subordine, precum și evoluția investigației și adoptarea măsurilor preventive și corective adecvate, astfel asigurând respectarea termenelor limită stabilite.

Conducere intermediară:

- Notifică, în conformitate cu cerințele stabilite prin aceste reglementări, producerea oricărui eveniment care ar putea avea loc în aria lor de activitate și participă în mod activ la investigarea acestuia și la implementarea măsurilor preventive/corective care pot fi definite în acest scop, astfel asigurând respectarea termenelor limită stabilite.
- Notifică orice accident care are loc în maximum 24 de ore, conform mecanismului stabilit prin aceste reglementări.
- Notifică imediat orice accident grav sau letal care are loc.
- Transferă cunoștințele asimilate către restul organizației.
- Participă la investigarea evenimentelor ori de câte ori este necesar sau la oricare investigații atunci când unitățile corporative consideră acest lucru necesar.
- Promovează crearea unei atmosfere de încredere și respect care favorizează notificarea și investigarea evenimentelor.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 7 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- Pune la dispoziție persoanele și resursele necesare și atenția prioritară în așa fel încât investigațiile să fie conduse la timp și cu seriozitatea corespunzătoare.

Unitățile privind siguranța industrială, prevenția și mediul la nivel de Țară/Afacere:

- Asigură consultanță și suport pentru Unitățile de afaceri și corporative în procesul de investigare a evenimentelor.
- Participă la acele investigații de accidente sau incidente colaborând pe linie ierarhică.
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.
- Participă în mod activ la instruirea necesară în vederea implementării acțiunilor derivate din aceste reglementări.
- Raportează datele care pot fi solicitate de unitățile corporative responsabile cu siguranța industrială, prevenția și mediul.

Unitățile corporative privind siguranța industrială, prevenția și mediul

- Asigură consultanță și suport pentru Unitățile de management ale Gas Natural Fenosa și pentru Unitățile de afaceri și corporative în procesul de investigare a evenimentelor.
- Participă la acele investigații de accidente sau incidente în legătură cu care i se solicită acest lucru datorită importanței lor sau la cererea afacerii.
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.
- Participă în mod activ la instruirea necesară în vederea implementării acțiunilor derivate din aceste reglementări.
- Stabilește criteriile de urmat de către întregul grup referitoare la evenimente.
- Pregătește rapoartele statistice necesare și analize ale cauzelor.
- Derulează campanii globale de reducere a ocurenței accidentelor și incidentelor.

Unitatea de supraveghere a sănătății la nivel național:

- Asigură asistență profesională pentru victime și gestionează asistența respectivă.
- Urmărește dezvoltarea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale notificate către unitate.
- Propune măsuri adecvate privind relocarea muncitorilor în poziții conforme cu vătămarea suferită din cauza accidentelor care se produc.
- Completează documentația medicală oficială corespunzătoare (raportul privind concediul medical, raportul de externare și elaborarea rapoartelor medicale) sau le gestionează. În mod similar, furnizează documentația necesară pentru inițierea procesării dosarelor de dizabilități.
- Administrează ajutoarele corespunzătoare dizabilității temporare datorate unui accident de muncă sau unei boli profesionale în acele zone în care Gas Natural Fenosa este propriul asigurator.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 8 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- Conduce lucrările de procesare și notificare juridică necesare pentru a gestiona orice caz de dizabilitate.
- Depune documentația originală corespunzătoare unui dosar medical complet privind toate accidentele de muncă și bolile profesionale.
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.

Unitatea de supraveghere a sănătății la nivel corporativ:

- Asigură consultanță și suport pentru acele țări care pot solicita acest lucru.
- Stabilește criteriile de urmat de către întregul grup referitoare la supravegherea sănătății.
- Pregătește rapoartele statistice necesare și analize ale cauzelor.
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.
- Derulează campanii globale de reducere a ocurenței accidentelor și a duratei concediilor medicale.

Departamentul de Persoane, Organizarea și Cultură:

- Efectuează notificările care pot fi obligatorii din punct de vedere legal, prin canalele oficiale stabilite în fiecare țară și verifică validarea corectă a datelor.
- În maxim 24 de ore, notifică autoritatea de muncă competentă cu privire la accidente grave, foarte grave sau mortale în acele țări în care acest lucru este obligatoriu din punct de vedere legal.
- Trimite rapoarte conținând liste de accidente minore, în termenele stabilite, către agenția guvernamentală corespunzătoare din acele țări în care acest lucru poate fi obligatoriu.

Servicii juridice

- În sfera juridică, asigură sprijinul necesar companiei și muncitorilor în ceea ce privește consecințele care ar putea deriva din evenimente care au loc.

Muncitorii

- Colaborează cu conducerea companiei pe marginea îmbunătățirii acțiunii de prevenție.
- Notifică superiorii ierarhici cu privire la accidente sau evenimente care li se pot întâmpla atunci când își îndeplinesc atribuțiile, precum și cele care pot afecta companiile colaboratoare cu care pot exista interferențe sau cele de care pot avea cunoștință.
- Colaborează la investigarea evenimentelor care au avut loc.
- Participă în mod activ la acțiunile de instruire organizate.
- Colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 9 din 19

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Delegații responsabili de prevenire sau reprezentanții muncitorilor din fiecare țară

- Colaborează cu conducerea companiei pe marginea îmbunătățirii acțiunii de prevenție.
- Sunt informați despre accidentele de muncă care au loc.
- Colaborează cu privire la investigarea accidentelor de muncă care au loc conform regulilor care pot fi stabilite în legislația în vigoare în fiecare țară.
- Colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.

Obligațiile tuturor companiilor colaboratoare

- Notifică toate accidentele și incidentele referitoare la muncitorii sau companiile aflate sub supravegherea lor, le investighează, elaborează rapoartele corespunzătoare și le trimite agentului grupurilor de lucru ale Gas Natural Fenosa.
- Colaborează cu conducerea companiilor din grupul Gas Natural Fenosa cu privire la îmbunătățirea acțiunilor de prevenție prin adoptarea măsurilor de prevenție identificate.

Divizia de Audit Intern, Compliance și Control Intern va examina respectarea acestor proceduri în timpul auditărilor efectuate.

Directorul de achiziții, prevenire și servicii generale va avea răspunderea menținerii la zi a anexelor acestei proceduri după ce a primit aprobarea Directorului general.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 10 din 19

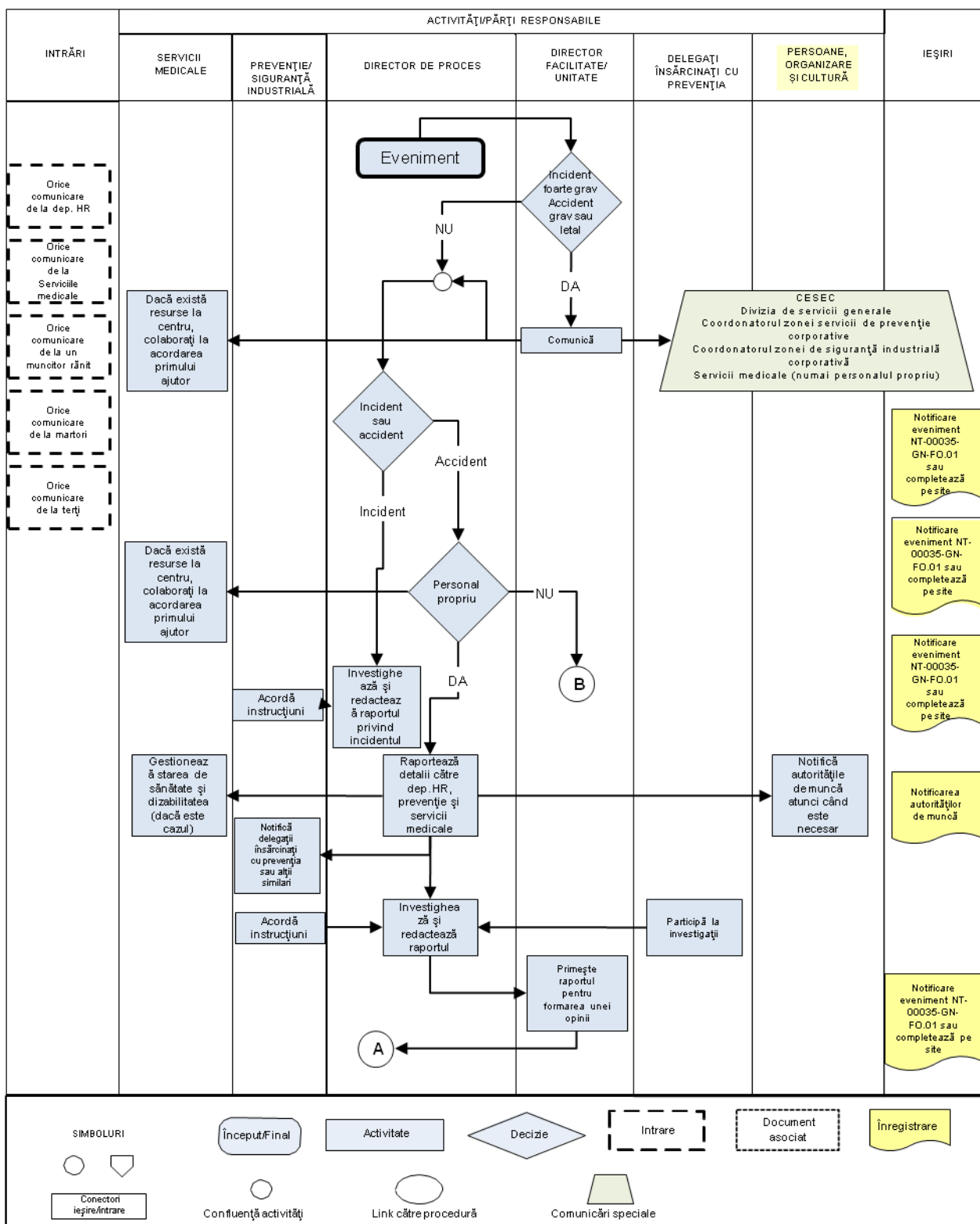
Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

6. Dezvoltare

6.1. Schemă logică



NT.00035.GN

Ediția: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 11 din 19

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

6.2. Notificare

Primirea inițială de informații despre un eveniment poate avea următoarele surse:

- Muncitorul rănit
- Martori la eveniment
- Superiorul ierarhic
- Părți terțe
- O comunicare de la **Supravegherea Sănătății**
- Orice comunicare de la **Persoane, Organizare și Cultură**

Alte surse de notificare (servicii de urgență, poliție, pompieri, autoritățile de mediu etc.)

Orice eveniment care poate avea loc va fi notificat de către partea afectată sau cei implicați în cel mai scurt timp posibil către superiorul ierarhic și/sau directorul postului, de proces și/sau facilitate.

Superiorul ierarhic al victimei va fi răspunzător pentru includerea datelor notificării în aplicația computerizată care există în acest scop sau să utilizeze formularul NT.00035.GN-FO.01, Notificarea evenimentelor, trimițându-l la lista de e-mail-uri inclusă în Anexa 3.

