

Standard di sicurezza e salute: Orientamento e informazioni alle aziende collaboratrici

Codice: **NT.00051.GN-SP.ESS**

Versione: **1**



Il testo seguente corrisponde alla traduzione del documento originale “Estándar de Seguridad y Salud: Orientación e información a Empresas Colaboradoras” (NT.00051.GN-SP.ESS), Versione 1, realizzata allo scopo di permettere a tutto il personale di Gas Natural Fenosa di comprenderne il contenuto. In caso di differenze di interpretazione dovute alla traduzione, il contenuto della versione originale in spagnolo prevarrà a tutti gli effetti.

Data di approvazione: 05/02/2015

Data della traduzione: 28/01/2015

Cronologia delle revisioni

| Versione | Data | Motivo della revisione e/o riepilogo delle modifiche |
|----------|------------|--|
| 1 | 04/12/2014 | Documento di nuova redazione |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|--------------------|---|------------------|
| NT.00051.GN-SP.ESS |  | Data: 04/12/2014 |
| Versione: 1 | | Pagina: 2 di 7 |

Standard di sicurezza e salute: Orientamento e informazioni alle aziende collaboratrici

Indice

| | Pagina |
|---|--------|
| 1. Oggetto | 4 |
| 2. Applicabilità | 4 |
| 3. Documenti di riferimento | 4 |
| 4. Definizioni | 4 |
| 5. Responsabilità | 4 |
| 6. Attuazione | 4 |
| 6.1. Workshop sulla leadership in materia di sicurezza e salute | 5 |
| 6.2. Workshop sulla sensibilizzazione in materia di sicurezza e la salute | 5 |
| 7. Registrazione dei dati | 6 |

| | | |
|---------------------------|---|-------------------------|
| NT.00051.GN-SP.ESS |  | Data: 04/12/2014 |
| Versione: 1 | | Pagina: 3 di 7 |

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente

Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

Standard di sicurezza e salute: Orientamento e informazioni alle aziende collaboratrici

1. Oggetto

Il presente Standard di sicurezza e salute intende definire le azioni da intraprendere al fine di trasmettere l'Impegno per la sicurezza e la salute di Gas Natural Fenosa alle aziende collaboratrici.

2. Applicabilità

Il presente standard si applica a tutte le aziende in cui Gas Natural Fenosa ha una partecipazione maggioritaria e a quelle in cui detiene responsabilità a livello di attività operativa e/o di gestione.

Le azioni descritte nel presente documento saranno realizzate almeno per quelle aziende collaboratrici, di seguito AA.CC., classificate, all'interno delle famiglie di acquisti, con criticità di rischio in materia di sicurezza e salute.

3. Documenti di riferimento

NG.00002.GN: Manuale del Sistema integrato di gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della salute

NT.00034.GN-SP.ESS-PT.03: Standard di sicurezza e salute: controllo preliminare, ispezioni documentate e riunioni di coordinamento con le AA.CC.

4. Definizioni

- **Promotore:** persona di Gas Natural Fenosa, di seguito l'Azienda, designata dalla Unità di Business coinvolta per condurre le sessioni di formazione del Workshop sulla leadership.
- **Workshop sulla leadership:** sessione di formazione condotta dai Promotori e destinata ai soggetti delle AA.CC. che gestiscono personale, il cui obiettivo è quello di trasmettere gli obiettivi e i concetti del progetto di Impegno per la sicurezza e la salute di Gas Natural Fenosa.
- **Workshop sulla sensibilizzazione:** sessione di formazione condotta dalle AA.CC. con l'obiettivo di infondere l'Impegno per la sicurezza e la salute al personale delle AA.CC.

5. Responsabilità

Vengono stabilite in ognuno dei paragrafi che costituiscono la presente norma tecnica.