În funcție de tipul evenimentului, sunt stabilite următoarele termene limită maxime de notificare, precum și sfera de cuprindere de mai jos:

În caz de **incidente**:

Incident	Comunicare până la	Termen limită maxim
Incident minor	Linie ierarhică până la nivelul directorului tehnologic, al facilității sau procesului.	1 săptămână
Incident mai puțin grav	Siguranța industrială a instalației/țării și corporativă Serviciul prevenție a instalației/țării și corporativ Mediul facilității și afacerii	3 zile
Incident grav	Linie ierarhică până la nivelul directorului general/directorului de țară Siguranța industrială a instalației/țării și corporativă Serviciul prevenție a instalației/țării și corporativ Mediul facilității sau afacerii și corporativ	24 de ore
Incident foarte grav	<i>În plus față de cele indicate la punctul precedent.</i> Directorul general, care va informa directorul executiv/comitetul administrativ și serviciile de management al achizițiilor, prevenție și generale CESEC	Comunicare imediată prin telefon și e-mail Includerea în cerere în termenul maxim de 24 de ore

Clasificarea incidentelor este cea indicată în NT.00036.GN

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 13 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

În caz de accidente:

Tipul de eveniment	Comunicare până la	Termen limită maxim
Accidente minore	Linie ierarhică până la nivelul directorului general/directorului de țară (nu este cazul în situația accidentelor terților, care vor fi comunicate numai până la nivelul directorului postului/facilității). Serviciul prevenție al instalației/țării și corporativ (<i>accidente ale propriului personal și ale companiilor colaboratoare</i>). Supravegherea Sănătății local (<i>numai accidente ale propriului personal</i>). Persoane, Organizare și Cultură locale (<i>numai accidente ale propriului personal</i>). În cazul unui accident industrial, siguranța industrială a instalației/țării și corporativă. În cazul unui accident de mediu, către responsabilul de mediu al facilității și companiei.	24 de ore
Accidente grave, foarte grave	<i>În plus față de cele indicate la punctul precedent:</i> Directorul general, care va informa serviciile de management al achizițiilor, prevenție și generale CESEC Directorul departamentului de prevenție corporativă, care îi va informa pe delegații însărcinați cu prevenția Departamentul corporativ de mediu	Comunicare imediată prin telefon și e-mail Includerea în cerere în termenul maxim de 24 de ore
Mortale:	<i>În plus față de cele indicate la punctul precedent.</i> Director General, care va informa directorul executiv/comitetul administrativ	

Fiecare accident de muncă va fi analizat între superiorii ierarhici, directorului fiecărui post, proces și/sau facilitate, Supravegherea Sănătății menționate și prevenție pentru a conveni în mod definitiv cu privire la calificarea drept accident de muncă.

6.3. Îngrijire medicală

În caz de accident de muncă superiorul ierarhic/directorul postului, procesului și/sau facilității al victimei se va coordona împreună cu personalul Supravegherea Sănătății, care va coordona cea mai potrivită îngrijire medicală în conformitate cu gravitatea situației.

Pentru că îngrijirea medicală pentru personalul propriu este furnizată cu ajutorul companiilor de asigurări reciproce pentru contingente profesionale, directorul victimei va completa formularul care există în acest scop, în funcție de o anumită entitate și de țara în care este asigurată îngrijirea. Dacă victima este acoperită printr-o schemă a Colaboratorilor la Asigurări Sociale sau un organism similar într-o anumită țară,

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 14 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Supravegherea Sănătății vor presta nu numai asistența inițială, ci vor avea și o administrare comprehensivă a procesului de acordare a îngrijirii medicale.

6.4. Investigația evenimentelor

Toate evenimentele care se produc trebuie să fie investigate. Investigarea tuturor evenimentelor caută să clarifice și să pună ordine în ocurențe și cauze pentru a determina, implementa și urmări toate măsurile de control și prevenție care pot fi stabilite pentru a preveni repetarea acestora.

Investigația menționată va fi condusă împreună de afacerile corespunzătoare și de zonele de prevenție locale, și, dacă este cazul, (pentru accidente industriale și de mediu), cu participarea Unităților de siguranță industrială și de mediu sau orice alte unități care ar putea contribui la obiectiv, ori de câte ori va fi necesar.

În cazul accidentelor care implică personalul extern, companiile cărora le aparțin sunt responsabile pentru a conduce investigația pe marginea lor, iar personalul Gas Natural Fenosa poate colabora. În afara acestui punct, unitățile corespunzătoare ale Gas Natural Fenosa care administrează sau supraveghează posturile în care se pot produce astfel de accidente vor conduce investigațiile și vor scrie rapoartele considerate necesare.

Cele de mai sus sunt independente de posibilele investigații care pot fi aprofundate de departamentele corporative de mediu, prevenție și siguranță industrială, dacă este cazul.

6.4.1. Responsabilitatea pentru investigație

O anumită afacere va fi responsabilă pentru conducerea unei investigații a evenimentelor care au loc în domeniul acesteia de activitate, prin superiorul ierarhic sau directorul postului, procesului și/sau facilității pentru a determina cauzele și a preveni repetarea, pentru care va beneficia de cooperare și consultanță de la departamentul local/de afaceri și departamentul corporativ de prevenție, mediu și siguranță industrială, ori de câte ori va fi necesar.

Afacerea menționată trebuie să se asigure, de asemenea, de implementarea corespunzătoare a măsurilor de prevenție și corecție care pot fi stabilite în cele din urmă din investigația menționată.

6.4.2. Desfășurarea investigației

Principiul identificării cauzelor imediate și subiacente ale unui accident/incident are implicații în ceea ce privește configurația echipei de investigare. În mod specific, pentru identificarea anumitor factori cauzali (cum ar fi cei de management, organizare și design ai activității), echipa poate să includă persoane, fie toate sau o parte din ele, care au o experiență directă cu sau cunoștințe despre sarcinile relevante sau condițiile de muncă, cum ar fi:

- O persoană care aparține unității organizaționale unde a avut loc accidentul/incidentul.
- O persoană familiarizată cu sarcina sau procesul.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 15 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- O persoană cu atribuții de supraveghere în îndeplinirea sarcinilor sau proceselor, care sunt similare cu cele din sfera de acțiune a evenimentului care a avut loc (de exemplu, supraveghetorul poziției).
- Orice altă persoană care poate fi considerată necesară.
- În cazul accidentelor de muncă, orice poate fi determinat de legislația în vigoare la nivel național.

Includerea acestor persoane va spori, de asemenea, obiectivitatea procesului și, prin urmare va da valabilitate mai mare investigației.

Pe lângă echipa de investigație, opțional, vor fi specialiști în domenii specifice în funcție de caracteristicile accidentului.

Unele dintre funcții ar putea fi efectuate de către aceeași persoană.

Unitățile corporative de prevenție, mediu, supravegherea sănătății și/sau siguranță tehnică industrială pot fi prezente, laolaltă cu compania, ca atare făcând parte din grupul de lucru. În schimb, acestea ar putea propune, de asemenea, formarea unui grup de lucru, în coordonare cu Afacerea, pentru a investiga cazurile de evenimente mai puțin grave sau minore, care, datorită frecvenței lor, fac investigația cu privire la aceasta rezonabilă. În cazul accidentelor grave, foarte grave sau mortale și al incidentelor foarte grave sau grave, ele vor fi mereu prezente.

6.4.3. Sistemul de investigare

Procesul de investigare efectivă va începe odată cu aducerea la cunoștință a evenimentului. Persoana sau persoanele care vor conduce investigația vor merge la fața locului, atunci când este cazul, pentru a afla mai multe despre circumstanțele care au provocat-o, pentru a colecta probe fizice și a începe procesul de compilare de informații (fotografii, diagrame, măsurători, înregistrări de operare etc.), care vor fi ulterior completate de interviuri, examinări de procedură, teste și analize considerate necesare.

De-a lungul întregului proces, nu trebuie uitat că scopul investigației este de a:

- Identifica factorii și cauzele primare și de bază care, într-o anumită măsură, au contribuit la producerea accidentului/incidentului: de ce?
- Identifica, dacă este cazul, măsurile care tind să prevină sau să reducă riscul de repetare a evenimentului, prin stabilirea de îmbunătățiri adecvate: cunoaștere.

6.4.4. Raportul de investigare

Raportul de investigare va fi redactat prin completarea cel puțin a datelor din secțiunile 3 și 5 din formularul de notificare sau din secțiunea corespunzătoare a aplicației computerizate ori, în lipsa acesteia, din fișa de evenimente.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 16 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

În cazurile cu o relevanță mai specială, cum ar fi accidentele grave, foarte grave sau mortale și al incidentelor foarte grave sau grave, se va redacta un raport complementar, cuprinzând o analiză detaliată a cauzelor lor. Metodologiile de investigație specifice vor fi ca atare utilizate, cum ar fi Fault Tree Analysis, TapRoot® sau alte metodologii similare.

Pentru cazurile cu o complexitate minoră, metode de analiză a cauzelor mai simple pot fi utilizate, cum ar fi cele „5 motive pentru care” sau un opis, care ar permite să se ajungă la cauza determinantă care a dat naștere evenimentului.

Raportul specific menționat va include cel puțin următoarele:

- **Descrierea evenimentului**
 - Data evenimentului: Data, locul, victimele, impactul pentru mediu, timpul, companiile implicate, activitățile efectuate
 - Date despre victimă, dacă există (nume, vârstă, funcția, instruire și informații etc.)
 - Date privind impactul ecologic, dacă există (magnitudinea impactului și vulnerabilitatea mediului afectat)
 - Date de la alte categorii de personal din zonă (nume, vârstă, funcția, instruire și informații etc.)
 - Documentația existentă despre activitate
 - Sarcini care sunt îndeplinite înainte și după accident.
 - Descrierea detaliată a accidentului
- **Analiza accidentului**
 - Analiza procedurilor de lucru existente și implementate
 - Analiza cauzelor acestora
 - Detalii despre principalele cauze profunde ale acestora
- **Concluzii**
- **Planul de acțiune**, cu acțiunile planificate pentru prevenirea repetiției și datele planificate pentru dezvoltarea/implementarea măsurilor de prevenție/corective

6.4.5. Analizarea și urmărirea opțiunilor de îmbunătățire

Rezultatul investigației trebuie să conducă la luarea de măsuri de prevenție/corective care au un impact asupra cauzelor de bază din trei perspective: tehnică, organizațională și de personal.

În funcție de cauzele identificate, se vor stabili măsurile de prevenție/corective de la punctul 4 din aplicația computerizată sau din fișa de notificare, care va include, în mod similar, acele persoane responsabile cu implementarea acestora, precum și termenele limită ale implementării.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 17 din 19

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Persoana de la Gas Natural Fenosa care este responsabilă pentru implementarea măsurilor propuse și le asumă în conformitate cu indicatorii propuși în raportul de investigație.

În cazul în care, în urma investigației, se dovedește necesară evaluarea riscurilor, evaluarea trebuie să fie realizată, înregistrându-se motivul efectuării acesteia.

Dacă este necesar, se vor deschide acțiunile corective, de nerespectare corespunzătoare, precum și acțiunile de prevenție ale sistemului de management integrat privind calitatea, mediul, siguranța și sănătatea, în conformitate cu prevederile stabilite în PG.00007.GN, precum și în actele adiționale ale fiecărei divizii de management.

6.4.6. Termene limită de investigare

Se stabilesc următoarele termene limită de investigare maxime:

Tipul de eveniment	Termen limită maxim pentru investigare și raport
Incidente mai puțin grave și minore Accidente minore	15 zile
Incidente foarte grave și grave Accidente grave, foarte grave și mortale	24 de ore pentru raportul inițial privind cauzele directe 15 zile pentru raportul final

În cazuri excepționale, termenul limită poate fi prelungit, cu condiția autorizării din partea conducerii afacerii.

6.5. Statistici privind evenimentul și rapoarte privind evenimentul

Statisticile privind accidentul și evenimentul vor fi pregătite conform cu instrucțiunile incluse în Anexa 4 a acestei reglementări, care poate fi consultată direct în aplicația computerizată.

În mod similar, rapoartele periodice de urmărire a incidentelor care vor fi considerate necesare vor fi pregătite.

6.6. Bunele practici și distribuția cunoștințelor asimilate

Cunoștințele asimilate vor fi pregătite cu privire la toate accidentele și incidentele considerate relevante datorită repetării, consecințelor, repetabilității lor etc., conform formularului NT.00048.GN-SP.ESS-FO.01, Cunoștințe asimilate.

Aceste cunoștințe asimilate vor fi transmise mai departe tuturor afacerilor prin intermediul canalelor corespunzătoare definite în acest scop.

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 18 din 19

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

7. Termene limită de livrare și transmisie

Anexa 5 indică termenele limită de livrare și transmisie ale tuturor acțiunilor derivate din aceste reglementări.

8. Înregistrări și date. Formulare adecvate

Înregistrare	Responsabilul de emitere	Mediul/ locul completării	Format	Manager fișiere	Durata arhivării la dosar
<i>Notificare eveniment</i>	<i>Unitatea utilizator</i>	Hârtie/ computerizat	NT.00035.GN-FO.01	<i>Unități corporative</i>	15 ani
<i>Cunoștințe asimilate</i>			NT.00048.GN-SP.ESS-FO.01		

- NT.00035.GN-FO.01 Notificare eveniment
- NT.00048.GN-SP.ESS-FO.01 Lecții învățate

9. Lista de anexe

- NT.00035.GN-AX.01 Membrii rețelei de management al cunoștințelor și experienței
- NT.00035.GN-AX.02 Date completare fișă
- NT.00035.GN-AX.03 Adrese pentru notificare
- NT.00035.GN-AX.04 Analiză statistică
- NT.00035.GN-AX.05 Termene limită
- NT.00035.GN-AX.06 Fișă cu cerințe privind implementarea instrumentului

NT.00035.GN		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 19 din 19

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 01. Membrii rețelei de management al cunoștințelor și experienței

Sponsor:	Pedro Luis Pérez Vallejo
Conducător:	Javier Giner Jiménez
Companii reglementate furnizare gaze Membru:	Maria Dolores Garcia Aparicio
Companii reglementate furnizoare de energie electrică Membru:	José Luis Alcaide Rodríguez
Membru Generare:	Rosa Ana Suarez de la Puente
Lat. Am. Membru:	Palemón Torres Cano
Membru UC:	Jose Luis Ausín Pascua (a plecat la data de 12.06.2013) Nury Rector Rubio (s-a alăturat la data de 12.06.2013)
Membru companie vânzări cu ridicata:	Segundo Alfonso Fernandez (s-a alăturat la data de 12.06.2013)
Membru Prevenție:	Antonio Vázquez Vázquez

NT.00035.GN AX.01		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 1 din 1

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Cod: NT.00035.GN-AX.02

Ediția: 2

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului
Anexa 02. Date completare fișă

Jurnal de revizii

Versiune	Data	Motivul versiunii și/sau rezumatul modificărilor
1	14.01.2014	Prima versiune a documentului
2	05/05/2016	Actualizarea denumirii unităților și responsabili.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 2 din 25

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Cuprins

1. Data inițială a evenimentului	4
1.1. Țara și compania	4
1.2. Companii și divizii	4
1.3. Centru/sistem, subcategorie și subtip	6
2. Detalii eveniment	9
2.1. Detalii incident	9
2.2. Detalii accident de muncă - cod delta	9
3. Investigația evenimentelor	21
3.1. Riscuri asociate	21
3.2. Analiză cauze simultane	21

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 3 din 25

Evalueați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

1. Data inițială a evenimentului

1.1. Țara și compania

Acestea vor fi țările și companiile din OF și care raportează evenimente către Gas Natural Fenosa.

1.2. Companii și divizii

Structura organizațională existentă a companiilor și departamentelor corporative vor fi incluse în această secțiune.

Departament afaceri/corporativ	Divizie
Audit Intern, Compliance și Control Intern	<ul style="list-style-type: none">• Strategie și suport auditare internă a companiei• Auditare internă, companii de furnizare cu ridicata și cu amănuntul a energiei, generare și planificare energetică• Auditare internă companie de electricitate reglementată• Auditare internă companie de gaze reglementată
Comunicații și Biroul Președintelui	<ul style="list-style-type: none">• Comunicare America Latină• Comunicare companii nereglementate• Comunicare companii reglementate
Economic-financiar	<ul style="list-style-type: none">• Economic și Fiscal• Controlul managementului• Aspecte financiare• Relații cu investitorii• Riscuri
Divizia de strategie și dezvoltare este responsabilă de următoarele:	<ul style="list-style-type: none">• Strategie și dezvoltare America Latină• Strategie și dezvoltare gaze și electricitate• Strategie și dezvoltare companii reglementate
Direcția Generală pentru Afaceri cu Ridicata. Generare	<ul style="list-style-type: none">• Cărbuni• Cicluri combinate• Energie hidroelectrică• Energie nucleară• Minerit• Energie O&M
America Latină	<ul style="list-style-type: none">• Argentina• Brazilia• Columbia• Costa Rica• Mexic• Panama• Republica Dominicană

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 4 din 25

Evaluează necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Departament afaceri/corporativ	Divizie
Companii de furnizare cu ridicata a energiei electrice	<ul style="list-style-type: none"> Marketing vânzări cu ridicata Peninsula Iberică Clienți majori Piețe organizate de electricitate Peninsula Iberică Piețe de furnizare cu ridicata a energiei Companii nereglementate Europa Regenerabile
Companii de furnizare cu amănuntul a energiei electrice	<ul style="list-style-type: none"> Energie electrică cu amănuntul Piața IMM Piața proprietăților Soluții terțiare de piață și energie Companii de vânzare cu amănuntul Italia Servicii planificare și vânzări cu amănuntul Vânzări și operațiuni
Companii reglementate	<ul style="list-style-type: none"> Italia Moldova Companie de distribuire a electricității Spania Companie de distribuire a gazelor Spania Companii reglementate Servicii comune
Planificare energie	<ul style="list-style-type: none"> Bilanț Achiziționare gaz Aspecte de reglementare Amonte
Birou Președinte și Director executiv	
Persoane și resurse	<ul style="list-style-type: none"> Achiziții, prevenție și servicii generale Proiecte de Transformare și Calitate Persoane, Organizare și Cultură Siguranță Servicii cu clienții Sisteme de informare Tehnologie și inginerie
Servicii juridice	<ul style="list-style-type: none"> Aspecte corporative Servicii juridice Servicii juridice generare Servicii juridice America Latină Vânzare electricitate cu ridicata și utilizare servicii juridice Companii reglementate și companii energie cu amănuntul Servicii juridice
Soc. Repsol - Gas Natural LNG, S.L.	

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 5 din 25

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

1.3. Centru/sistem, subcategorie și subtip

Centru/sistem	Subcategorie	Subtip
Transmisie și distribuție de curent electric	Dulap racorduri curent electric (cgp/btv)	
	Dulap măsurare	
	Substație de transformare pe platformă	<ul style="list-style-type: none"> Platformă Transformator electric Panou tensiune joasă Siguranțe XS
	Substație de transformare în subteran sau montată la suprafață	<ul style="list-style-type: none"> Tablou electric tensiune medie Panouri tensiune joasă Transformator electric Punți tensiune medie/tensiune joasă Intrare/lucrări civile
	Camera contoarelor	<ul style="list-style-type: none"> Magistrală tensiune joasă Contoare, instalații
	Anumite instalații	
	Linie tensiune joasă suspendată	<ul style="list-style-type: none"> Conductor/îmbinare/terminal Platformă Fațadă Acoperiș
	Linie tensiune joasă subterană	<ul style="list-style-type: none"> Conductor/îmbinare/terminal Conductă Galerie Gură de vizitare utilitară
	Linie tensiune medie suspendată	<ul style="list-style-type: none"> Conductor/îmbinare/terminal Platformă
	Linie tensiune medie subterană	<ul style="list-style-type: none"> Conductor/îmbinare/terminal Conductă Galerie Gură de vizitare utilitară
	Linie tensiune înaltă suspendată	<ul style="list-style-type: none"> Conductor/îmbinare/terminal Platformă
	Linie tensiune înaltă subterană	<ul style="list-style-type: none"> Conductor/îmbinare/terminal Conductă Galerie Gură de vizitare utilitară Cameră de cabluri
	Substație	<ul style="list-style-type: none"> Curte instalație tensiune medie Curte instalație tensiune înaltă Transformator electric Elemente de comandă-control-protecție-măsurare Echipament servicii auxiliare Cabluri electrice Infrastructuri și clădiri (drumuri, intrări, spații delimitate, conducte etc.) Alte echipamente/elemente/sisteme auxiliare (rezervoare colectare carburant)

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 6 din 25

Evaluează necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Centru/ sistem	Subcategorie	Subtip
Transport și distribuție de gaz	DG (Distribuție generală)	<ul style="list-style-type: none"> • Conexiuni linie • MOP rețea mai mică sau egală cu 5 bari • MOP rețea mai mare de 5 bari și mai mică sau egală cu 16 bari • Rețea > 16 bari
	RMS	
	ME (Management energetic)	<ul style="list-style-type: none"> • Generatoare de abur • Contor • Detectoare de gaz • Electrovalvă de întrerupere • Instalație interioară <ul style="list-style-type: none"> • Chei • Imobile • Arzătoare • Tuburi de evacuare • Ventilație
	GPL (Gaz petrolier lichefiat)	<ul style="list-style-type: none"> • Deschidere de umplere • Conducte • Rezervor de stocare • Echipament de transfer • Instalații electrice • Module de reglare • Vaporizare
	GNL (Gaz natural lichid)	<ul style="list-style-type: none"> • Generatoare de abur • Cromatograf și instalații de măsurare • Rezervor de stocare • Rezervor de odorizare • Instalații electrice • Module de descărcare • Modul de reglare • Modul de vaporizare
	GNC (Gaz natural obținut prin cogenerare)	<ul style="list-style-type: none"> • Depozitare GNC • Conducte • Stații de compresie • Dozatoare GNC • Instalații electrice • Modul de reglare
	TG (Transport de gaz)	<ul style="list-style-type: none"> • Stație de compresie • Conductă de transport gaze • Poziții de deconectare și întrerupere
Unelte gaz (Folosire gaz)	<ul style="list-style-type: none"> • Dispozitive • Dulap reglare și înregistrare abonat • Înelitori • Conexiuni dispozitiv • Contor • Instalație • Limitator de presiune • Chei • Imobile • Tuburi de evacuare • Ventilație • Alte elemente de rețea 	