6. Attuazione

L'orientamento e le informazioni alle AA.CC. si basano su due linee di azione:

- Workshop sulla leadership in materia di sicurezza e salute.
- Workshop sulla sensibilizzazione in materia di sicurezza e la salute.

| | | |
|--------------------|---|------------------|
| NT.00051.GN-SP.ESS |  | Data: 04/12/2014 |
| Versione: 1 | | Pagina: 4 di 7 |

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente

Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

6.1. Workshop sulla leadership in materia di sicurezza e salute

Gli obiettivi fondamentali sono due:

- Trasmissione dei concetti fondamentali dell'Impegno per la sicurezza e la salute di Gas Natural Fenosa, al fine di gettare le basi affinché le AA.CC. li adottino e li integrino nelle proprie attività e nella gestione quotidiana.
- Elaborazione da parte delle AA.CC. del proprio piano di azione per la trasmissione dei principi fondamentali dell'Impegno per la sicurezza e la salute ai propri dipendenti e alle aziende collaboratrici.

Il target di questo workshop saranno i soggetti delle AA.CC. che gestiscono del personale.

I responsabili della trasmissione delle informazioni alle AA.CC. saranno i *Promotori* nominati da ciascuna unità di business/paese della società. Le sessioni informative saranno integrate nelle riunioni di coordinamento in conformità alla NT.00034.GN-SP.ESS-PT.03. Affinché la trasmissione sia omogenea in tutte le unità di business/paesi, i Promotori saranno formati attraverso l'Università Corporativa (UC).

Una volta che le AA.CC. avranno ricevuto le informazioni attraverso i Promotori, saranno i responsabili a trasmettere i principi fondamentali dell'Impegno per la sicurezza e la salute in seno alle loro aziende.

Le informazioni messe a disposizione delle AA.CC. saranno depositate presso l'Università Estesa (UE). Le AA.CC., previa richiesta all'UE, potranno farne il *download* ogniqualvolta lo ritengano opportuno, senza alcun addebito da parte di Gas Natural Fenosa.

L'elaborazione iniziale della documentazione sarà di responsabilità della Rete di Aziende collaboratrici.

Spetterà alle unità di business/paesi elaborare un piano annuale di attuazione del Workshop e individuare le esigenze delle sessioni informative per quelle AA.CC. di nuova incorporazione o per le esistenti che si ritenga opportuno considerare.

In merito a ciascuna sessione, nel verbale della riunione di coordinamento (NT.00034.GN-SP.ESS-PT.03) si includeranno le informazioni descritte al paragrafo 7.

6.2. Workshop sulla sensibilizzazione in materia di sicurezza e la salute

Gli obiettivi fondamentali sono due:

- Motivare tutti i dipendenti delle AA.CC. che non gestiscono personale a diventare parte attiva del progetto Impegno per la sicurezza e la salute della società.
- Sviluppare le capacità dei lavoratori al fine di prevenire gli incidenti e lavorare in team attraverso la formazione su determinate abilità, tra cui:
 - riconoscere, correggere e prevenire condizioni non sicure;

| | | |
|--------------------|---|------------------|
| NT.00051.GN-SP.ESS |  | Data: 04/12/2014 |
| Versione: 1 | | Pagina: 5 di 7 |

Standard di sicurezza e salute: Orientamento e informazioni alle aziende collaboratrici

- riconoscere azioni non sicure;
- prevenire lesioni derivanti da azioni non sicure;
- evitare che i colleghi di lavoro agiscano in modo non sicuro.

Sarà responsabilità della società esigere contrattualmente tali sessioni di formazione; l'erogazione sarà invece responsabilità delle AA.CC., le quali al termine rilasceranno un certificato personale (modello NT.00051.GN-SP.ESS-FO.01) all'interessato. Il rilascio del certificato sarà notificato attraverso la piattaforma CONTROLAR¹.

Le AA.CC. potranno condurre il Workshop sulla sensibilizzazione con una base documentale propria o attraverso il modulo del workshop preparato da Gas Natural Fenosa e messo a disposizione delle AA.CC. attraverso l'UE, previa esplicita richiesta.

Al contempo, i formatori delle AA.CC. potranno essere interni o esterni², informati dall'UE della società, se necessario e richiesto attraverso il processo abituale dell'UE.