NT.00035.GN-AX.02

Ediția: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 7 din 25

Evalueați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Centru/sistem	Subcategorie	Subtip
Generare	<ul style="list-style-type: none"> • Alternator și instalații auxiliare • HRSG, generatoare de abur și instalații auxiliare • Instalații miniere • Manevrarea și depozitarea combustibililor • Manevrarea și depozitarea substanțelor chimice • Motoare cu combustie internă • Inginerie civilă hidraulică • Altele • Sisteme electrice • Turbină cu gaz și instalații auxiliare • Turbină cu abur, ciclul abur apă și instalații auxiliare • Turbine hidraulice și instalații auxiliare • Scurgeri, emisii și alte efecte asupra mediului 	
Tehnologie, inginerie și reînnoibile	<ul style="list-style-type: none"> • Cogenerare și biomasă • Distribuție și transport • Energie eoliană • Gaz și energie nucleară • Micro hidro • Energie termică 	
Altele	Centre de lucru	<ul style="list-style-type: none"> • Depozit • Centru de activitate obișnuit propriu • Centru de activitate temporar propriu • Centre ale terților (clienți, companii, utilizatori etc.) •
	Lucrări	<ul style="list-style-type: none"> • Fix • Mobil •
	Deplasări/vehicule	<ul style="list-style-type: none"> • Deplasări la fața locului/instalare • Deplasare pe drumuri publice/locție, utilaje • Transport public • Vehicul companie • Vehicul propriu, cu sau fără motor
	Alte activități	<ul style="list-style-type: none"> • Activități sportive • Activități recreative • Instruire • Altele

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 8 din 25

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

2. Detalii eveniment

2.1. Detalii incident

Datele vor fi completate conform reglementării NT.00036.GN, clasificare incidente

2.2. Detalii accident de muncă - cod delta

2.2.1. Formular de contact

Formular de contact
10.Contactul cu curent electric, foc, temperatură sau substanțe periculoase.
13.Contactul direct cu flăcări sau obiecte sau mediul ambiant - cu temperaturi ridicate sau în flăcări.
14.Contactul cu obiecte sau mediul ambiant - rece sau înghețat.
15.Contactul cu substanțe periculoase - prin nas, gură, prin inhalare.
16.Contactul cu substanțe periculoase - pe sau prin piele și ochi.
17.Contactul cu substanțe periculoase - prin sistemul digestiv, ingerare sau consum.
20.Înecare, îngropare, acoperire.
21.Înecarea într-un lichid.
22.Îngropare sub un element solid.
23.Acoperit de, înconjurat de gaze sau particule suspendate.
30.Strivire pe sau de către un obiect imobil (muncitorul este în mișcare verticală sau orizontală).
31.Strivire pe sau contra unui corp, rezultat al unei căderi.
32.Zdrobire pe sau contra, rezultat al împiedicării de sau ciocnirii cu un obiect imobil.
39.Alt contact - Tip leziuni cunoscute din grupa 30, dar nementionate mai sus.
40.Izbire sau ciocnire contra unui obiect în mișcare, coliziune cu acesta.
41.Izbire sau ciocnire contra unui obiect - proiectat.
42.Izbire sau ciocnire contra unui obiect - care cade.
43.Izbire sau ciocnire contra unui obiect - balansat.
44.Izbirea sau ciocnirea contra unui obiect (inclusiv vehicule) - în mișcare.
45.Coliziunea cu un obiect (inclusiv vehicule) - coliziunea cu o persoană (victima este în mișcare).
46.Impactul cu un val.
50.Contactul cu un „agent material” ascuțit, dur, zimțat, colțuros.
60.Prindere, strivire, suferirea unei amputări.
61.Prins, strivit - în
62.Prinderea, strivirea - sub
63.Prinderea, strivirea - între
64.Amputarea, secționarea unui membru, mâini sau a unui deget.
70.Surmenare fizică, traumă psihologică, expunere la radiații, zgomot, lumină sau presiune - nespecificat.
71. Surmenare fizică - a sistemului musculoscheletal.
72.Expunerea la radiații, zgomot, lumină sau presiune.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 9 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Formular de contact
73. Traumă psihologică.
80. Mușcături, lovituri etc. (de către animale sau oameni).
81. Mușcături
82. Pișcături de insecte sau mușcături de pești.
83. Lovituri cu mâna, lovituri cu piciorul, lovituri cu capul, strangulare.
90. Atacuri de cord, atacuri cerebrale și alte patologii netraumatice.

2.2.2. Tip de loc

Tip de loc
010. Zone industriale - nespecificat.
011. Locul producției, atelierului, fabricii.
012. Zona de întreținere, atelierul de reparații.
020. Lucrări, construcții, cariere, mine deschise.
021. Lucrări - clădiri în construcție.
022. Lucrări - clădiri care sunt demolate, renovate sau întreținute.
023. Carieră, mină deschisă, excavare, săpare șanțuri (inclusiv mine deschise și cariere active)
024. Muncă în subteran.
025. Lucrări în apă.
026. Lucrări în mediu hiperbaric.
030. Zone agricole, ferme de animale, ferme piscicole, păduri.
031. Ferme de animale.
032. Zone agricole - cultivarea solului.
033. Zone agricole - cultivare arbori sau arbuști.
034. Zone forestiere.
035. Fabrici de prelucrare a peștelui, pescuit, zone de acvacultură (nu la bordul unui vas).
036. Grădini, parcuri, grădini ecologice, grădini zoologice.
040. Zone de activități terțiare, birouri, zone de recreere, diverse.
041. Birouri, săli de întruniri, biblioteci etc.
042. Centre de predare, școli, institute, universități, grădinițe.
043. Puncte de desfacere mici și mari (inclusiv comerț stradal).
044. Restaurante, centre de divertisment, locuri de cazare (inclusiv muzee, stadioane, târguri etc.).
050. Centre de sănătate.
060. Locuri publice
061. Spații deschise permanent publicului (intrare, rute trafic, parcuri, stații, sala de așteptare a aeroporturilor etc.).
062. Mijloace de transport -terestru: rutier sau feroviar - private sau publice (de orice tip: tren, autobuz, automobil etc.).
063. Zone apropiate de spațiile deschise publicului, rezervate personalului autorizat: căi ferate, piste aerodrom, banda de urgență.
070. Reședințe
071. Reședințe private.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 10 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Tip de loc
072.Părți comune, anexe, grădini private adiacente.
080.Locuri pentru activități sportive.
090.În aer, ridicate - cu excepția șantierelor.
091.Ridicate - pe o suprafață fixă (acoperișuri, terase etc.).
092.Ridicate - stâlpi, turnuri, platforme suspendate.
093.În aer - la bordul unui aparat de zbor etc.
100.Subteran - cu excepția șantierelor - nespecificat.
101.Subteran - tuneluri (stradă, tren, metrou etc.).
102.Mine subterane.
103.Subteran - canalizare.
110.În apă - cu excepția șantierelor - nespecificat.
120.În mediu hiperbaric - cu excepția șantierelor - nespecificat.
121.În mediu hiperbaric -subacvatic (imersiuni etc.).
122.În mediu hiperbaric - cameră hiperbarică.

2.2.3. Tipul de activitate

Tipul de activitate
10.Sarcini implicând producția, transformarea, tratarea, depozitarea - de orice tip.
11.Producția, transformarea, tratarea - de orice tip - depozitarea - de orice tip.
12.Depozitarea - de orice tip.
20.Terasamente, lucrări și demolări.
21.Lucrări de terasament.
22.Construcții noi - clădiri.
23.Construcții noi - lucrări în fabrică, infrastructură, drumuri, poduri, baraje, porturi.
24.Reînnoirea, repararea, agregarea, întreținerea - oricărui tip de construcție.
25.Demolarea oricărui tip de construcție.
30.Lucrări agricole, forestiere, în horticultură, în fabrici de prelucrare a peștelui, cu animale vii.
31.Lucrări de natură agricolă - exploatarea pământului.
32.Lucrări de natură agricolă - legumicultură, horticultură.
33.Lucrări tipice fermelor - asupra/cu animale vii.
34.Lucrări de natură forestieră.
35.Lucrări de natură piscicolă, pescuit.
40.Servicii desfășurate pentru companii sau persoane și muncă intelectuală.
41.Servicii, îngrijire medicală, îngrijire persoane.
42.Activități intelectuale - predare, instruire, manipularea informației, muncă de birou, organizare, management.
43.Activități comerciale - cumpărare, vânzare, servicii conexe.
50.Muncă legată de sarcinile codificate la 10, 20, 30 și 40.
51.Amplasare, pregătire, instalare, montare, dezmembrare, demontare.
52.Întreținere, reparare, ajustare, revizia generală.
53.Curățarea clădirilor, utilajelor - industrial sau manual.
54.Tratarea reziduurilor, deșeurilor, tratarea tuturor tipurilor de reziduuri.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 11 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

55. Supraveghere, inspecția proceselor de fabricație, clădirilor, mijloacelor de transport.
60. Trafic, sporturi și activități artistice - nespecificat.
61. Trafic, inclusiv în mijloacele de transport.
62. Sporturi și activități artistice.

2.2.4. Activitate fizică specifică

Activitate fizică specifică
10. Operațiuni implicând utilaje.
11. Pornirea, închiderea aparaturii.
12. Alimentarea, golirea aparatului.
20. Munca cu unelte manuale.
21. Munca cu unelte manuale nemotorizate.
22. Munca cu unelte manuale motorizate.
30. Șofat/călătorit pe un mijloc de transport - echipament cargo.
31. Conducerea unui mijloc de transport sau echipament cargo - mobil și motorizat.
32. Conducerea unui mijloc de transport sau echipament cargo - mobil și nemotorizat.
33. Călătoria în calitate de pasager într-un mijloc de transport.
40. Manevrare de obiecte.
41. Prindere cu mâna, agățare, apucare, ținere în mână, plasare - pe un plan orizontal.
42. Strângere, legare, sfâșiere, desfacere, presare, deșurubare, înșurubare, răsucire.
43. Fixare, suspendare, înălțare, instalare - la un nivel vertical.
44. Aruncare, proiectare la distanță.
45. Deschidere, închidere (cutie, ambalaj, colet).
46. Turnare, introducere lichide, umplere, udare, pulverizare, golire, asanare.
47. Deschiderea (unui sertar), împingerea (ușii unui cuier, birou, dulap).
50. Transport manual.
51. Transport vertical - ridicarea, înălțarea, coborârea etc. unui obiect.
52. Transportul orizontal - tragerea, împingerea, rostogolirea etc. unui obiect.
53. Transportarea unei încărcături (purtarea) - de către o persoană.
60. Mișcare.
61. Mers, alergat, urcat, coborât etc.
62. Intrare, ieșire.
63. Săritul, balansatul etc.
64. Târât, cățărat etc.
65. Statul în picioare, șezutul etc.
66. Înotat, submersie voluntară.
67. Efectuarea de mișcări într-un singur loc.
70. Prezența.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 12 din 25

Evaluează necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

2.2.5. Abatere

Abatere
10. Abatere datorată unei probleme electrice, explozie.
11. Probleme electrice provocate de defecte ale instalației - care au dat naștere la contact indirect.
12. Probleme electrice - care au dat naștere la contact direct.
20. Abaterea datorată inundațiilor, răsturnărilor, scurgerilor, deversărilor, vaporizării, emisiilor.
21. Stare solidă - deversare, răsturnare.
22. Sub formă lichidă - scurgere, infiltrație, deversare, vărsare, stropire.
23. Sub formă de pulbere - emisii de fum, emisie de pulberi, particule.
30. Spargere, fisură, explozie, alunecare, cădere, deversarea unei substanțe materiale.
31. O fisură în material, puncte de îmbinare, racordări.
32. Spargere, sfărâmare în fragmente (lemn, cristal, metal, piatră, plastic, altele).
33. Alunecări, căderi, prăbușiri ale unui agent material de la un nivel superior (care cade peste victimă).
34. Alunecări, căderi, prăbușiri ale unui agent material la un nivel inferior (prin care victima este târâtă).
35. Alunecare, cădere, prăbușire a unui agent material - la același nivel.
40. Manevrare obiecte.
40. Pierdere (totală sau parțială) a controlului utilajului, mijloacelor de transport, echipament cargo, unelte manuale, obiecte, animale.
41. Pierdere (totală sau parțială) a controlului utilajului (inclusiv nepornirea la timp) și a materialului care face obiectul activității.
42. Pierdere (totală sau parțială) a controlului - asupra mijloacelor de transp. - echipamentului cargo (motorizat sau nu).
43. Pierdere (totală sau parțială) a controlului - unei unelte. Manuale (motorizate sau nu), și a materialului care face obiectul activității cuiva.
44. Pierdere (totală sau parțială) a controlului unui obiect (transportat, mutat, manipulat etc.).
45. Pierdere (totală sau parțială) a controlului unui animal.
50. Alunecare sau mișcări ce au ca rezultat căderea - căderea persoanelor.
50. Alunecare sau mișcări ce au ca rezultat căderea - căderea persoanelor.
51. Căderea unei persoane de la înălțime.
52. Alunecarea sau mișcarea greșită care provoacă o cădere - căderea unei persoane - la același nivel.
60. Deplasări ale corpului fără efort fizic (care provoacă de obicei leziuni externe).
61. Călcarea pe un obiect care taie.
62. Îngenunchierea, statul pe jos, sprijinirea de un obiect.
63. Prindere, târârea de către un element sau sub acțiunea de mișcare a acestuia.
64. Mișcări coordonate, impetuoase, gesturi inoportune.
70. Mișcarea corpului drept consecință a sau cu efort fizic (provoacă de obicei leziuni interne).
71. Ridicare, transportare, înălțare.

NT.00035.GN-AX.02

Ediția: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 13 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

72.Împingere, tragere.
73.Depozitare, încovoiere.
74.Prin torsiune, prin rotire, prin răsucire.
75.Mers cu dificultate, clătinare, alunecare - fără a cădea.
80.Surpriză, frică, violență, agresiune, amenințare, prezență.
81.Surpriză, frică.
82.Vioență, agresiune, amenințare - printre membrii companiei aflați sub conducerea proprietarului.
83.Vioență, agresiune, amenințări - făcute de persoane din afara companiei, asupra victimei în timpul îndeplinirii sarcinilor lui/ei (jefuirea unei bănci, tâlhăria unui șofer de autobuz)
84.Agresiune, împingere, -de către animale.
85.Prezența victimei sau a unei terțe părți care reprezintă un pericol în sine pentru ea și pentru ceilalți.

2.2.6. Partea corpului care a suferit leziunile

Partea corpului care a suferit leziunile
10.-Capul
12.-Zona facială.
13.-Ochi.
14.-Ureche(i).
15.-Dinți.
18.-Capul, părți multiple afectate.
20.-Gât, inclusiv coloana vertebrală și vertebrele cervicale.
30.-Spate, inclusiv coloana vertebrală și vertebrele dorsolombare.
40.-Trunchi și organe, descrise pe scurt.
41.-Cutia toracică, coaste, inclusiv omoplați și articulațiile acromioclaviculare.
42.-Cutia toracică, inclusiv organele sale.
43.-Regiunea pelviană și abdominală, inclusiv organele sale.
48.-Trunchi, părți multiple afectate.
50.-Membre superioare, descrise pe scurt.
51.-Articulații ale umărului și osului humerus.
52.-Braț, inclusiv articulația cubitusului.
53.-Mână.
54.-Deget(e).
55.-Încheietura mâinii.
58.-Extremitățile superioare ale corpului, părți multiple afectate.
60.-Extremități inferioare, descrise pe scurt.
61.-Șold și articulația șoldului.
62.-Picioarul, inclusiv genunchiul.
63.-Maleolă.
64.-Laba piciorului.
65.-Degetul(ele) de la picioare.
68.-Extremitățile inferioare, părți multiple afectate.
70.-Tot corpul și părți multiple, descrise pe scurt.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 14 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

71.-Tot corpul (efecte sistemice).
78.-Părți multiple ale corpului afectate.
99.-Alte părți ale corpului nemenționate mai sus.

2.2.7. Descriere leziune

Descriere leziune
010.-Răni și leziuni superficiale.
011.-Leziuni superficiale.
012.-Răni deschise.
020.-Fracturi.
021.-Fracturi închise.
022.-Fracturi deschise.
030.-Dislocări, luxații și entorse.
031.-Dislocări și subluxații.
032.-Luxații și entorse.
040.-Amputări traumatice (pierderea unor părți ale corpului).
050.-Șocuri și leziuni interne.
051.-Contuzii și leziuni intracraniene.
052.-Leziuni interne.
060.-Arsuri, opărituri și degerături.
061.-Arsuri și opărituri (termice).
062.-Arsuri chimice (coroziune).
063.-Degerare.
070.-Otrăviri și infecții.
071.-Otrăvire gravă.
072.-Infecții grave.
080.-Înecare și asfixiere.
081.-Asfixieri.
082.-Scufundări și submersii neletale.
090.-Efecte ale zgomotului, vibrațiilor și presiunii.
091.-Pierdere gravă a auzului.
092.-Efecte ale presiunii (barotraumă).
100.-Efecte ale temperaturilor extreme, luminii și radiațiilor.
101.-Căldură și insolație.
102.-Efecte al radiațiilor non-termice (raze X, substanțe radioactive, radiații ionizante, sindromul „ochii sudorului” etc.)
103.-Efecte ale temperaturilor scăzute.
110.-Traumă psihologică, șoc traumatic.
111.-Daune psihologice datorate agresiunilor și amenințărilor.
112.-Șocuri traumatice (electrice, provocate de fulger etc.).
120.-Răni multiple.
130.-Atacuri de cord, atacuri cerebrale și alte patologii netraumatice.
999.-Alte leziuni specificate și neincluse în alte secțiuni.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 15 din 25

Evaluează necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

2.2.8. Substanțe materiale

Substanțe materiale
00.00.00.00.Niciun agent material sau nicio informație.
01.00.00.00.Clădiri, suprafețe la același nivel (interior sau exterior, fixe sau mobile, temporare sau nu).
01.01.00.00. Clădiri, elemente de construcții - uși, pereți, partiții etc. și obst. prin definiție (ferestre, ferestre largi etc.).
01.02.00.00.Suprafețe sau zone circulat. la același nivel (int. sau ext., teren agricol, teren sportiv, podele alunecoase, podele supraaglomerate, scânduri cu cuie).
01.03.00.00.Suprafețe sau zone de circulație plane - flotabile.
02.00.00.00.Clădiri, construcții, suprafețe la înălțime (interior sau exterior).
02.01.00.00.Părți din clădiri fixe situate la înălțime (acoperișuri, terase, deschideri, scări, rampe).
02.02.00.00.Construcții, suprafețe fixe situate la înălțime (inclusiv pasarele, scări fixe, eșafodaje).
02.03.00.00.Construcții, suprafețe mobile la înălțime (inclusiv eșafodaje, scări mobile, lift cu nacelă, platforme aeriene).
02.04.00.00.Construcții, suprafețe temporare la înălțime (inclusiv eșafodaje temporare, hamuri, eșafodaj mobil).
02.05.00.00.Construcții, suprafețe flotabile la înălțime (inclusiv platforme de perforare, eșafodaje montate pe pontoane).
03.00.00.00.Clădiri, construcții, suprafețe sub nivelul solului (interior sau exterior).
03.01.00.00.Excavări, șanțuri, foraje, puțuri, taluzuri, șanțuri pentru garaje.
03.02.00.00.Subteran, galerii.
03.03.00.00.Unități subacvatice.
04.00.00.00.Dispozitive pentru distribuirea materialului, alimentarea cu curent electric, conducte.
04.01.00.00.Dispozitive pentru distribuirea materialului, alimentarea cu curent electric, conducte fixe pentru gaz, aer, lichide, solide, inclusiv pâlnii/jgheaburi.
04.02.00.00.Dispozitive pentru distribuirea materialului, alimentarea cu curent electric, conducte mobile.
04.03.00.00. Canale de scurgere, rigole.
05.00.00.00.Motoare, dispozitive de depozitare și transmisie energie.
05.01.00.00.Motoare, generatoare de energie (termică, electrică, pe bază de radiații), inclusiv compresoare și pompe.
05.02.00.00. Dispozitive de stocare și transmisie a energiei (mecanice, pneumatice, hidraulice, electrice, inclusiv baterii, acumulatori).
06.00.00.00.Unelte manuale nemotorizate.
06.01.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru ferestruire.
06.02.00.00.Unelte manuale pentru tăiat, nemotorizate, cu efect de separare (inclusiv foarfece, foarfece de grădină).
06.03.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru sculptat, mortezare, dăltuire, decupare, turnare.
06.04.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru raclare, împământare, sablare.
06.05.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru forare, prelucrare, înșurubare.
06.06.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru baterea cuielor, nituire, capsare.
06.07.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru coasere, filare.
06.08.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru sudat, lipit.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 16 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Substanțe materiale
06.09.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru extragerea materialelor și exploatarea pământului (inclusiv unelte agricole).
06.10.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru ceruire, lubrifiere, spălare, curățare.
06.11.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru vopsire.
06.12.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru prindere, apucare.
06.13.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru bucătărie (cu excepția cuțitelor).
06.14.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru medici și chirurgi, ascuțite, tăioase.
06.15.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru medici și chirurgi, ascuțite, netăioase, altele.
06.16.00.00.Unelte manuale nemotorizate pentru pescuit (unelte de pescuit, cârlig etc.)
07.00.00.00.Unelte mecanice manevrate sau ghidate cu mâna.
07.01.00.00.Unelte mecanice manuale pentru uscare.
07.02.00.00.Unelte manuale pentru tăiat, separare (inclusiv foarfece, foarfece de grădină).
07.03.00.00.Unelte manuale mecanice pentru sculptat, mortezare, dăltuire, decupare, turnare.
07.04.00.00.Unelte manuale mecanice pentru raclare, împământare, sablare (inclusiv mașina de tăiat cu disc).
07.05.00.00.Unelte manuale mecanice pentru găurirea cu burghiul, filetat, înșurubat.
07.06.00.00.Unelte manuale mecanice pentru baterea cuielor, nituire, capsare.
07.07.00.00.Unelte manuale mecanice pentru cusut, filat.
07.08.00.00.Unelte manuale mecanice pentru sudat, lipit.
07.09.00.00.Unelte manuale mecanice pentru extragerea materialelor și exploatarea pământului (inclusiv unelte agricole, betoniere).
07.10.00.00.Unelte manuale mecanice pentru ceruire, lubrifiere, spălare, curățare (inclusiv aspirator, aparat de curățare la înaltă presiune).
07.11.00.00.Unelte manuale mecanice pentru vopsire.
07.12.00.00.Unelte manuale mecanice pentru apucat, agățat.
07.13.00.00.Unelte manuale mecanice pentru bucătărie (cu excepția cuțitelor).
07.14.00.00.Unelte mecanice manuale pentru încălzire (inclusiv uscătoare, pistoale cu aer cald, fier de călcat electric).
07.15.00.00.Unelte mecanice manuale pentru intervenții medicale și chirurgicale, ascuțite, tăioase.
07.16.00.00.Unelte mecanice manuale pentru intervenții chirurgicale, netăioase, altele.
07.17.00.00. Pistoale pneumatice (fără a specifica unealta).
08.00.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu - în general.
08.01.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru tăiat.
08.02.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru tăiere, separare (inclusiv foarfece, foarfece de grădină).
08.03.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru sculptat, scobit, dăltuit, decupat, turnat.
08.04.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru raclare, împământare, sablat.
08.05.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru găurire cu burghiul, filetare, înșurubare.
08.06.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru bătut cuie, nituire, capsare.
08.07.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru cusut și filat.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 17 din 25