7. Registrazione dei dati

Il registro del Workshop sulla leadership in materia di sicurezza e salute sarà il verbale della riunione di coordinamento (NT.00034.GN-SP.ESS-PT.03) e conterrà i seguenti elementi:

- DATA, giorno della sessione;
- PROMOTORE, nome e il cognome della persona che conduce la sessione;
- UNITÀ PARTECIPANTI, unità organizzativa/e della società per le quali si svolge la sessione (può darsi che il Promotore non appartenga all'unità e, inoltre, che uno stesso Promotore impartisca sessioni per diverse unità organizzative di un'azienda o paese);
- AA.CC., ragione sociale delle aziende appaltatrici che partecipano al Workshop;
- NUMERO DI PARTECIPANTI, numero di persone che partecipano per conto delle AA.CC.;
- LIVELLO DI PARTECIPAZIONE, indicare se l'attitudine dei partecipanti è stata "Molto partecipativa", "Partecipativa" o "Poco partecipativa";
- LIVELLO DI CONOSCENZA del progetto di Impegno per la sicurezza e la salute della società (indicare se il gruppo di partecipanti prima dell'inizio della sessione conosceva "Molto", "Poco" o "Per nulla" il progetto);
- ASPETTI POSITIVI DELLA SESSIONE, commenti sugli aspetti positivi della sessione;
- ASPETTI NEGATIVI DELLA SESSIONE, commenti sugli aspetti negativi della sessione;

¹ Nei paesi in cui questa sia implementata, mentre negli altri paesi spetterà all'azienda determinare il processo di informazione.

² Tali formatori esterni non potranno essere dipendenti di Gas Natural Fenosa.

| | | |
|--------------------|---|------------------|
| NT.00051.GN-SP.ESS |  | Data: 04/12/2014 |
| Versione: 1 | | Pagina: 6 di 7 |

Standard di sicurezza e salute: Orientamento e informazioni alle aziende collaboratrici

- DUBBI dei partecipanti sul progetto di Impegno per la sicurezza e la salute della società;
- OSSERVAZIONI.

NT.00051.GN-SP.ESS-FO.01 Attestato di frequenza al Workshop sulla sensibilizzazione in materia di sicurezza e la salute

| | | |
|--------------------|---|------------------|
| NT.00051.GN-SP.ESS |  | Data: 04/12/2014 |
| Versione: 1 | | Pagina: 7 di 7 |

Prima di stampare questo documento valutate la reale necessità di utilizzare una copia cartacea. La versione stampata ha carattere di copia non controllata. Proteggiamo l'ambiente

Proprietà di Gas Natural Fenosa. Riproduzione vietata

ATTESTATO DI FREQUENZA AL WORKSHOP SULLA SENSIBILIZZAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

Il/La Sig./Sig.ra *Nome e Cognome (n° di identificazione)*
del responsabile dell'AC attesta:

- che il/la Sig./Sig.ra *Nome e cognome, (n° di identificazione del lavoratore)*, la data *giorno / mese / anno* ha partecipato con profitto al Workshop sulla sensibilizzazione in materia di sicurezza e salute.

- che il/la Sig./Sig.ra *Nome e cognome, (n° di identificazione del docente del workshop)*, dell'azienda¹ *Ragione sociale dell'azienda*, ha condotto il Workshop sulla sensibilizzazione in materia di sicurezza e salute, per un totale di *Indicare il numero di ore del corso* ore, nel quale sono stati trattati gli argomenti elencati in calce al presente attestato.

Firma del responsabile
AC

Firma del docente

Firma del lavoratore

Temi trattati:

- | | |
|--------|--|
| Tema 1 | Differenza tra incidenti e infortuni |
| Tema 2 | Comportamenti reattivi e proattivi |
| Tema 3 | Come prevenire gli incidenti |
| Tema 4 | I cinque principi fondamentali dell'Impegno per la sicurezza e la salute di Gas Natural Fenosa |
| Tema 5 | Leadership in materia di sicurezza e salute |

Necessario solo nel caso in cui il docente sia esterno all'azienda.