Evaluăți necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Substanțe materiale
08.08.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru sudat și lipit.
08.09.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru extragerea materialelor și exploatarea pământului (inclusiv unelte agricole).
08.10.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru ceruire, lubrifiere, spălare, curățare.
08.11.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru vopsire.
08.12.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru apucat, agățat.
08.13.00.00. Unelte manuale fără a se specifica dacă sunt motorizate sau nu, pentru bucătărie (cu excepția cuțitelor).
09.00.00.00.Utilaje și echipament portabil sau mobil - nespecificat.
09.01.00.00.Utilaje portabile sau mobile pentru extragere și exploatarea pământului - mine, cariere și construcții/echipament pentru lucrări publice.
09.02.00.00.Utilaje portabile sau mobile pentru exploatarea pământului - agricultură.
09.03.00.00.Utilaje portabile sau mobile (cu excepția celor pentru exploatarea pământului) - pentru șantiere.
09.04.00.00.Utilaje mobile pentru curățarea podelelor.
10.00.00.00.Echipament și utilaje fixe.
10.01.00.00.Utilaje fixe pentru extragere și exploatarea pământului.
10.02.00.00.Utilaje pentru pregătirea materialelor: măcinare, pulverizare, filtrare, separare, mixare, comasare.
10.03.00.00.Utilaje pentru transformarea materialelor - procese chimice (reactoare, fermentatoare).
10.04.00.00.Utilaje pentru transformarea materialelor - proceduri termice (cuptoare, uscătoare, sobe).
10.05.00.00.Utilaje pentru transformarea materialelor - proceduri la rece (producție la frig).
10.06.00.00.Utilaje pentru transformarea materialelor, alte proceduri.
10.07.00.00.Formarea prin presare, zdrobire (utilaje în acest scop).
10.08.00.00.Utilaje pentru formare - prin turnare, laminare, utilaje cu cilindri (inclusiv fabricarea hârtiei).
10.09.00.00. Utilaje pentru formare - prin injecție, extrudare, suflare, filare, mulare, topire, turnare metal.
10.10.00.00.Utilaje prelucrătoare (periere, măcinare, netezire, șlefuire, lustruire, strunjire, găurire).
10.11.00.00.Utilaje prelucrătoare pentru ferestruire.
10.12.00.00.Utilaje prelucrătoare - pentru așchiere, canelare, decupare (inclusiv ștanțe, foarfece, foarfece ghilotină, tăiere cu oxigen).
10.13.00.00.Utilaje pentru tratarea suprafețelor (curățare, spălare, uscare, vopsire, tipărire).
10.14.00.00.Utilaje pentru tratarea suprafețelor -galvanizare, tratarea suprafețelor prin electroliză.
10.15.00.00.Utilaje pentru asamblare (sudură, lipire, batere cuie, înșurubare, găurire, nituire, filare, legare cu sârmă, coasere, capsare).
10.16.00.00.Utilaje pentru reparare, ambalare (umplere, etichetare, sigilare).
10.17.00.00.Alte utilaje pentru industrii specifice (controlul testelor, diverse).
10.18.00.00.Utilaje folosite în mod specific în agricultură, ferme de animale, care nu au legătură cu utilajele menționate mai sus.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 18 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Substanțe materiale
11.00.00.00. Dispozitive de depozitare, transfer și transport.
11.01.00.00. Transportoare fixe, echipament și sistem de transport continuu - cu ajutorul unei benzi transportatoare, scări mecanice, sisteme teleferice, transportoare etc.
11.02.00.00. Ascensoare, lifturi, echipament de ridicare - lifturi de marfă, elevator cu cupe, cricuri, strunguri etc.
11.03.00.00. Macarale: fixe, mobile, montate pe vehicule, macarale-pod, echipament elevator pentru încărcături suspendate.
11.04.00.00. Dispozitive de transport mobil, camioane transport (motorizate sau nu) - stivuitoare, descărcătoare etc.
11.05.00.00. Dispozitive de elevare, ancorare, fixare prin presiune și diferite materiale de transport (inclusiv chingi, cârlige, funii).
11.06.00.00. Dispozitive de depozitare, ambalare, containere fixe (silozuri, depozite, cisterne, rezervoare).
11.07.00.00. Dispozitive de depozitare, ambalare, containere mobile.
11.08.00.00. Accesorii depozitare, rafturi, rafturi speciale pentru depozitarea paleților, paleți.
11.09.00.00. Ambalaje diverse de mărime medie și mică, mobile (coșuri, diverse recipiente, sticle, cutii, extinctoare).
12.00.00.00. Vehicule terestre.
12.01.00.00. Vehicule grele: camioane (transport cargo), autobuze și autocare (transport pasageri).
12.02.00.00. Vehicule ușoare - cargo sau pasageri.
12.03.00.00. Vehicule - cu două, trei roți, motorizate sau nu.
12.04.00.00. Alte vehicule terestre: schiuri, patine cu roțile etc.
13.00.00.00. Alte vehicule de transport.
13.01.00.00. Vehicule pe șine, inclusiv monoșine suspendate pentru cargo.
13.02.00.00. Vehicule pe șine, inclusiv monoșine suspendate pentru pasageri.
13.03.00.00. Vehicule nautice: cargo.
13.04.00.00. Vehicule nautice: pasageri.
13.05.00.00. Vehicule nautice: pescuit.
13.06.00.00. Vehicule aeriene: cargo.
13.07.00.00. Vehicule aeriene: pasageri.
14.00.00.00. Materiale, obiecte, produse, elemente care constituie un utilaj sau vehicul, fragmente, pulberi.
14.01.00.00. Materiale construcții - mari și mici: prefabricate, cofraje, căpriori, cărămizi, țigle.
14.02.00.00. Elemente care constituie un utilaj, un vehicul: șasiu, arbore cotit, manivelă, roată etc.
14.03.00.00. Părți prelucrate, elemente sau utilaje (inclusiv fragmente și așchii ale acestor substanțe materiale).
14.04.00.00. Elemente de asamblare, șuruburi, cuie, bolțuri.
14.05.00.00. Particule, praf, fragmente, bucăți, proiecții, așchii și alte elemente care rezultă din sfărâmare.
14.06.00.00. Produse - agricole (inclusiv grâne, paie, alte produse agricole).
14.07.00.00. Produse - pentru agricultură, animale (inclusiv îngrășămintă, hrană pentru animale).
14.08.00.00. Produse depozitate (inclusiv obiecte și ambalaje prezentate în magazin).
14.09.00.00. Produse depozitate în role, suluri.
14.10.00.00. Cargo - transportat prin manipulare mecanică sau dispozitive de transport.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 19 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Substanțe materiale
14.11.00.00.Cargo - dispozitiv de elevare suspendat, macarale.
14.12.00.00.Cargo - manipulat manual.
15.00.00.00. Substanțe chimice, explozive, radioactive, biologice.
15.01.00.00.Materiale - caustice, corozive (solide, lichide sau gaze).
15.02.00.00.Materiale - toxice, corozive (solide, lichide sau gaze).
15.03.00.00.Materiale - inflamabile (solide, lichide sau gaze).
15.04.00.00.Materiale - explozive, reactive (solide, lichide sau gaze).
15.05.00.00.Gaze, vapori fără efect specific - inerte, asfixiante.
15.06.00.00.Substanțe -radioactive.
15.07.00.00.Substanțe - biologice.
15.08.00.00.Substanțe, materiale - fără pericol specific (apă, materiale inerte...)
16.00.00.00.Dispozitive de protecție și echipament.
16.01.00.00.Dispozitive de protecție - pe utilaje.
16.02.00.00.Echipament de protecție personală.
16.03.00.00. Echipament și dispozitive pentru urgențe.
17.00.00.00.Echipament pentru birou și personal, echipament sportiv, arme, aparatură casnică.
17.01.00.00.Mobilă.
17.02.00.00.Echipament -computer, birou, reprografie, comunicare.
17.03.00.00.Echipament - pentru predare, scris, desenat - include: mașini de scris, de șampilat, mărit, datat etc.
17.04.00.00.Obiecte și echipament pentru sporturi și jocuri.
17.05.00.00.Arme.
17.06.00.00.Obiecte personale, haine.
17.07.00.00.Instrumente muzicale.
17.08.00.00.Aparatură casnică, ustensile, obiecte, lenjerie pentru casă (uz profesional).
18.00.00.00.Organisme vii și ființe umane.
18.01.00.00.Arbori, plante, recolte.
18.02.00.00.Animale - animale de casă și fermă.
18.03.00.00.Animale sălbatice, insecte, șerpi.
18.04.00.00.Micro-organisme.
18.05.00.00.Infecții, agenți virali.
19.00.00.00.Deșeuri în cantități mari.
20.00.00.00.Fenomene fizice și elemente naturale.
20.01.00.00.Fenomene fizice, zgomot, radiații naturale (lumină, arc luminos, presurizare, depresurizare, presiune).
20.02.00.00.Elemente naturale și atmosferice (inclusiv suprafețe de apă, noroi, ploaie, grindină, zăpadă, gheață, rafale de vânt).
20.03.00.00.Catastrofe naturale (inclusiv inundații, erupții vulcanice, cutremure terestre, cutremure marine, incendii...).
20.99.00.00.Alte fenomene fizice și elemente naturale clasificate în grupa 20, dar nespecificate mai sus.

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 20 din 25

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

3. Investigația evenimentelor

3.1. Riscuri asociate

Riscuri asociate	
Accidente cauzate de ființe vii	Expunerea la contaminanți biologici
Călcare de o mașină sau echipament	Utilizare computere
Lovire cu mașini sau utilaje	Radiații ionizante (raze X, raze alfa etc.)
Prindere în cursă	Radiații neionizante (sudură, laser etc.)
Obiecte în cădere	Zgomot
Căderi de pe un alt nivel	Substanțe chimice
Căderi la același nivel	Vibrații
Coliziuni cu obiecte fixe	Lovituri provocate de un obiect sau unealtă
Coliziuni cu obiecte mobile	Tăieturi
Contact cu substanțe chimice	Incendiu
Contact electric	Călcatul pe obiecte
Contact termic	Particule sau fragmente care zboară prin aer
Explozie	Pericole psihosociale (stres, anxietate etc.)
Expunere la temperaturi extreme	Extenuare
Condiții de mediu	Fără cauză aparentă

3.2. Analiză cauze simultane

Principalele condiții de muncă	
Echipament, unelte și mijloace auxiliare	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• În stare proastă/deficientă• Proiectare deficitară• Folosire necorespunzătoare• Întreținere inadecvată• Nu respectă legislația în vigoare• Altele (precizează)

NT.00035.GN-AX.02

Ediția: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 21 din 25

Evalueați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Principalele condiții de muncă	
Utilaje	<ul style="list-style-type: none">• Alarmer absente/defecte (la pornire, utilaje periculoase, vehicule care circulă cu spatele etc.)• Dispozitive de securitate sau siguranță absente/defecte• Întreținere corespunzătoare absentă/deficientă• Proceduri de scoatere din utilizare a unui utilaj absente/deficiente• Absența sau deficiența protecțiilor la răsturnare de tip (ROPS) montate pe utilaje automatizate• Oprire de urgență absentă/deficientă (inexistentă, ineficientă sau inaccesibilă)• Lipsă control sau sisteme de urgență (indicator de nivel, temperatură, limitator încărcătură etc.)• Utilaj folosit necorespunzător• Componente mobile accesibile care se îndepărtează de punctul de operare• Riscuri derivate din mobilitatea utilajelor autopropulsate• Sistem de avertizare insuficient• Sistem de control incorect (porniri bruște, protecții dezactivate etc.)• Zonă de operare neprotejată sau insuficient protejată• Altele (precizează)
Materiale	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Scurgeri și/sau deversări de substanțe chimice• Instabilitatea materialelor stivuite• Manipulare necorespunzătoare a materialelor• Materiale grele, voluminoase, ascuțite, cu forme neregulate etc.• Pierdere sau degradare a calității materialelor• Substanțe periculoase neidentificate (la origine)• Substanțe sau produse agresive• Transport necorespunzător al materialelor• Folosirea necorespunzătoare a materialelor• Altele (precizează)

Principalele condiții de muncă	
Curent electric	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Întrerupere neprevăzută a curentului electric• Inexistența/ineficiența protecției împotriva contactului electric direct• Inexistența/ineficiența protecției împotriva contactului electric indirect• Altele (precizează)
Incendiu	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Surse de aprindere necontrolate• Depozitare necorespunzătoare a produselor inflamabile• Sisteme de detecție sau stingere a incendiilor inexistente sau insuficiente• Sectorizare pe arii de risc - inexistentă sau insuficientă• Sisteme de detecție a incendiilor/transmisie alarmă incorecte• Altele (precizează)
Altele	

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 22 din 25

Evaluează necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Factori ce țin de mediu și locul de muncă	
Spații, acces și zone de suprafață	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Deschideri și/sau găuri neacoperite• Intrări care nu prezintă siguranță sau sunt în stare proastă• Absență/defecțiuni ale platformelor de lucru• Marcare prin indicatoare deficiente sau inexistente• Dificultate la intrarea pe post• Dificultatea deplasării în cadrul postului• Echipament de protecție inadecvat sau insuficient• Spațiu insuficient/posturi forțate• Gospodărire insuficientă• Podea defectă sau inadecvată (spartă, alunecoasă etc.)• Dispozitive de protecție și/sau siguranță insuficiente• Rute de evacuare insuficiente sau nefolosibile.• Nedelimitarea zonelor de lucru, tranzit și/sau depozitare• Altele (precizează)
Mediu de lucru	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Temperatură și/sau umiditate necorespunzătoare (agent fizic)• Iluminat insuficient sau incorect (agent fizic)• Radiații (agent fizic)• Zgomot excesiv (care poate masca semnalele - agent fizic)• Ventilație insuficientă (agent fizic)• Vibrații care pot determina amortizarea simțurilor sau oboseala (agent fizic)• Intoxicație acută (agent chimic)• : Infecție, alergii sau toxicitate (agent biologic)• Oxigen insuficient• Ființe vii• Substanțe contaminante de diverse tipuri (precizează care dintre acestea)• Altele (precizează)

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 23 din 25

Evaluează necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Factori individuali	
Cunoștințe (aptitudini)	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Necunoașterea metodei de lucru• Necunoașterea riscurilor specifice sarcinii/postului• Necunoașterea măsurilor de prevenție aplicabile• Necalificat pentru sarcina respectivă• Lipsa experienței• Atribuții neuzuale• Altele (precizează)
Comportament (atitudine)	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Adoptarea unei poziții necorespunzătoare în vederea îndeplinirii sarcinii• Depozitare incorectă• Nerespectarea ordinelor exprese de lucru• Încărcare incorectă• Ridicare incorectă a obiectelor• Inexistența unei protecții corespunzătoare sau protecție insuficientă• Nu asigură semnalizarea sau avertizarea• Neutilizare echipament de protecție personală• Exploatare echipament fără autorizare• Efectuare întreținere asupra echipamentelor în timpul exploatării• Îndepărtare/dezactivare dispozitive de protecție sau siguranță• Utilizare echipament defect și/sau necorespunzător• Folosire inadecvată/incorectă a uneltelor sau echipamentului• Altele (precizează)

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 24 din 25

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 02. Date completare fișă

Organizare profesională și managementul prevenției	
Tip și/sau organizare sarcină de lucru	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Izolații• Situații extraordinare/neobișnuite pentru muncitor• Inadecvarea dintre sarcina de lucru și mijloacele materiale utilizate• Lipsa coordonării operațiunilor comune• Lipsa coordonării dintre companii diferite• Întreținere pe sau curățarea unui utilaj fără oprirea acestuia• Operațiuni incompatibile• Operațiuni periculoase lăsate pe seama muncitorului• Programare și/sau planificare insuficientă a muncii• Activități derulate simultan de către același muncitor• Altele (precizează)
Comunicare/Pregătire profesională/informare	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Neobținerea permiselor de muncă pentru operațiunile care implică un risc• Livrare documentație insuficientă și/sau inadecvată• Calificări și/sau experiență de muncă absente/deficiente• Pregătire/informații profesionale absente/deficiente• Instrucțiuni inexistente, confuze, contradictorii sau insuficiente• Metodă de lucru inexistentă/inadecvată• Sistem necorespunzător de alocare a sarcinilor de lucru• Altele (precizează)
Management și organizarea prevenției deficiente	<ul style="list-style-type: none">• Nu este cazul• Analiză inexistentă/inadecvată a procedurilor de lucru• Achiziționare/închiriere utilaje/echipamente de lucru necorespunzătoare• Coordonare inexistentă/necorespunzătoare a activităților companiei• Urgențe: Intervenție neprogramată• Urgențe: Pregătire necorespunzătoare• Echipament de protecție personală inexistent sau inadecvat• Inspecții documentate inexistente/deficiente• Întreținere inexistentă/inadecvată• Plan de pregătire profesională inexistent/deficient• Plan de sănătate și protecție a muncii inexistent/deficient• Produse periculoase neidentificate printr-o etichetă sau fișă de date privind siguranța• Resursă preventivă: Instruire absentă și/sau insuficientă• Altele (precizează)

NT.00035.GN-AX.02		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 25 din 25

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 03. Adrese pentru notificare

LATAM

Țară	Unități responsabile la nivel de țară					Unitate corporativă		
	Centru siguranță	Pers. Org. și Cultură	Supravegherea Sănătății	Unitate prevenție	Industrial	Mediu	Aspecte de prevenție și industriale	Mediu
Argentina	562700 (ext) 54911 (ext) 541143092700 69928349	opayero@gasnatural.com	dgrella@gasnatural.com	jdemasi@gasnatural.com	segind@gasnatural.com	simperiali@gasnatural.com	sucesos@gasnatural.com	usistemai@gasnatural.com
Brazilia	552131156300 552199690051	fcamilo@gasnatural.com	aloy시오@gasnatural.com	cluiz@gasnatural.com		rcmatos@gasnatural.com		
Columbia	581287 (ext) 581273 (ext) 57 36 11 287	mjimenezl@gasnatural.com	saludlaboral@gasnatural.com	jbobadilla@gasnatural.com amolina@gasnatural.com		princong@electricaribe.com		
Costa Rica	-----	jsolano@unionfenosa.co.cr dchacon@unionfenosa.co.cr	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com		achen@ufpanama.com		
Mexic	577444 (ext) 576446 (ext) 52 55 52790444	secheveste@gasnatural.com	rvalderrama@gasnatural.com	jtrujillo@gasnatural.com		cserralde@gasnatural.com		
Panama	564352 (ext) 564353 (ext) 507 315 9352 507 315 9353	ralvarez@ufpanama.com mtovio@ufpanama.com	mjimenez@ufpanama.com	achen@ufpanama.com agarcia@ufpanama.com		achen@ufpanama.com		
Puerto Rico	----	damaris.rivera@ecoelctrica.com	pedro.martinez@ecoelctrica.com	pedro.martinez@ecoelctrica.com		mvasquezl@gplv.com.do		
Republica Dominicană	18099551717	xaquino@gplv.com.do	-----	mvasquezl@gplv.com.do		mvasquezl@gplv.com.do		

NT.00035.GN-AX.03		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 1 din 3

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 03. Adrese pentru notificare

SPANIA ȘI EMEA

Țară	Unități responsabile la nivel de țară						Unitate corporativă	
	Centru siguranță	Pers. Org. și Cultură	Supravegherea Sănătății	Unitate prevenție	Industrial	Mediu	Aspecte de prevenție și industriale	Mediu
Africa de Sud	----		smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com		lgomezv@gasnatural.com		
Australia	----	GRRHHParteAccidente@gasnatural.com	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com	segind@gasnatural.com	usistamai@gasnatural.com	sucesos@gasnatural.com	usistamai@gasnatural.com
Franța	---	fwirth@gasnatural.com	fwirth@gasnatural.com	fwirth@gasnatural.com		usistamai@gasnatural.com		
Italia	----	rrhoperativa@gasnatural.com	medicocompetente@gasnatural.com	spp@gasnatural.com		mpesce@gasnatural.com		
Kenya	----	pmuthamia@iberafica.co.ke	----	nnjogu@iberafica.co.ke		lgomezv@gasnatural.com		
Madagascar	----	rseheno@unionfenosa.com.mg	funhece@funreco.mg	rando@unionfenosa.com.mg		mtatay@gasnatural.com		
Maroc	----	Najat.lailai@gasnatural.com Ahmed.sghou@gasnatural.com	chagraoui@gasnatural.com	Mohamed.karkouri@gasnatural.com		Mohamed.karkouri@gasnatural.com		
Moldova	561950 (ext) 373 224 31 950	resurse_umane@ufmoldova.com	vavdeenco@ufmoldova.com	vtcaciuc@ufmoldova.com		VCOMENDANT@UFMOLDOVA.COM		
Spania	22404 (ext) 22128 (ext) 915 676 404 915 676 128	GRRHHParteAccidente@gasnatural.com	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com		usistamai@gasnatural.com		
Uganda	----	stellab@omenergy.co.ug	smedico@gasnatural.com	eojede@omenergy.co.ug		mtatay@gasnatural.com		
Altele:	----	GRRHHParteAccidente@gasnatural.com	smedico@gasnatural.com	spm@gasnatural.com	usistamai@gasnatural.com			

NT.00035.GN-AX.03		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 2 din 3

Evaluati necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 03. Adrese pentru notificare

Pagina web privind procentajul accidentelor



<https://gnal.ecua.es>

NT.00035.GN-AX.03		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 3 din 3

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 04. Analiză statistică

1. Definiții

Procentajul frecvenței: număr de accidente de muncă cu concediu medical per milion de ore lucrate la companie.

Procentaj incident: număr de accidente de muncă cu concediu medical per 1000 muncitori.

Procentajul gravității: număr de zile de lucru pierdute din cauza accidentului de muncă per 1000 ore lucrate.

2. Criterii de pregătire a statisticilor

Pentru realizarea statisticilor, se vor aplica următoarele criterii:

- **Sferă de aplicare:** Vor fi incluse toate accidentele care au avut loc în intervalul analizat, iar cele din care a decurs decesul sau acordarea de concedii medicale vor fi păstrate separat de celelalte. Accidentele cu navetă nu vor fi luate în considerare.
- **Repetare (recidivă):** Reprezintă absența repetată a unui muncitor drept consecință a aceluiași accident de muncă, într-o perioadă de șase luni de zile de la data în care a avut loc accidentul. În acest caz, numărul total al zilelor din fiecare perioadă trebuie să fie justificat (prin metoda generală) și cumulat pentru a obține totalul, dar raportat la un singur accident.
- **Numărul de muncitori:** Numărul mediu al muncitorilor din companie în intervalul analizat.
- **Orele de muncă:** Numărul real de ore lucrate în companie în intervalul analizat.

În cazul companiilor care colaborează, numai orele lucrate pentru Gas Natural Fenosa vor fi analizate.

Pentru o anumită perioadă de referință, statisticile trebuie să specifice numărul accidentelor de muncă care au avut loc în timpul perioadei analizate și orele de muncă pierdute în consecință în același interval.

Datele/indicatorii statistici vor fi furnizați periodic și vor include, în măsura posibilului, atât valorile lunare cât și valorile acumulate în anul curent, în plus față de valoarea acumulată în ultimele 12 luni (TAM).

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 1 din 4

Evaluează necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 04. Analiză statistică

3. Indici ai procentajelor accidentelor de muncă

Pentru a realiza comparații standardizate în diferitele scenarii din fiecare țară/companie, unitatea de prevenție corporativă, folosind datele compilate, va pregăti rapoarte având la bază următoarele procentaje statistice (indici), cu care va fi posibilă studierea lunii analizate, valoarea acumulată din anul curent și valoarea acumulată pentru cele 12 luni precedente creării statisticilor:

3.1. Indici lunari

3.1.1. Procentajul frecvenței lunare

$$IF = \frac{\text{Nr. de accidente}}{\text{Nr. de ore lucrate}} 10^6$$

Nr. de accidente: Nr. de accidente de muncă noi implicând concediul medical înregistrat într-o lună (mortale sau de altă natură)

Nr. de ore lucrate: Numărul total real de ore lucrate în companie în acea lună.

3.1.2. Procentajul gravității lunare

$$IG = \frac{\text{Nr. de zile de lucru pierdute}}{\text{Nr. de ore lucrate}} 10^3$$

Nr. de zile pierdute: Numărul total de zile de concediu medical drept consecință a noilor accidente de muncă înregistrate (fără a lua în considerare zilele absente).

Nr. de ore lucrate: Numărul total real de ore lucrate în companie în acea lună.

Notă: Alocarea zilelor absente va fi efectuată în statistici separate și nu în statisticile generale.

3.1.3. Procentajul incidentelor lunare:

$$II = \frac{\text{Nr. de accidente}}{\text{Nr. de muncitori}} 10^3$$

Nr. de accidente: Nr. de accidente de muncă noi implicând concediul medical înregistrat într-o lună (mortale sau de altă natură).

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 2 din 4

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 04. Analiză statistică

Numărul de muncitori: Numărul mediu de muncitori din companie în timpul lunii analizate (statul de plată mediu).

3.1.4. Durata lunară medie a concediului medical:

$$DM_{\text{acum.}} = \frac{\text{Nr. de zile de lucru pierdute}}{\text{Nr. de accidente}}$$

Nr. de zile de concediu medical: Numărul total de zile de concediu medical drept consecință a accidentelor de muncă noi înregistrate într-o lună (fără a lua în considerare zilele absente).

Nr. de accidente: Nr. de accidente de muncă noi implicând concediul medical înregistrat într-o lună (mortale sau de altă natură).

3.2. Indici acumulați

Se pot efectua și calcule privind valorile acumulate, fie pe o anumită perioadă (anuală), fie pe o perioadă de 12 luni acumulate (TAM).

3.2.1. Procentajul frecvenței acumulate:

$$IF_{\text{acum.}} = \frac{\text{Nr. de accidente}_{\text{acum.}}}{\text{Nr. de ore lucrate}_{\text{acum.}}} 10^6$$

Nr. de accidente acumulate: Nr. de accidente de muncă cu concediu medical (mortale sau nu) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de ore lucrate acumulate: Orele totale reale lucrate la companie în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

3.2.2. Procentajul gravității acumulate:

$$IG_{\text{acum.}} = \frac{\text{Nr. de zile acum. concediu medical}}{\text{Nr. de ore lucrate}_{\text{acum.}}} 10^3$$

Nr. de zile de concediu medical acumulate: Zile de lucru pierdute ca urmare a accidentelor de muncă (inclusiv recidivele) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 3 din 4

Evaluați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 04. Analiză statistică

Nr. de ore lucrate acumulate: Orele totale reale lucrate la companie în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Notă: Dacă sunt calculate, zilele absente vor fi incluse în statistici separate și nu în statisticile generale.

3.2.3. Procentajul de incidență acumulat:

$$II_{acum.} = \frac{Nr. de accidente_{acum.}}{Nr. de muncitori_{acum.}} 10^3$$

Nr. de accidente acumulate: Nr. de accidente de muncă cu concediu medical (mortale sau nu) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de muncitori acumulați: Numărul mediu de muncitori la companie înregistrat în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

3.2.4. Durata medie a concediului medical acumulat:

$$DM_{acum.} = \frac{Nr. de zile acum. de concediu medical}{Nr. de accidente_{acum.}}$$

Nr. de zile de concediu medical acumulate: Zile de lucru pierdute ca urmare a accidentelor de muncă (inclusiv recidivele) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de accidente acumulate: Nr. de accidente de muncă cu concediu medical (mortale sau nu) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

4. Rapoarte de analiză a cauzelor accidentelor

În afara indicatorilor sus-menționați, se vor pregăti rapoarte periodice pentru a analiza cauzele evenimentelor, astfel identificându-se factorii cei mai relevanți sau repetitivi, în vederea stabilirii măsurilor preventive care ar evita o posibilă repetare a acestora.

NT.00035.GN-AX.04		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 4 din 4

Evalueați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 05. Termene limită

Perioadele curente sunt maxime

Articol	Notificare eveniment	Integrare date statistice		
		Personal propriu	Contractori	Părți terțe
Frecvență	Oricând se produce evenimentul	Lunar		
Notificare de către director	Conform secțiunii 6.2 din procedură			
Introducere date în cerere				
Investigația evenimentelor	Conform secțiunii 6.4 din procedură			
Incărcare date despre personal, ore lucrate, rețea per companie	Nu se aplică	Ziua 10 a lunii următoare	Nu se aplică	
Introducere date reprezentând indicatori în formularul standard		Ziua 17 a lunii următoare		
Expediere a cardului cu punctajul evenimentelor lunare		Ziua 20 a lunii următoare		
Pregătirea cunoștințelor asimilate		În 7 zile de la data producerii accidentului		
Distribuția cunoștințelor asimilate		În 10 zile de la data producerii accidentului		
Raport trimestrial		Ziua 20 a lunii care urmează după finele trimestrului		
Date CSR		Prima jumătate a lunii ianuarie		
Raport anual		Prima jumătate a lunii februarie		

NT.00035.GN-AX.05		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 1 din 1

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideti să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Clasificarea incidentelor

Anexa 06. Fișă cu cerințe privind implementarea instrumentului

Instrumente	H12 Managementul accidentelor și incidentelor
Nume rețea	Managementul cunoștințelor și experienței
Data aprobării proiectului	21 octombrie 2013
Datele planificate ale implementării	Ianuarie - februarie 2014

Descrierea instrumentului

Definește procesul de management al procentajului accidentelor de muncă și industriale, dar și al procentajului incidentelor, în toate etapele acestora: notificare, investigare, analiză statistică, acțiuni paleative, concluzii și implementarea măsurilor de remediere

Documentație asociată

NT.00035.GN: Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

NT.00036.GN: Clasificarea incidentelor

Sferă de aplicare (departament, grup, companii asociate)

Întregul grup, inclusiv toate unitățile, companiile și toate persoanele, inclusiv terții și companiile colaboratoare. Pentru a vizualiza fiecare responsabilitate în funcție de nivelul acesteia, a se vedea punctele 5 și 6 din NT.00035.GN

Strategia de implementare

Implementarea va începe odată cu aprobarea reglementărilor menționate. Notificarea va fi efectuată ca și până acum, în formularul actualizat în Excel, atașat la procedură (NT.00035.GN FO.01). Formularul va fi trimis, completat, către toate unitățile corporative pentru a fi încărcat la nivel central. Modelul descris va fi folosit și în cazul investigației unui accident, cu excepția situației în care complexitatea investigației impune realizarea unui raport specific. Unitățile corporative vor urmări statisticile privind procentajele accidentelor în baza indicilor descriși în Anexa 4. Pe termen mediu, la finalizarea evoluției actualului sistem computerizat (Ecu), datele vor fi capturate direct de utilizator conform modelului în Excel susmenționat.

Comunicare

Comunicații corporative privind lansarea instrumentului H12 la microlocația Naturalnet, „Plan de *angajament privind siguranța și sănătatea - evoluția proiectului*” și informații asociate furnizate în linie ierarhică, ca și în cazul tuturor celorlalte instrumente.

Instruire necesară

Instruirea la clasă și online a fost definită conform cu diversele profile ale personalului implicat în proces, care vor fi prezentate în prima jumătate a anului 2014; în niciun caz nu limitează utilizarea instrumentului.

NT.00035.GN-AX.06		Data: 05/05/2016
Ediția: 2		Pagina: 1 din 2

Evalueați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Clasificarea incidentelor

Anexa 06. Fișă cu cerințe privind implementarea instrumentului

Monitorizare și raportare

Procentajele accidentului/incidentului vor fi monitorizate în baza indicatorilor definiți în Anexa 4 la NT.00035.GN, dar și în conformitate cu termenele limită stabilite în Anexa 5 din reglementarea menționată și termenele limită indicate chiar în regulament.
Unii dintre indicii precizați în Anexa 4 sunt definiți în Anexa 3 la NT.00037.GN ca fiind indici reactivi. În vederea monitorizării vor fi luate în considerare prevederile regulamentului menționat.

Planuri de contingență și riscuri

Nu au fost detectate riscuri relevante

Reprezentanții rețelei

În vederea coordonării din etapa post-implementare:

Sponsor:	Pedro Luis Pérez Vallejo
Conducător:	Javier Giner Jiménez
Management tehnic al companiilor reglementate:	María Dolores García Aparicio
Companii reglementate furnizoare de energie electrică Spania:	José Luis Alcaide Rodríguez
Gaz și generare Mexic:	Palemón Torres Cano
Instruire:	Nury Rector Rubio
Generare Spania:	Rosa Ana Suárez
ORP:	Antonio Vázquez Vazquez
Compania de vânzare cu ridicata Spania:	Segundo Alfonso Fernández
Birou proiect:	M ^a Teresa Domínguez, Amaya González, Miguel Sánchez Ariza, Antonio Vázquez

NT.00035.GN-AX.06

Ediția: 2



Data: 05/05/2016

Pagina: 2 din 2

Evaluați necesitatea tipării acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Haideți să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă